

*INFORME DEL ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES DESARROLLADAS EN  
LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y PROPUESTAS PARA LA  
PLANIFICACIÓN AÑO 2016*

*EVALUACIÓN  
DEL PROGRAMA  
DE  
VOLUNTARIADO  
AMBIENTAL  
2015*

Servicio de Educación Ambiental  
Dirección General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental

## ■ Índice

● <i>JUSTIFICACIÓN: ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ UNA EVALUACIÓN?....</i>	Pág. 3
● <i>EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA VOLUNTARIADO 2011-2015.....</i>	Pág. 4
● <i>ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y TIPOLOGÍAS DE ACTIVIDADES.....</i>	Pág. 6
● <i>METODOLOGÍA .....</i>	Pág. 10
● <i>USO DE ENCUESTAS ON LINE POR LOS VOLUNTARIOS.....</i>	Pág. 11
● <i>RETRATO DEL VOLUNTARIO: análisis visual de datos globales mediante gráficas.....</i>	Pág. 12
● <i>TOMANDO EL PULSO AL PROGRAMA: propuesta de indicadores y balance de resultados.....</i>	Pág. 24
● <i>EL PROGRAMA EN LAS CASAS DEL PARQUE: Síntesis y aspectos más relevantes. ....</i>	Pág. 32
● <i>EL VOLUNTARIADO VISTO POR SUS MONITORES.....</i>	Pág. 46
● <i>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.....</i>	Pág. 48
● <i>DIEZ RETOS PARA 2016.....</i>	Pág. 52
● <i>ANEXO FOTOGRÁFICO.....</i>	Pág 53

## ● JUSTIFICACIÓN: ¿Por qué es necesaria una evaluación?

El Programa de Voluntariado Ambiental 2015, impulsado desde el Servicio de Espacios Naturales se ha organizado y desarrollado por quinto año consecutivo por la Fundación Patrimonio Natural a través de las Casas del Parque y Centros temáticos de la Red de Espacios Naturales de Castilla y León.

De igual forma y colaborando desde el Servicio de Educación Ambiental, se articula el estudio de Evaluación del Voluntariado Ambiental. Entendemos ésta herramienta como parte integral del Programa, es decir que debe formar parte desde su diseño, desarrollo y final de ciclo, manteniendo a su vez el enfoque participativo, favoreciendo el proceso de aprendizaje que supone el trabajo en red entre todos los implicados y el reto de una mejora continua.

## ■ LA EVALUACIÓN: nos marca los objetivos de avance en el programa

Durante el año 2015 el Voluntariado ambiental ha significado una **evolución** tanto en los resultados globales que se muestran a continuación en cifras, como en la consolidación y participación de nuevos equipos en las Casas del Parque, así como el mantenimiento de una amplia oferta de actividades tanto en número como en Espacios Naturales:

### Voluntariado Ambiental 2011

- **353** voluntarios participantes
- **En 13** Casas del Parque y Centros temáticos
- **31** actividades
- Actividades en **12** Espacios Naturales

### Voluntariado Ambiental 2012

- **887** voluntarios participantes
- **En 20** Casas del Parque y Centros temáticos
- **51** actividades
- Actividades en **18** Espacios Naturales

### Voluntariado Ambiental 2013

- **961** voluntarios participantes
- **23** Casas del Parque y Centros temáticos
- **75** actividades
- Actividades en **20** Espacios Naturales


### Voluntariado Ambiental 2014

- 1165** voluntarios participantes
- **24** Casas del Parque y Centros temáticos
- **56** actividades
- Actividades en **18** Espacios Naturales

### Voluntariado Ambiental 2015

- 1415** voluntarios participantes
- **25** Casas del Parque y Centros temáticos
- **75** actividades
- Actividades en **19** Espacios Naturales y 4 centros temáticos.

## ● Se detallan los objetivos generales de este estudio de evaluación

- 
- La Evaluación es un proceso esencial en todo programa, implica un diagnóstico de los aspectos más destacados pero a su vez de los menos visibles, facilita los puntos fuertes y debilidades de un programa, ayuda en la toma de decisiones y sobre todo al avance del programa.
  - Por otro lado surge como necesidad, para dar cumplimiento a la normativa vigente y en concreto a la **Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado**, y la **Ley 8/2006, de 10 de octubre, de Voluntariado en Castilla y León**. Ésta última en su artículo 9 establece:

*“... todos los programas y proyectos de voluntariado serán objeto de un adecuado seguimiento y evaluación por la Entidad que los promueva”.*

- Analiza el desarrollo y los resultados del programa de voluntariado ambiental en ENP, promovido por la Fundación Patrimonio Natural, con el fin de poner en valor las fortalezas y oportunidades del mismo y establecer los mecanismos para corregir los errores y debilidades, aprovechando los aciertos para una mejora continua del programa.
- Genera una visión integrada del programa, que permita su visualización global y que pueda ser compartida por el mayor nº de personas.

## ● EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL AÑOS 2011 A 2015

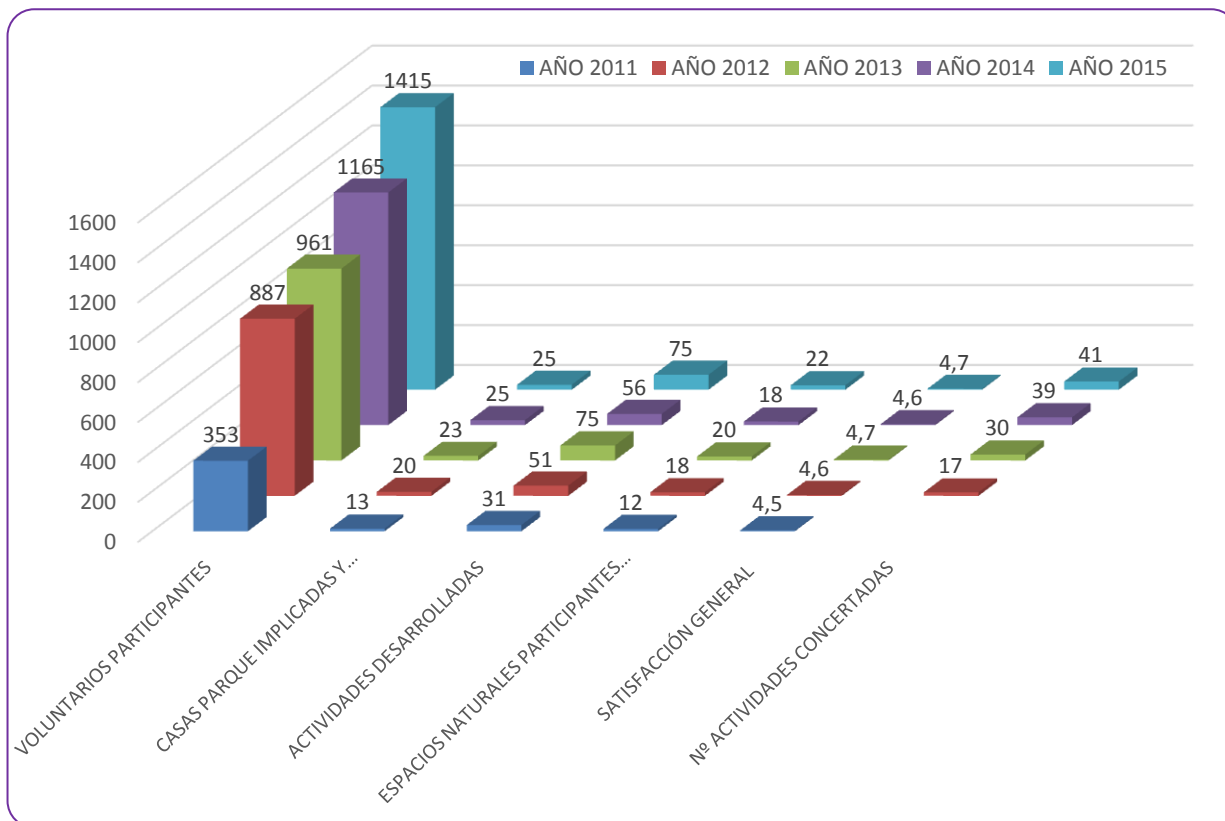
---

Durante los últimos 5 años han participado en el programa de voluntariado ambiental **4.781 voluntarios**, incrementándose cada convocatoria de forma significativa (durante el año 2015 han participado un 18 % de voluntarios más con respecto al 2014).

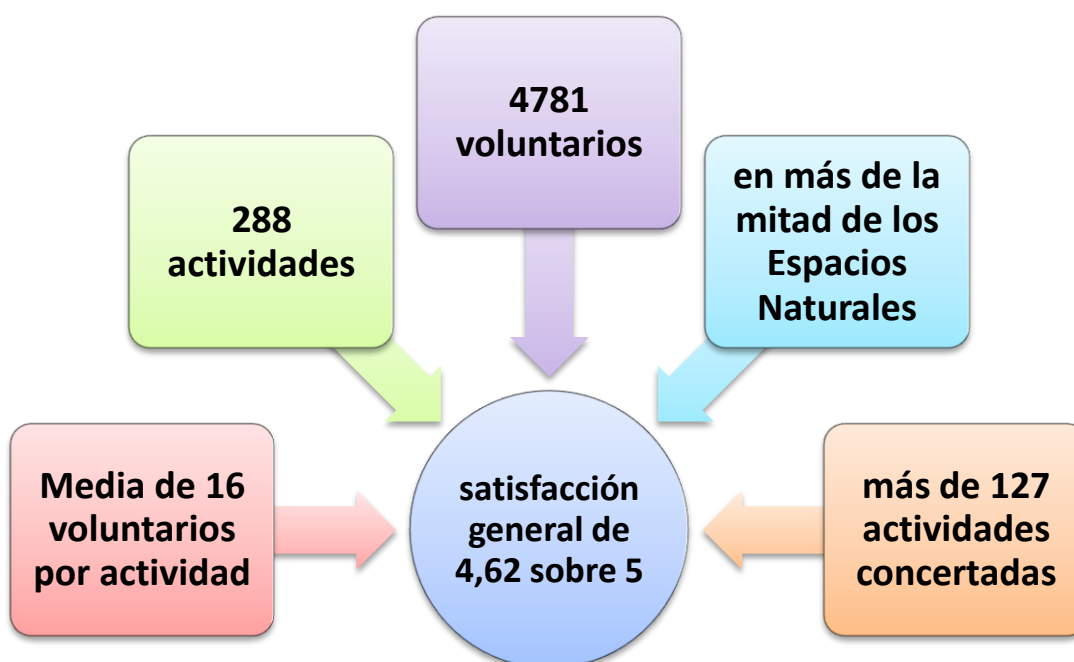
El **promedio de voluntarios/actividad ha sido superior a 16 participantes** durante todos los años del proyecto, siendo importante el dato del último año 2015, que arroja una media de 19 participantes por sesión organizada.

La oferta de actividades se ha ido incrementando a lo largo de los años, pasando de 31 actividades promovidas en 2011 a 75 actividades desarrolladas durante 2015. El total de **actuaciones desarrolladas a lo largo de las cinco ediciones ha sido de 288**.

La promoción de actividades de voluntariado se desarrolla **en más de la mitad de los Espacios Naturales de Castilla y León**. Se han ofertado actividades en 19 Espacios Naturales y en otros tres espacios de interés como el aula del Amogable, el Centro del cangrejo de río y el PRAE. La satisfacción general de los participantes es elevada, siendo este año **el valor medio de 4,7 puntos (sobre 5)**.



### BALANCE RESULTADOS 2011- 2015:



## ● ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y TIPOLOGÍA DE ACTIVIDADES

El programa de **Voluntariado Ambiental** se ha desarrollado finalmente durante el año 2015 en 19 Espacios Naturales de la Comunidad de Castilla y León y 4 Centros temáticos. Se han sumado en ésta edición 3 nuevos Centros (Montes Obarenes-Oña, Hoces del Río Duratón y Acebal de Garagüeta) siendo un total de 25 equipamientos educativos implicados en el programa.

Sin embargo, habría que reseñar que se propusieron actividades desde otros 5 equipamientos más ,donde las actuaciones planteadas no pudieron llevarse a cabo por falta de un mínimo de participantes como en Monte Santiago, Babia y Luna, Sabinar de Calatañazor-La Fuentona , Cañón de Río Lobos y Riaza, y por otras circunstancias en el Aula del Río de Pineda.

La oferta de actividades en 2015 se presentó en todas las provincias de la comunidad, en los siguientes Espacios Naturales y Centros temáticos:

- **ÁVILA:** SIERRA DE GREDOS Y VALLE DE IRUELAS.
- **BURGOS:** OJO GUAREÑA , LAGUNAS GLACIARES DE NEILA, SIERRA DE LA DEMANDA (CASA DE LA MADERA), MONTES OBARENES-OÑA .
- **LEÓN:** PICOS DE EUROPA (LARIO Y LILLO), LAS MÉDULAS Y ALTO SIL.
- **PALENCIA:** FUENTES CARRIONAS-FUENTE COBRE MONTAÑA PALENTINA Y AULA DEL CANGREJO DE RÍO.
- **SALAMANCA:** LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA, ARRIBES DEL DUERO SALAMANCA.
- **SEGOVIA:** SIERRA NORTE DE GUADARRAMA (C.P. ÁGUILA IMPERIAL), HOCES DEL RÍO DURATÓN .
- **SORIA:** LAGUNA NEGRA Y CIRCOS GLACIARES DE URBIÓN, AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE Y ACEBAL DE GARAGÜETA .
- **VALLADOLID:** RIBERAS DE CASTRONUÑO Y COMPLEJO PRAE.
- **ZAMORA:** ARRIBES DEL DUERO ZA, LAGUNAS DE VILLAFÁFILA Y LAGO DE SANABRIA.

\* **NOTA:** 3 Nuevas incorporaciones en 2015: Hoces del Río Duratón, Montes Obarenes-Oña y Acebal de Garagüeta.

**Total implicadas:** 21 Casas del Parque y 4 Centros temáticos.

## ● TIPOLOGÍA DE ACTIVIDADES:

Por otro lado también se mantiene la tipología de actividades de años anteriores siendo en general diversa. Para la obtención de resultados comparables y homogéneos durante estos años, se han tipificado las actuaciones desarrolladas en el programa de voluntariado en 4 grupos.

Se presentan a continuación las tipologías de actividad y un cuadro completo de las acciones desarrolladas durante 2014 en cada Espacio Natural de la REN:

- V** voluntariado sénior y participación comunitaria: **14 acciones**.
- R** restauración de elementos etnográficos puesta en valor/limpiezas entorno: **12 acciones**.
- G** gestión y conservación de flora y fauna/toponimia: **34 acciones**.
- A** actuaciones en materia de uso público (señalizaciones, educativas): **15 acciones**.



**SÉNIOR\*:** No se considera voluntariado senior, al público general mayor de 65 años que se inscribe en la actividad de forma particular.



PROVINCIA	ESPACIO NATURAL	ACTIVIDADES	FECHA	ENCUESTAS VOLUNTARIOS	Nº DE VOLUNTARIOS SEGÚN ENCUESTA DE MONITOR	OBSERVACIONES (actividad concertada o no)	ESTIMACIÓN MENORES	Nº DE FAMILIAS
ÁVILA	SIERRA DE GREDOS	Información Ambiental y colaboración con el Pasaporte Natural de Castilla y León. (CP Hoyos del Espino)	19-jul	10	10	Si, voluntarios grupo locales.	4	
		Restauración de elementos etnográficos en la zona sur del P.R de la Sierra de Gredos. (CP Guisando)	06-jun	25	29	No	5	
		Limpieza del Río Tormes a la altura de las Chorreras. (CP Hoyos del Espino)	29-mar	9	9	Si, Grupo Scout	1	
		Información Ambiental y colaboración con la organización de Músicos en la Naturaleza. (CP Hoyos del Espino)	25-jul	19	19	No	2	
	VALLE DE IRUELAS	Limpieza entorno garganta río	08-nov	14	36	No	14	10
		Control de la calidad de las aguas y limpieza del entorno del hábitat del desmán Ibérico (DESMANIA)	06-dic	18	40	No	13	9
BURGOS	LAGUNAS GLACIARES DE NEILA	Mejora y acondicionamiento del inicio de senda a su paso por el pueblo de Neila Plaza del Acebo	21-jul	0	8	Grupo Scout La Salle (Burgos)	8	0
		Construcción de aparcamiento de bicis en el entorno de la Casa del Parque	30-jun	0	6	NO.	0	0
		Valoración de Sendas :balizado, señalítica y pintura	22-jul	0	8	Grupo Scout La Salle (Burgos)	8	0
		Recuperación de una dolina , limpieza de residuos en éste elemento de interés geológico	23-jul	0	23	Grupo Scout La Salle (Burgos)	19	0
		Acondicionamiento del entorno del puente romano	27-sep	7	48	Fundación Oxígeno y Real Cabaña de Carreteros	16	8
	OJO GUAREÑA	Estudio de la Biodiversidad de Ojo Guareña ( iniciativa Biodiversidad virtual)	04-jul	4	22	Plataforma Biodiversidad virtual	0	0
		Estudio de la Biodiversidad de Ojo Guareña_Herbario y ruta	14-ago	7	22	No	6	7
	MONTES OBARENES-OÑA	Apoyo a la creación de un bosque autóctono del Parque Natural	27-jun	7	16	Asociación Cultural Oña Milenaria.	7	0
	-CASA DE LA MADERA	Reparación y mantenimiento del vallado y señalización de senderos	10-ago	10	10	Asoc. Cultural de Molinos de Duero	1	1
LEÓN	PICOS DE EUROPA	LILLO- Voluntariado Sénior: Encuentro de recuperación etnográfica	17-may	Senior/no necesarias	9	Población local Lillo, voluntarios sénior	0	0
		LILLO- Limpieza de hábitats propicios para hongos	13-jun	8	10	NO. Población local de Riaño	2	2
		LILLO- Levantando árboles I	25-jul	5	18	Grupo Scouts Lince	12	0
		LILLO- Levantando árboles II	28-jul	3	17	Grupo Scouts Lince	9	0
		LILLO- Acondicionamiento de Senda Accesible "El Celorno"	10-jul	11	16	Si Población local y vecinos del E.N.	2	2
		LILLO- Limpieza del Río Silvan-Voluntariado DESMANIA	24-jul	6	18	Campamento de verano de Puebla de Lillo	11	2
		LILLO- Restauración del Chozo de Valverde de la Virgen I	31 julio-	0	6	No	0	0
		LILLO- Restauración del Chozo de Valverde de la Virgen II	01-ago	6	15	No	0	0
		LARIO-Limpieza del Parque de La Caña	26-jul	8	39	Grupo Scout JB Badajoz	31	0
		LARIO-DESMANIA Mejora del hábitat del Desmán , limpieza del arroyo de la puerta entre Lario y Polvoredó	26-jul	25	40	Scouts 513 Santa Teresa, Badajoz	40	0
		LARIO- Hacendera Polvoredó I: Mantenimiento del chozo y corral anexo del PR MONTE RANEDO	07-ago	14	20	Grupo Scout El Pilar	5	2
		LARIO- Hacendera Polvoredó II: Restauración de abrevaderos de pastos de Pedroya y Prado de las Cortinas	11-ago	0	20	Grupo Scout El Pilar +vecinos	12	0
	LAS MÉDULAS	Limpieza del Río Sil en tramo Salas de la Ribera Proyecto recuperación hábitat desmán ibérico	07-oct	16	16	Proyecto Hombre	0	0
		Mantenimiento de la Senda de Zufreiros	11-nov	16	16	Proyecto Hombre	0	0
	ALTO SIL	Trabajos en la parcela del Centro del Urogallo	05-sep	0	13	No. Asociación Leitariegos existe.	1	1
		Limpieza y desbroce en la Vía Verde Laciana	12-sep	0	12	No.	3	2
PALENCIA	FUENTES CARRIONAS	Plantación para restauración de antigua escombrera de carbón, márgenes del río Pisuerga.Life Desmania.	25-oct	8	17	No	5	4
		Plantación para restauración de antigua escombrera de mina y creación charca anfibios	17-nov	12	27	Si. IES Montaña Palentina	25	0
	CASA DEL CANGREJO DE RÍO	Voluntariado etnográfico sobre las prácticas y usos tradicionales de la pesca	19-jun	0	12	IES de Herrera de Pisuerga	6	6
		Jornada de recuperación humedales , plantación de sps autóctonas y creación de refugios para anfibios	23-oct	2	29	Colegio Ntra º Señora de la Piedad	27	0



SALAMANCA	LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA	Colocación cajas nido y seguimiento fauna	11-jul	5	18	No	1	1
		Restauración y embellecimiento área	11-ago	1	16	No	1	3
		Colocación cajas nido y seguimiento fauna	20-jul	14	16	No	9	0
		Adecuación entorno, eliminación de especies invasoras	17 y 18 octubre	0	18	Asociación ARBA		2
	PARQUE NATURAL ARRIBES DEL DUERO	Limpieza del entorno de la fuente de La Noguera, Pereña	03-ago	10	17	Si	2	0
		Reseñalización del Sendero del Molinillo (Sobradillo)	26-sep	5	11	Si, Ayuntamiento y Asoc. cazadores		0
SEGOVIA	HOCES DEL RÍO DURATÓN	Colocación de balizas de seguimiento en la Senda de la Vega	05-sep	13	23	Si, RSC, Empresa EDP Renováveis	4	4
	SIERRA NORTE DE GUADARRAMA	Construcción y colocación de cajas nido	25-abr	4	28	Asociación Greenfriends y ONG ETW	13	10
SORIA	LAGUNA NEGRA Y CIRCOS GLACIARES DE URBIÓN	Colocación de comederos y seguimiento de aves (voluntariado sénior)	22-may	30	30	Voluntariado sénior	0	0
		Reunión de Coordinación del Voluntariado Sénior	17-abr	No procede	30	Voluntariado sénior	0	0
	AULA DEL BOSQUE EL AMOGABLE	Censo de aves-Control de cajas nido	16-may	8	16	No	7	
		Reforestación alrededor del Aula del Bosque (Celebración día del árbol)	21-mar	5	61	No	14	
		Censo nidificación cajas nido	23-may	7	10	No	0	
	ACEBAL DE GARAGÜETA	Labores de limpieza en el Acebal de Garagüeta	20-sep	11	14	No	2	
VALLADOLID	RIBERAS DE CASTRONUÑO - VEGA DEL DUERO		19/03/2015 Pollos	Sénior	18	Asociación de jubilados de Pollos	0	0
			13/04/2015 Castronuño	Sénior	13	Si, voluntarios sénior de Castronuño	0	0
			14/04/2015 Torrecilla de la Abadesa	Sénior	17	Asociación jubilados de Torrecilla	2	2
		Voluntariado Senior de recopilación de cantos y versos						
		Voluntariado Senior dentro del programa de Bienvenida a Grupos escolares.	18 sesiones	Sénior	38	Si, voluntarios senior	0	0
		Jornada de mantenimiento de pozo artesiano en Pollos	20 de abril	0	24	Asociación de vecinos La Bazanca	14	6
		Recuperación y mantenimiento de los trabajos del arroyo El Caño de Castronuño	07-jun	3	10	Asociación Asocastrona de Castronuño	3	0
		Jornada de censo e identificación de aves de vegetación de ribera de Tordesillas	09-jun	7	10	IES Juana I de Castilla	0	8
		Recuperación y mantenimiento de la Fuente de la Salud y su mirador	11-jul	0	13	Asociación Asocastrona	4	2
		Barnizado de mesas de merendero y plantación de especies vegetales en la zona	23-jul	0	21	No, niños del pueblo	21	0
		Limpieza del entorno de la Fuente de la Salud en Castronuño	18-oct	2	11	Si, Asociación Asocastrona	2	2
	PRAE	Dinamización y control de participantes en La Noche de los investigadores en el PRAE	25-sep	0	44	Si, IES Pinar , Valladolid	0	0
		Limpieza del pinar de Antequera	21-mar	14	16	No	6	3
ZAMORA	ARRIBES DEL DUERO	Acondicionamiento y limpieza del Sendero de la Escalá en Fermoselle	15-mar	3	21	¿??	0	0
		Adecuación y limpieza de elementos etnográficos del Parque Natural Arribes del Duero, Fomariz	10-ago		14	¿?	0	0
		Limpieza riberas en Argañín	17-ago		22	¿?	0	0
		Adecuación y limpieza de elementos etnográficos del Parque Natural Arribes del Duero, Moralina de Sayago	12-ago		23	¿?	0	0
	LAGUNAS DE VILLAFÁFILA		18-mar	2	8	No	0	0
			25-mar	6	8	No	0	0
			16-abr	8	9	No	0	0
			07-may	0	9	No	0	0
			29-sep	11	12	No	0	0
			02-oct	3	9	No	0	0
			08-oct	6	8	No	0	0
		Anillamiento científico de aves	30-jun	0	13	No	0	0
		Anillamiento científico gaviotas	16-oct	0	23	Aso. Juvenil Scouts Benavente	13	0
		Adecuación entorno redes de anillamiento científico						
	LAGO DE SANABRIA	Reposición de balizas, acondicionamiento, arreglo y tensado de los cables de Senda Sotillo	04-abr	13	17	No	4	6
TOTAL PROVINCIAS	19 ESPACIOS NATURALES Y 4 CENTROS TEMÁTICOS	75 actividades		460 encuestas voluntarios	1415 voluntarios participantes	Al menos 41 actividades concertadas	417 menores	105 familias participantes

## ● **METODOLOGÍA:**

### **EL PUNTO DE PARTIDA: HACIA UN MODELO MÁS SISTEMÁTICO y PERSONALIZADO**

Toda evaluación se inicia con un proceso de diagnóstico, seguimiento del programa y los procesos, tratando de alcanzar finalmente unos resultados finales que perfilen una visión global del proyecto.

Durante el año 2015 se ha retomado el **seguimiento** y **valoración** del programa de Voluntariado Ambiental, esta vez partiendo de un diseño metodológico ya iniciado durante los años anteriores: colectivo, participativo e integrado en el ciclo de vida del programa.

- ✓ **Seguimiento:** es la recogida y el análisis sistemático de la información que se realiza mientras se ejecuta en proyecto.
- ✓ **Evaluación:** es la comparación de los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto con los establecidos previamente en los planes.

<b>ASPECTOS VALORADOS</b>	<b>CRITERIOS DE VALORACIÓN</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
<p><b>Evaluación del diseño:</b> rutinas de diseño e implementación del programa en cada casa del parque y desde la coordinación regional.</p> <p><b>Evaluación de proceso:</b> el desarrollo de las actividades.</p> <p><b>Evaluación de resultados:</b> recopilación, tratamiento e interpretación de todos los datos recogidos a través de los diferentes instrumentos de valoración (encuestas, reuniones...)</p> <p><b>Evaluación de necesidades:</b> recopilar necesidades y mejoras con visión estratégica para la planificación del programa en 2016.</p>	<p>Consecución de los <b>objetivos anuales</b> del programa de Voluntariado Ambiental.</p> <p>Grado de <b>incorporación de las propuestas de mejora</b> planteadas en el informe de valoración del año 2014.</p> <p>Recopilar la <b>visión/percepción</b> de algunos agentes implicados en el programa (monitores y voluntarios) a través de <b>encuestas de satisfacción</b>.</p> <p>Diseñar una <b>batería de indicadores</b> que nos den información para establecer una comparativa con respecto a los años anteriores (Eficacia, eficiencia e impacto).</p>	<p>Revisión de la <b>planificación y protocolo de organización</b>.</p> <p>Seguimiento y coordinación a través del <b>contacto telefónico y vía correo electrónico</b> con la coordinadora regional del programa y Casas del Parque.</p> <p>Jornada de <b>coordinación y de intercambio de experiencias</b> (Seminario 22 de junio 2015)</p> <p><b>Encuestas</b> a: voluntarios, y monitores (<b>por actividad, de resultados o de valoración final...</b>)</p> <p>Puesta en marcha de las <b>encuestas a voluntarios formato on-line</b> (junio 2014-dic 2015)</p> <p>Recopilación de <b>encuestas, tratamiento e interpretación de datos</b> para elaborar un informe final objetivo, que nos sirva para mejorar el programa en 2016.</p>

## ● USO DE ENCUESTAS ON LINE POR LOS VOLUNTARIOS:

USO ENCUESTA ON LINE 2015	Nº DE RESPUESTAS/ACTIVIDAD	% DE RESPUESTAS
<b>CENTRO DEL ÁGUILA IMPERIAL</b>	1 actividad 28 participantes 4 encuestas on line	14,3%
<b>CASA DEL PARQUE DE FUENTES CARRIONAS-FUENTE COBRE</b>	1 actividad 27 voluntarios 2 encuestas on line (también en papel)	7,4%
<b>CASA DEL PARQUE DE BATUECAS SIERRA DE FRANCIA</b>	1 actividad 16 voluntarios 1 encuesta on line	6,25%
<b>CASA DEL PARQUE DE PICOS DE EUROPA (LILLO)</b>	1 actividad 10 voluntarios 1 encuesta on line (también en papel)	10%
<b>CAS DEL PARQUE DE CASTRONUÑO</b>	2 actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 voluntarios , 2 encuestas on line</li> <li>• 10 voluntarios, 7 encuestas on line</li> </ul>	20% 70%
<b>CASA DEL PARQUE DE NEILA</b>	4 actividades 45 voluntarios 0 encuestas on line	0%
<b>CENTRO DEL UROGALLO</b>	2 actividades 25 voluntarios No están incluidos en aplicación de encuestas on line.	NO PUDIERON UTILIZARLAS

### CONCLUSIONES:

Durante el año 2015

- 7 equipamientos educativos han utilizado las encuestas on line.
- Se implementaron las encuestas en 10 actividades.
- Se han recibido en total 17 encuestas on line.
- Solamente en una actividad (Castronuño) podrían ser significativas las encuestas recibidas para su valoración (el resto no supera el 20% de respuesta).
- Neila no obtuvo ningún reporte de encuestas online en 4 actividades, replanteándose el uso de la encuesta en papel.
-

## ● **RETRATO DEL VOLUNTARIO AMBIENTAL:**

---

A continuación pasamos a exponer los resultados del análisis de datos generales obtenidos en los cuestionarios y opiniones vertidas por los **voluntarios encuestados**; hay que reseñar que el nº de voluntarios reales (1415) ha sido más elevado que el nº de encuestas obtenidas (463), que corresponde al 33 %. A partir de ahora nos referiremos A LOS DATOS OBTENIDOS DE DICHAS ENCUESTAS y de los cuales hemos podido sacar los resultados que a continuación se detallan.

### **PERFIL GENERAL DEL VOLUNTARIADO:**

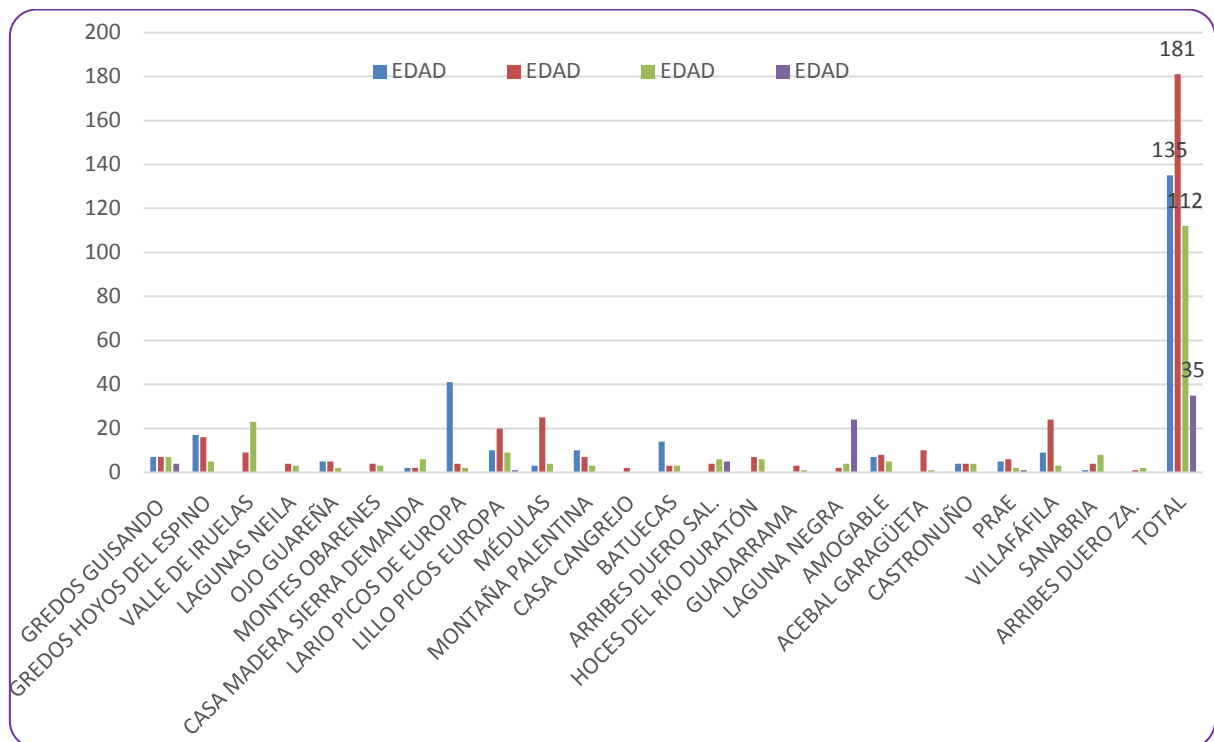
- El perfil del voluntario que ha participado en el programa de voluntariado es mayoritariamente procedente de **Castilla y León (el 76 %)**, de edad comprendida entre los **25 y los 44 años (casi el 40%)**, seguido por los participantes que tienen **menos de 25 años (el 29 %)**.
- **Participan de manera similar voluntarios de ambos sexos**, aunque esta edición se ha incrementado el nº de mujeres en un 1,6 %.
- **El tipo de voluntario predominante es el general (un 59 %)** y le sigue en importancia el voluntariado perteneciente a **asociaciones (casi un 38 %)**.
- **El 47% de los participantes destaca que es la primera vez** que participa en un programa de voluntariado ambiental, frente a un 53 % que ya son veteranos en esta materia. Siguen repitiendo bastantes voluntarios año tras año.
- La mayoría de los participantes ya conocían el **Espacio Natural (El 77 %)**, al igual que en la temporada pasada
- También en esta edición, la mayoría de los participantes han conocido la existencia del programa por medio de **personas cercanas a su entorno (más del 58%)**. Le sigue en importancia “por otros medios”, sobre todo a través de las asociaciones u otras entidades (lo que confirma un alto grado de concertación)
- Al igual que la edición pasada, gran parte de los encuestados afirma que su motivación para participar en el programa fue la de **colaborar en la protección del medio ambiente** y por **las actividades propuestas**, seguido de aprender cosas nuevas y por último conocer el espacio natural.



## PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU EDAD

- Casi el **40 %** de los participantes pertenecen al rango de edad comprendido entre los **25 y los 44 años** y le sigue el **29 %** de los participantes que tienen **menos de 25 años** (el año pasado era del **34 %**),
- Los **mayores de 64 años** siguen teniendo menor presencia (**7,5%**).

ESPACIOS NATURALES	EDAD			
	<25	25-44	44-64	>64
GREDOS GUISANDO	7	7	7	4
GREDOS HOYOS DEL ESPINO	17	16	5	0
VALLE DE IRUELAS		9	23	
LAGUNAS NEILA	0	4	3	0
OJO GUAREÑA	5	5	2	0
MONTES OBARENES	0	4	3	0
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	2	2	6	0
LARIO PICOS DE EUROPA	41	4	2	0
LILLO PICOS EUROPA	10	20	9	1
MÉDULAS	3	25	4	0
MONTAÑA PALENTINA	10	7	3	0
CASA CANGREJO	0	2	0	0
BATUECAS	14	3	3	
ARRIBES DUERO SAL.		4	6	5
HOCES DEL RÍO DURATÓN		7	6	
GUADARRAMA		3	1	
LAGUNA NEGRA		2	4	24
AMOGABLE	7	8	5	
ACEBAL GARAGÜETA		10	1	
CASTRONUÑO	4	4	4	0
PRAE	5	6	2	1
VILLAFÁFILA	9	24	3	
SANABRIA	1	4	8	
ARRIBES DUERO ZA.		1	2	
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>181</b>	<b>112</b>	<b>35</b>

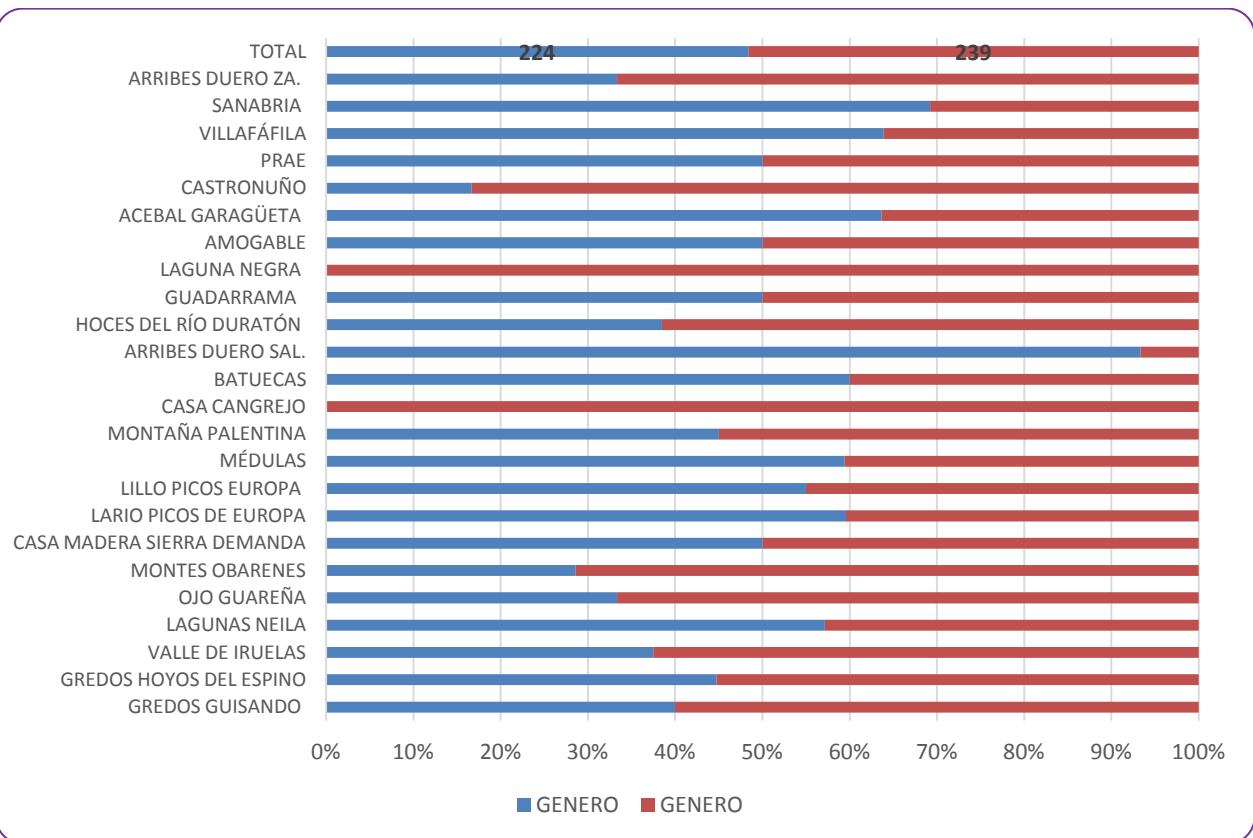




## PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU SEXO

- La ratio de participación de mujeres y hombres ha sido similar: **51,6 % mujeres y un 48,4 % de hombres**. Este ítem varía si se concierta la actividad con asociaciones de mujeres.

ESPACIOS NATURALES	SEXO	
	H	M
GREDO GUISANDO	10	15
GREDO HOYOS DEL ESPINO	17	21
VALLE DE IRUELAS	12	20
LAGUNAS NEILA	4	3
OJO GUAREÑA	4	8
MONTES OBARENES	2	5
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	5	5
LARIO PICOS DE EUROPA	28	19
LILLO PICOS EUROPA	22	18
MÉDULAS	19	13
MONTAÑA PALENTINA	9	11
CASA CANGREJO	0	2
BATUECAS	12	8
ARRIBES DUERO SAL.	14	1
HOCES DEL RÍO DURATÓN	5	8
GUADARRAMA	2	2
LAGUNA NEGRA	0	30
AMOGABLE	10	10
ACEBAL GARAGÜETA	7	4
CASTRONUÑO	2	10
PRAE	7	7
VILLAFÁFILA	23	13
SANABRIA	9	4
ARRIBES DUERO ZA.	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>239</b>



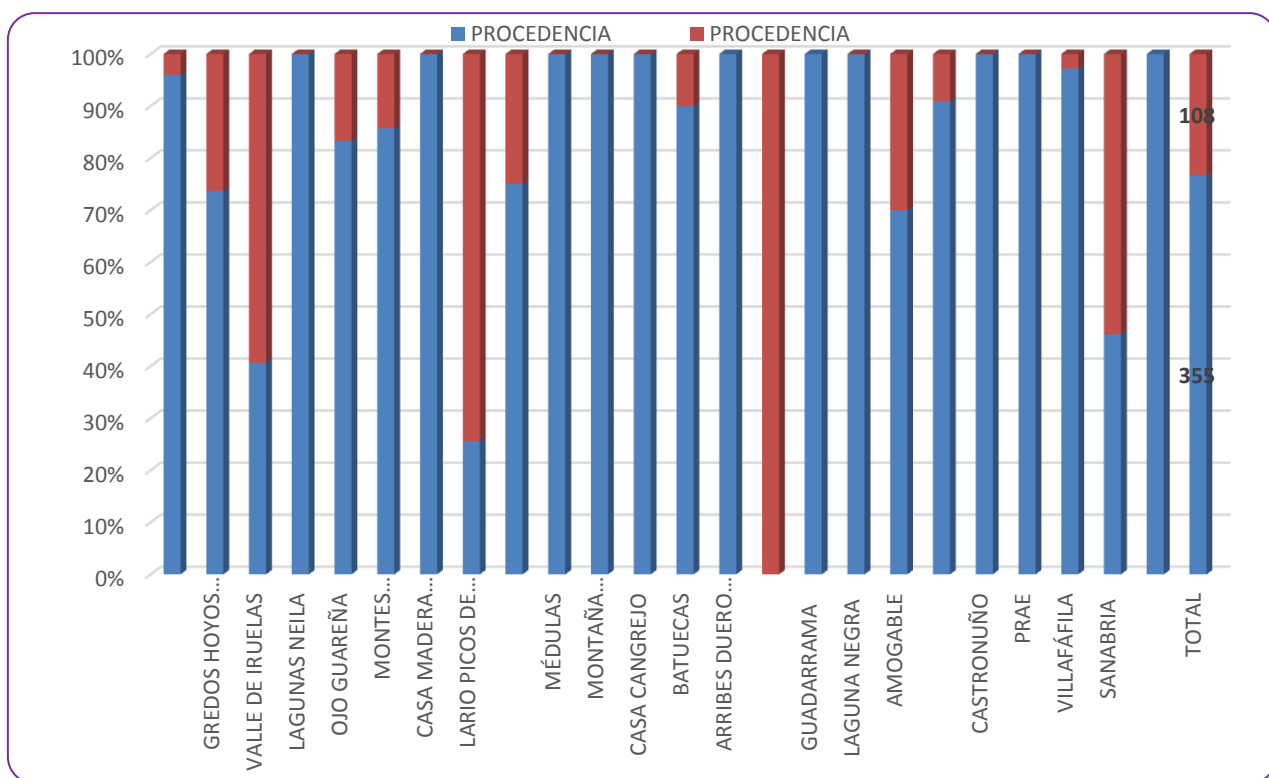




## PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU PROCEDENCIA

- Sube el nº de los encuestados que proceden **de Castilla y León (76 %)** frente al 67% del año pasado. El resto proceden de otras comunidades autónomas limítrofes como Madrid y Extremadura, sobre todo de asociaciones o empresas con las que se conciertan las actuaciones.

ESPACIOS NATURALES	PROCEDENCIA	
	CASTILLA Y LEÓN	OTRAS C.A.
GREDO GUISANDO	24	1
GREDO HOYOS DEL ESPINO	28	10
VALLE DE IRUELAS	13	19
LAGUNAS NEILA	7	0
OJO GUAREÑA	10	2
MONTES OBARENES	6	1
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	10	0
LARIO PICOS DE EUROPA	12	35
LILLO PICOS EUROPA	30	10
MÉDULAS	32	0
MONTAÑA PALENTINA	20	0
CASA CANGREJO	2	0
BATUECAS	18	2
ARRIBES DUERO SAL.	15	
HOCES DEL RÍO DURATÓN		13
GUADARRAMA	4	
LAGUNA NEGRA	30	0
AMOGABLE	14	6
ACEBAL GARAGÜETA	10	1
CASTRONUÑO	12	0
PRAE	14	0
VILLAFÁFILA	35	1
SANABRIA	6	7
ARRIBES DUERO ZA.	3	
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>	<b>108</b>

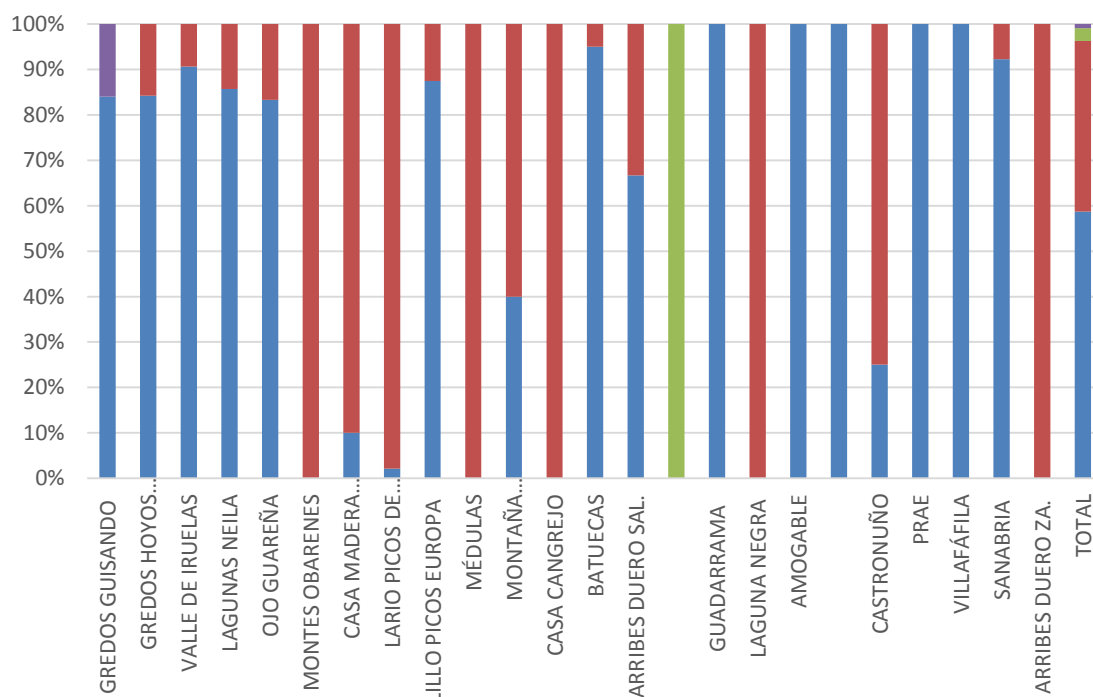




## PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU TIPOLOGÍA

■ El tipo de voluntario predominante es el **General (un 59%)**, y le sigue el perteneciente a **asociaciones (casi un 38%)**. Este último se confirma que sigue teniendo importancia debido a la necesidad de concertar con grupos organizados las actividades para asegurar un nº suficiente de voluntarios. El nº de participantes procedentes de empresa sigue siendo testimonial.

ESPACIOS NATURALES	TIPO DE VOLUNTARIADO			
	GENERAL	ASOCIACIÓN	EMPRESA	SENIOR
GREDO GUISANDO	21	0	0	4
GREDO HOYOS DEL ESPINO	32	6		
VALLE DE IRUELAS	29	3		
LAGUNAS NEILA	6	1	0	0
OJO GUAREÑA	10	2	0	0
MONTES OBARENES	0	7	0	0
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	1	9	0	0
LARIO PICOS DE EUROPA	1	46	0	0
LILLO PICOS EUROPA	35	5	0	0
MÉDULAS	0	32	0	0
MONTAÑA PALENTINA	8	12	0	0
CASA CANGREJO	0	2	0	0
BATUECAS	19	1		
ARRIBES DUERO SAL.	10	5		
HOCES DEL RÍO DURATÓN			13	
GUADARRAMA	4			
LAGUNA NEGRA	0	30	0	
AMOGABLE	20			
ACEBAL GARAGÜETA	11			
CASTRONUÑO	3	9	0	0
PRAE	14	0	0	0
VILLAFÁFILA	36			
SANABRIA	12	1		
ARRIBES DUERO ZA.		3		
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>174</b>	<b>13</b>	<b>4</b>

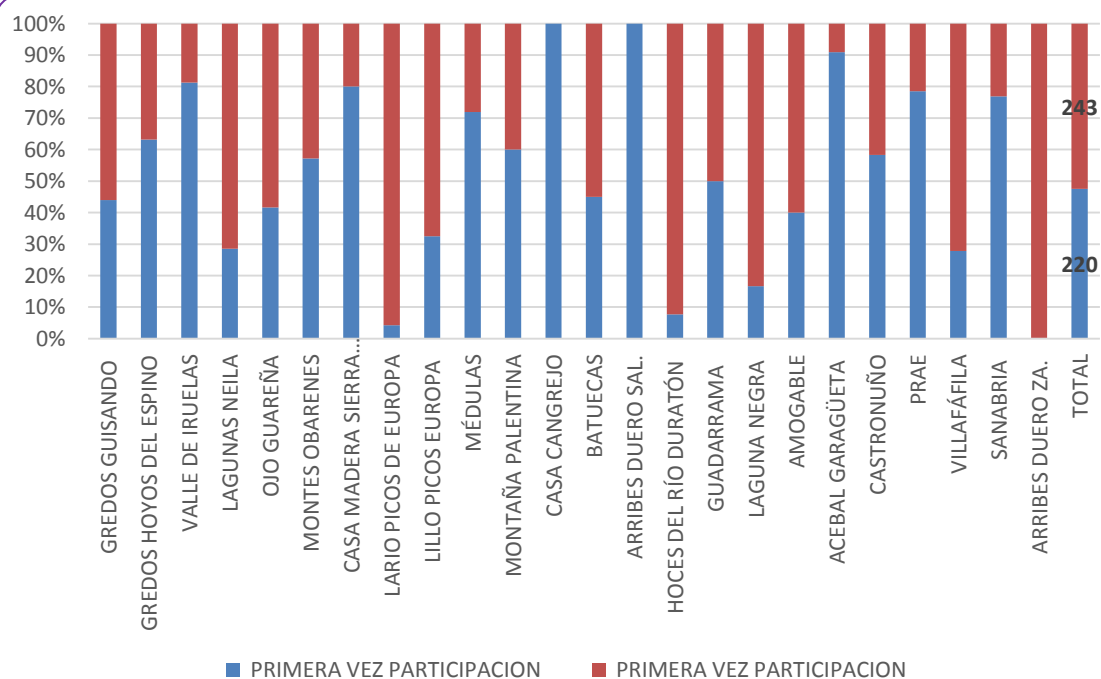




## PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU PARTICIPACIÓN EN OTROS PROGRAMAS SIMILARES

- El 47% de los participantes destaca que es la primera vez que participa en un programa de voluntariado ambiental, frente a un 53 % que ya son veteranos en esta materia. Esta variación en la tendencia de disminución del porcentaje de voluntarios noveles, puede ser debida a que estos últimos sean más reacios a rellenar las encuestas, ej. Población local.

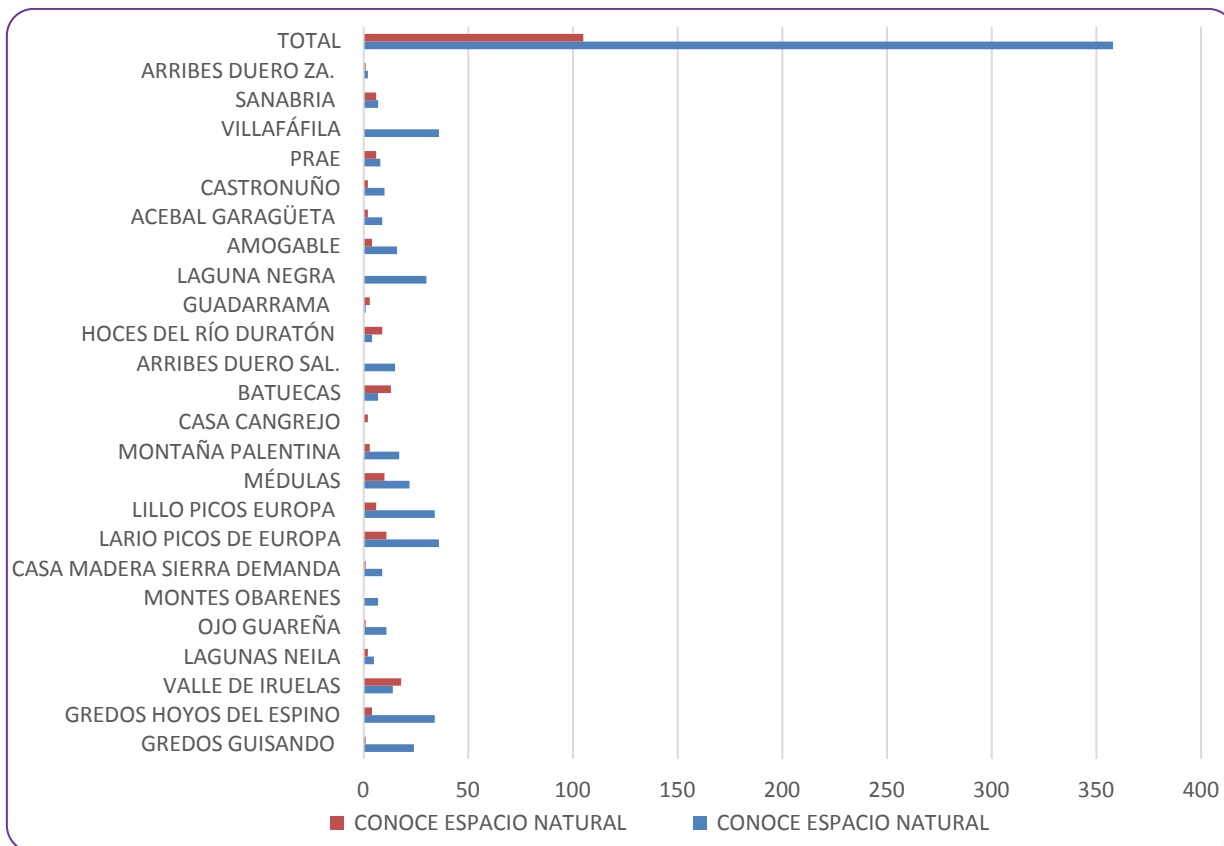
ESPACIOS NATURALES	1ª VEZ PARTICIPACIÓN	
	SI	NO
GREDO GUISANDO	11	14
GREDO HOYOS DEL ESPINO	24	14
VALLE DE IRUELAS	26	6
LAGUNAS NEILA	2	5
OJO GUAREÑA	5	7
MONTES OBARENES	4	3
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	8	2
LARIO PICOS DE EUROPA	2	45
LILLO PICOS EUROPA	13	27
MÉDULAS	23	9
MONTAÑA PALENTINA	12	8
CASA CANGREJO	2	0
BATUECAS	9	11
ARRIBES DUERO SAL.	15	
HOCES DEL RÍO DURATÓN	1	12
GUADARRAMA	2	2
LAGUNA NEGRA	5	25
AMOGABLE	8	12
ACEBAL GARAGÜETA	10	1
CASTRONUÑO	7	5
PRAE	11	3
VILLAFÁFILA	10	26
SANABRIA	10	3
ARRIBES DUERO ZA.		3
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>243</b>



## CONOCIMIENTO DEL ESPACIO NATURAL

- La mayoría de los participantes ya **conocían el Espacio Natural (El 77 %)**, al igual que en la temporada pasada.

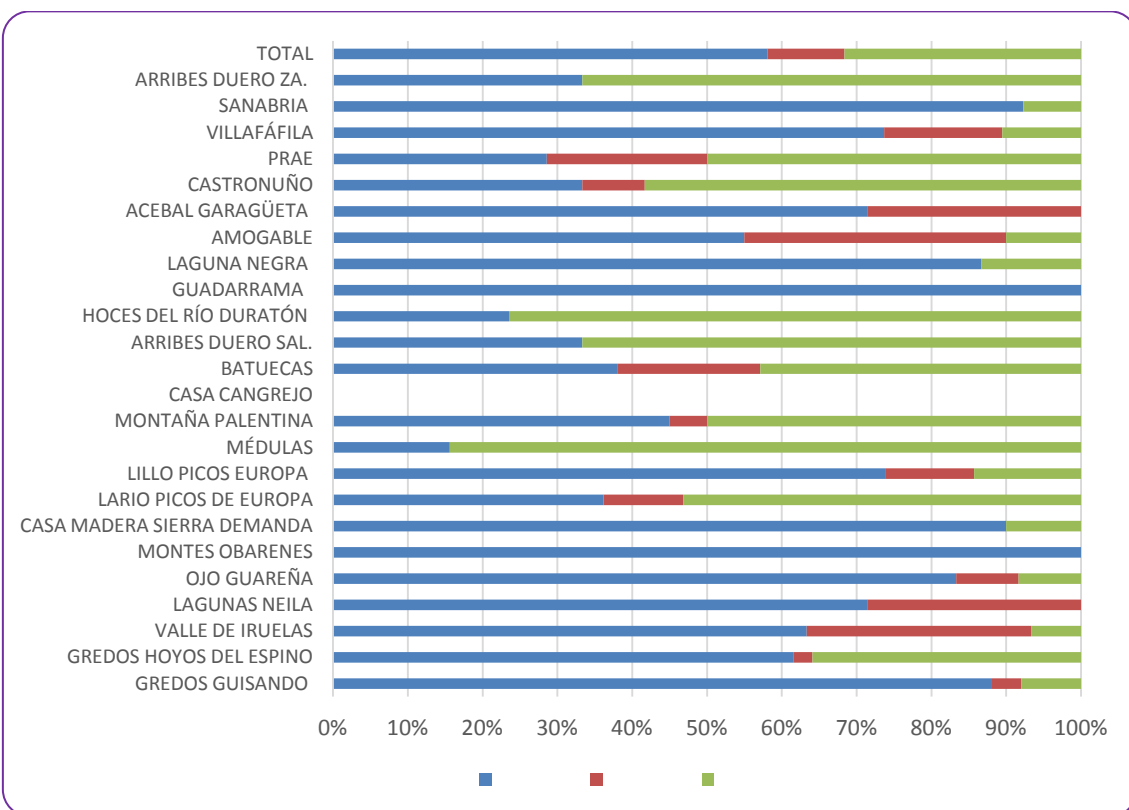
ESPACIOS NATURALES	¿CONOCE EL ESPACIO NATURAL?	
	SI	NO
GREDO GUISANDO	24	1
GREDO HOYOS DEL ESPINO	34	4
VALLE DE IRUELAS	14	18
LAGUNAS NEILA	5	2
OJO GUAREÑA	11	1
MONTES OBARENES	7	0
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	9	1
LARIO PICOS DE EUROPA	36	11
LILLO PICOS EUROPA	34	6
MÉDULAS	22	10
MONTAÑA PALENTINA	17	3
CASA CANGREJO	0	2
BATUECAS	7	13
ARRIBES DUERO SAL.	15	
HOCES DEL RÍO DURATÓN	4	9
GUADARRAMA	1	3
LAGUNA NEGRA	30	0
AMOGABLE	16	4
ACEBAL GARAGÜETA	9	2
CASTRONUÑO	10	2
PRAE	8	6
VILLAFÁFILA	36	
SANABRIA	7	6
ARRIBES DUERO ZA.	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>358</b>	<b>105</b>



## CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL PROGRAMA

- También en esta edición, la mayoría de los participantes han conocido la existencia del programa por medio de personas cercanas a su entorno, monitores de la Casa del parque, etc., lo que sigue denotando la importancia de la difusión realizada desde la Casa del parque así como la **procedencia local de los mismos**. Le sigue en importancia otros medios, sobre todo a través de las asociaciones u otras entidades (lo que confirma un alto grado de concertación):

ESPACIOS NATURALES	¿Cómo CONOCIÓ EL PROGRAMA?		
	AMIGOS/CONOCIDOS	INTERNET	OTROS
GREDO GUISANDO	22	1	2
GREDO HOYOS DEL ESPINO	24	1	14
VALLE DE IRUELAS	19	9	2
LAGUNAS NEILA	5	2	0
OJO GUAREÑA	10	1	1
MONTE OBARENES	7	0	0
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	9	0	1
LARIO PICOS DE EUROPA	17	5	25
LILLO PICOS EUROPA	31	5	6
MÉDULAS	5	0	27
MONTAÑA PALENTINA	9	1	10
CASA CANGREJO	0	0	
BATUECAS	8	4	9
ARRIBES DUERO SAL.	5		10
HOCES DEL RÍO DURATÓN	4		13
GUADARRAMA	4		
LAGUNA NEGRA	26	0	4
AMOGABLE	11	7	2
ACEBAL GARAGÜETA	5	2	
CASTRONUÑO	4	1	7
PRAE	4	3	7
VILLAFÁFILA	28	6	4
SANABRIA	12		1
ARRIBES DUERO ZA.	1		2
<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	<b>48</b>	<b>147</b>





**Junta de  
Castilla y León**

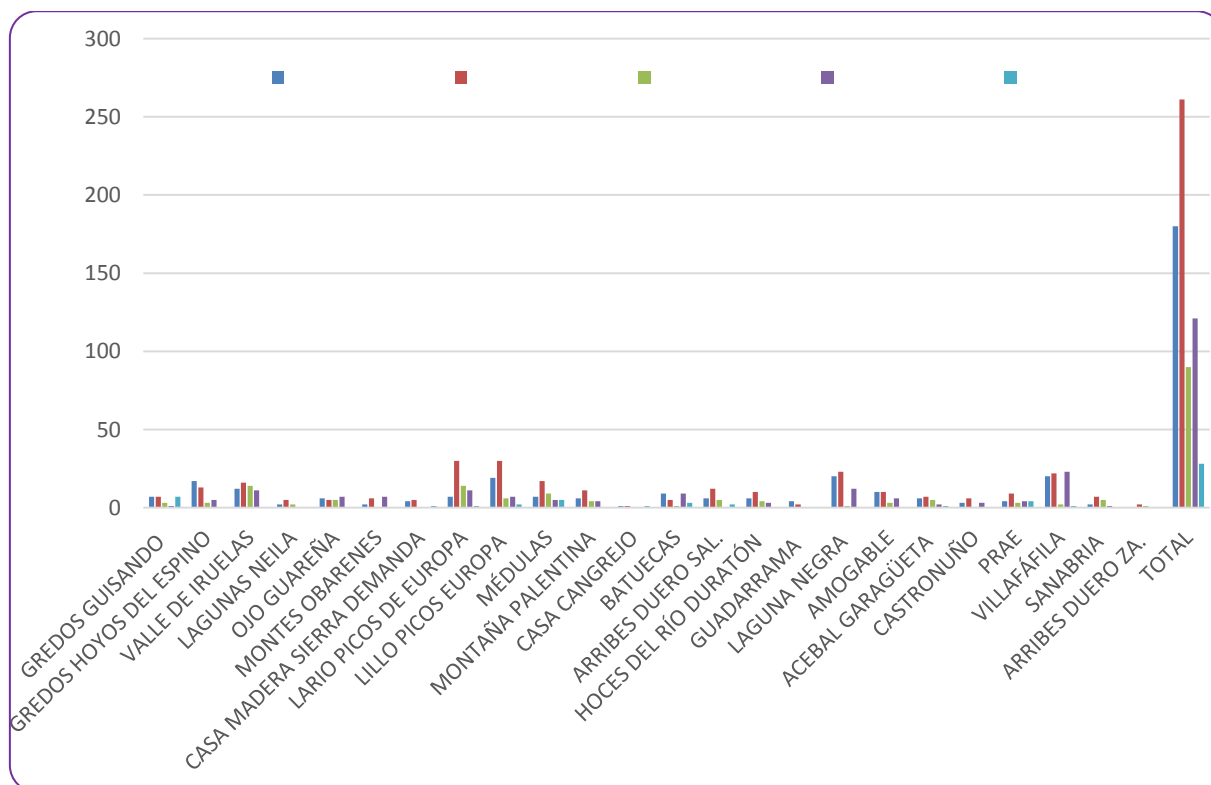
Consejería de Fomento y Medio Ambiente  
Dirección General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental



## ¿POR QUÉ DECIDIÓ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL?

Al igual que la edición pasada, gran parte de los encuestados afirma que su motivación para participar en el programa fue la de **colaborar en la protección del medio ambiente** y por **las actividades propuestas**, seguido de aprender cosas nuevas y por último conocer el espacio natural.

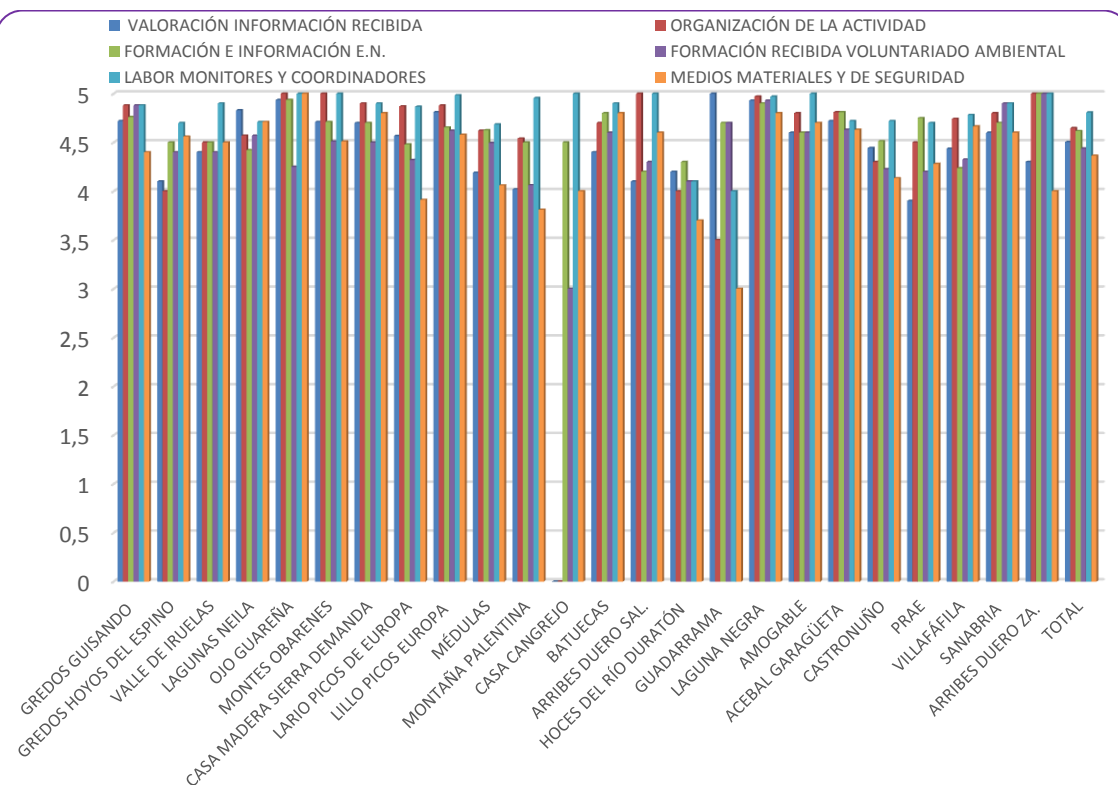
ESPACIOS NATURALES	¿POR QUÉ DECIDIÓ PARTICIPAR?				
	ACT. PROPUESTAS	COLABORAR M.A.	CONOCER E.N.	APRENDER COSAS NUEVAS	OTROS
GREDO GUISANDO	7	7	3	1	7
GREDO HOYOS DEL ESPINO	17	13	3	5	
VALLE DE IRUELAS	12	16	14	11	
LAGUNAS NEILA	2	5	2	0	0
OJO GUAREÑA	6	5	5	7	0
MONTES OBARENES	2	6	0	7	0
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	4	5	0	0	1
LARIO PICOS DE EUROPA	7	30	14	11	1
LILLO PICOS EUROPA	19	30	6	7	2
MÉDULAS	7	17	9	5	5
MONTAÑA PALENTINA	6	11	4	4	0
CASA CANGREJO	1	1	0	0	1
BATUECAS	9	5	1	9	3
ARRIBES DUERO SAL.	6	12	5		2
HOCES DEL RÍO DURATÓN	6	10	4	3	
GUADARRAMA	4	2			
LAGUNA NEGRA	20	23	1	12	0
AMOGABLE	10	10	3	6	
ACEBAL GARAGÜETA	6	7	5	2	1
CASTRONUÑO	3	6	0	3	0
PRAE	4	9	3	4	4
VILLAFÁFILA	20	22	2	23	1
SANABRIA	2	7	5	1	
ARRIBES DUERO ZA.		2	1		
<b>TOTAL</b>	<b>180</b>	<b>261</b>	<b>90</b>	<b>121</b>	<b>28</b>



## VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Como viene siendo habitual a lo largo de los años, el aspecto mejor valorado es el relativo a la labor de **coordinadores y monitores (casi 4,8 puntos sobre 5)** y los que menos se puntúan son los relativos a la **formación sobre voluntariado ambiental (4,4)** y los **medios materiales (4,3)**. Sube la puntuación de casi todos los aspectos con respecto al año anterior.

ESPACIOS NATURALES	VALORACIÓN ACTIVIDADES					
	INF. RECIBIDA	ORGANIZACIÓN	INFORMACIÓN E..N.	FORMACIÓN VOLUNTARIADO	LABOR MONITORES	MATERIALES SEGURIDAD
GREDO GUISANDO	4,72	4,88	4,76	4,88	4,88	4,4
GREDO HOYOS DEL ESPINO	4,1	4	4,5	4,4	4,7	4,56
VALLE DE IRUELAS	4,4	4,5	4,5	4,4	4,9	4,5
LAGUNAS NEILA	4,83	4,57	4,42	4,57	4,71	4,71
OJO GUAREÑA	4,935	5	4,935	4,25	5	5
MONTES OBARENES	4,71	5	4,71	4,51	5	4,51
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	4,7	4,9	4,7	4,5	4,9	4,8
LARIO PICOS DE EUROPA	4,56666667	4,87	4,48	4,32	4,86666667	3,91666667
LILLO PICOS EUROPA	4,81	4,87833333	4,65333333	4,62	4,98333333	4,57833333
MÉDULAS	4,19	4,62	4,625	4,495	4,685	4,06
MONTAÑA PALENTINA	4,02	4,54	4,5	4,0625	4,955	3,81
CASA CANGREJO	3,5	4,5	4,5	3	5	4
BATUECAS	4,4	4,7	4,8	4,6	4,9	4,8
ARRIBES DUERO SAL.	4,1	5	4,2	4,3	5	4,6
HOCES DEL RÍO DURATÓN	4,2	4	4,3	4,1	4,1	3,7
GUADARRAMA	5	3,5	4,7	4,7	4	3
LAGUNA NEGRA	4,93	4,97	4,9	4,93	4,97	4,8
AMOGABLE	4,6	4,8	4,6	4,6	5	4,7
ACEBAL GARAGÜETA	4,72	4,81	4,81	4,63	4,72	4,63
CASTRONUÑO	4,44333333	4,3	4,51333333	4,22666667	4,72	4,13333333
PRAE	3,9	4,5	4,75	4,2	4,7	4,28
VILLAFÁFILA	4,436	4,742	4,236	4,326	4,782	4,664
SANABRIA	4,6	4,8	4,7	4,9	4,9	4,6
ARRIBES DUERO ZA.	4,3	5	5	5	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>4,50483</b>	<b>4,64697</b>	<b>4,61636</b>	<b>4,43834</b>	<b>4,80717</b>	<b>4,36447</b>



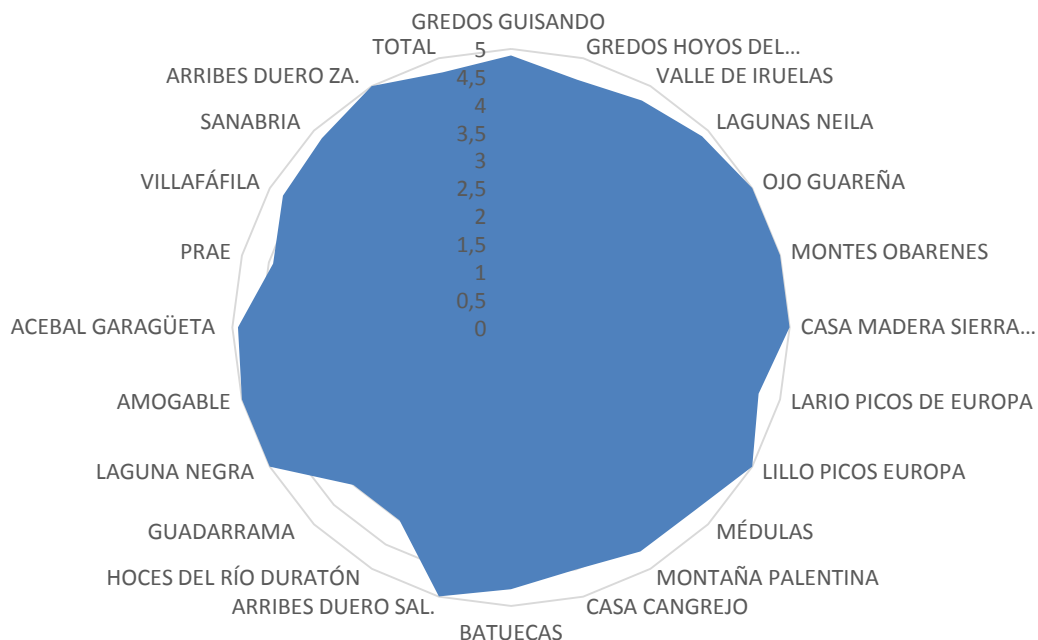


## GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS

- Los encuestados manifiestan su elevada satisfacción por haber participado en el programa de voluntariado ambiental en Espacios Naturales en Castilla y León, otorgando una nota media de **4,7 puntos sobre 5**, una décima superior al año pasado.

ESPACIO NATURAL	GRADO DE SATISFACCIÓN
GREDO GUISANDO	4,88
GREDO HOYOS DEL ESPINO	4,6
VALLE DE IRUELAS	4,7
LAGUNAS NEILA	4,85
OJO GUAREÑA	5
MONTES OBARENES	5
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	5
LARIO PICOS DE EUROPA	4,601666667
LILLO PICOS EUROPA	5
MÉDULAS	4,655
MONTAÑA PALENTINA	4,645
CASA CANGREJO	4,5
BATUECAS	4,7
ARRIBES DUERO SAL.	5
HOCES DEL RÍO DURATÓN	4
GUADARRAMA	4
LAGUNA NEGRA	5
AMOGABLE	5
ACEBAL GARAGÜETA	4,9
PRAE	4,42
VILLAFÁFILA	4,726
SANABRIA	4,8
ARRIBES DUERO ZA.	5
<b>TOTAL</b>	<b>4,73815942</b>

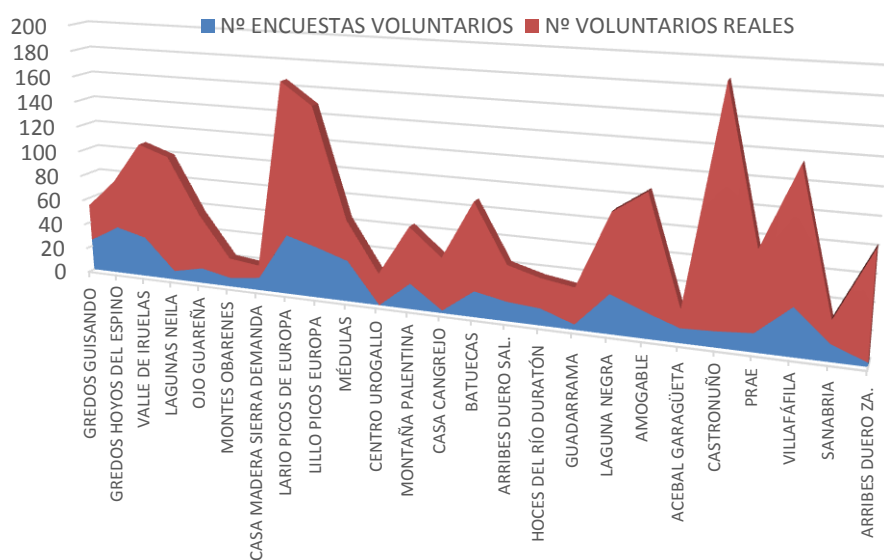
## GRADO DE SATISFACCIÓN



## DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR ESPACIOS NATURALES/CASAS DEL PARQUE

■ Destaca Castronuño con casi 200 voluntarios y las dos casas de Picos de Europa con más de 100. Le siguen Villafáfila, Amogable y Lagunas de Neila, con alrededor de 90 voluntarios. **La media de participantes por espacio natural** está en **61,52** valor parecido al de la pasada edición. Sigue bajando el nº de encuestas cumplimentadas con respecto al año pasado (de un 37% a un **32 %**).

ESPACIOS NATURALES	Nº ENCUESTAS	Nº VOLUNTARIOS SEGÚN MONITORES
GREDO GUISANDO	25	29
GREDO HOYOS DEL ESPINO	38	38
VALLE DE IRUELAS	32	76
LAGUNAS NEILA	7	93
OJO GUAREÑA	12	44
MONTES OBARENES	7	16
CASA MADERA SIERRA DEMANDA	10	10
LARIO PICOS DE EUROPA	47	119
LILLO PICOS EUROPA	40	109
MÉDULAS	32	32
CENTRO UROGALLO	0	25
MONTAÑA PALENTINA	20	44
CASA CANGREJO	2	41
BATUECAS	20	68
ARRIBES DUERO SAL.	15	28
HOCES DEL RÍO DURATÓN	13	23
GUADARRAMA	4	28
LAGUNA NEGRA	30	60
AMOGABLE	20	87
ACEBAL GARAGÜETA	11	14
CASTRONUÑO	12	175
PRAE	14	60
VILLAFÁFILA	36	99
SANABRIA	13	17
ARRIBES DUERO ZA.	3	80
<b>TOTAL</b>	<b>463</b>	<b>1415</b>



## **TOMANDO EL PULSO AL PROGRAMA: PROPUESTA DE INDICADORES**

- Definir qué queremos evaluar nos ayuda a la identificación de los indicadores como unidades de información. A continuación se presenta una batería de indicadores como propuesta abierta para **intentar establecer una valoración comparativa en el informe final del programa que se desarrolle durante 2016:**

INDICADORES	2012	2013	2014	2015
Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS	51	75	56	75
Nº DE ACTIVIDADES CONCERTADAS	17	30	39	41
Nº DE VOLUNTARIOS TOTALES	887	961	1165	1415
MEDIA DE PARTICIPANTES POR ESPACIO NATURAL	55	48	64,7	64,3
MEDIA DE PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD	17	13	20,8	19
Nº DE MENORES SOBRE EL TOTAL	316	146	347	417
Nº DE FAMILIAS PARTICIPANTES	?	?	?	105

- La comparativa de los indicadores que valoramos año tras año nos indica que durante 2015 se han alcanzado varios valores máximos, que explican la progresión cada vez más positiva del programa.

Destacamos algunos como son:

- Mayor número de voluntarios y de menores participantes (iniciación al voluntariado y voluntariado familiar).
- Incremento del número de actividades concertadas con entidades.
- Se mantienen en valores similares al año pasado la media de participantes por actividad y por espacio natural.

INDICADOR	AÑOS			
ACTIVIDADES SEGÚN TIPOLOGÍAS /PORCENTAJES	2012	2013	2014	2015
<b>VOLUNTARIADO SÉNIOR Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA</b>	6 actuaciones 11,7%	17 actuaciones 22,6%	10 actuaciones 17,8%	14 actuaciones 18,7%
<b>RESTAURACIÓN DE ELEMENTOS ETNOGRÁFICOS/LIMPIEZAS DEL ENTORNO</b>	20 actuaciones 39,2%	27 actuaciones 36%	16 actuaciones 28,5%	12 actuaciones 16%
<b>GESTIÓN DE FLORA Y FAUNA , TOPONIMIA ...</b>	13 actuaciones 25,4%	24 actuaciones 32%	22 actuaciones 39,28%	34 actuaciones 45,3%
<b>ACTUACIONES DE USO PÚBLICO</b>	12 actuaciones 23,5%	7 actuaciones 9,3%	8 actuaciones 14,3%	15 actuaciones 20%

- Durante los primeros años se llevaron a cabo numerosas actuaciones de **restauración de elementos etnográficos y limpiezas del entorno**, mientras que en la actualidad la tendencia de promoción de estas actividades se ha invertido. Éste cambio de rumbo es probable que sea debido a la escasez de recursos económicos y medios para abordar las tareas de restauración.
- En cambio la tipología de actividad más desarrollada en éstos últimos 4 años, han sido aquellas actuaciones derivadas del **apoyo a la gestión en temas de flora y fauna**, no sólo por ser más factibles de desarrollar con un grupo de voluntarios sino porque en general requieren menos recursos y son consideradas muy atractivas por el público destinatario.
- Las acciones en materia de **uso público en los espacios naturales**, van ganando terreno en las dos últimas ediciones, por la creciente necesidad de pequeñas intervenciones en las sendas e infraestructuras de uso público, para el mantenimiento de tramos y adecuación de señalética, susceptibles de ejecutarse con grupos juveniles u otros colectivos de voluntarios.
- El resto de tipologías: **voluntariado sénior y participación comunitaria** más o menos se ha mantenido con una presencia constante. Por norma general es el voluntariado menos extendido en éstos años, por el trabajo y tiempo extra que supone llevarlo a cabo. Si bien es cierto que en algunos equipamientos trabajan año tras año con voluntarios sénior (Laguna Negra, Castronuño, Picos de Europa...), son grupos caracterizados por su fidelidad y compromiso ante cualquier encuentro que se proponga desde las Casas del Parque.





## INDICADOR

Nº DE HORAS DEDICADAS A LA PREPARACIÓN DE LA ACTIVIDAD/ Nº DE HORAS DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES	2013	2014	2015
	75 actividades	56 actividades	75 actividades
<b>Horas de preparación</b>	<b>296 h</b>	<b>322h</b>	<b>Al menos 342,5h</b>
<b>Horas de ejecución</b>	<b>309h</b>	<b>286h</b>	<b>Al menos 400h</b>
<b>PROMEDIO REGIONAL (dato real)</b>	<b>3h y 56 min preparación de actividad/ 4h y 7 min ejecución actividad</b>	<b>5h y 45 min preparación de actividad/ 5h y 6 min ejecución actividad</b>	<b>5h y 47 min preparación de actividad/ 5h y 45min ejecución actividad</b>

- El promedio regional de horas dedicadas a la preparación de cada actividad en cada Casa del Parque y de horas de desarrollo de cada actuación de voluntariado, salvo contadas excepciones, se ha ido incrementando cada año hasta ser muy similares los dos últimos. **Es decir los monitores dedican cada año más tiempo y trabajo a la promoción del programa de voluntariado.**
- Los **promedios son datos reales y comparables**, puesto que parten de actividades desarrolladas y valoradas. En cambio el sumatorio de las horas totales de preparación y ejecución son datos aproximados, y no se corresponde con el aporte de horas total dedicadas a las actividades ya que algunas Casas del Parque no aportaron este dato ó incluso la encuesta de monitor.

## ■ **BALANCE DE RESULTADOS 2015 DE LAS ACTIVIDADES EN LOS DIFERENTES ESPACIOS:**

### **EN ÁVILA**

#### *SIERRA DE GREDOS:*

Guisando: retechado del chozo de Las Carboneras.

Hoyos del Espino: Apoyo al concierto de Músicos en la Naturaleza y en una carrera de montaña Pasaporte natural de Castilla y León.

#### *IRUELAS:*

Limpieza en la Garganta de Iruelas: 75 kg. Residuos recogidos (latas, botellas, envases plásticos).

Limpieza en la reserva de Iruelas : 10 kg. residuos recogidos (latas, botellas, envases plástico. 1 km arroyo recogido Life Desmania

### **EN SALAMANCA**

#### *BATUECAS:*

Colocación y georreferenciación de 12 cajas-nido aves y 14cajas-refugio quirópteros, georreferenciación de 46 microbosquetes y seguimiento de fauna (Indicios y Rastros).

Restauración y barnizado de 60 m. lineales de valla. Embellecimiento de 3 contenedores de reciclaje.

Eliminación de 5 especies invasoras exóticas en una superficie de más de 1500 m2.

#### *ARRIBES SALAMANCA:*

Limpieza de la Fuente de la Noguera y al menos 100m del cauce del río.

Reseñalización y limpieza del Sendero del Molinillo.

### **EN SORIA**

#### *LAGUNA NEGRA:*

Colocación de 8 comederos de aves y 10 cajas nido en unos 4km en la zona de refugio de pescadores de Covaleda. Voluntariado sénior.

#### *AMOGABLE:*

Plantación de 150 especies forestales en el entorno del Aula del Amogable, y se han realizado dos censos de ocupación de las cajas nidos colocadas en años anteriores.

#### *ACEBAL DE GARAGÜETA:*

Recogida de residuos en el Acebal.

### **EN SEGOVIA**

#### *HOCES DEL DURATÓN:*

Señalización de la Senda de la Vega.

#### *GUADARRAMA:*

Se han restaurado 12 cajas nido y se han colocado 15 en total en el entorno.

### **EN ZAMORA**

#### *VILLAFÁfila:*

Cerca de 400 aves capturadas y anilladas. Limpieza de la zona de colocación de las redes de anillamiento.

#### *SANABRIA:*

Tareas de mantenimiento en la Senda de la Cascada de el Sotillo: reposición de 5 balizas nuevas, reparando las ya existentes, tensión y sujeción de los cables de acero y recogida de un saco de basura.

#### *ARRIBES DEL DUERO:* Sin datos

### **EN LEÓN**

#### *MÉDULAS:*

20 kg de residuos recogidos en un tramo de 500 m aprox en orilla río Sil en Salas de la Ribera

Mantenimiento de la Senda de Zufreiros: desbroce alrededor de 6 hitos, 3 hitos reparados, repuesto de un hito nuevo y recogida de 5kg en el transepto de la senda.

#### *CENTRO DEL UROGALLO:*

Se han hecho labores en la parcela del Centro: arreglado los bancales de la escalera, podado los setos de la entrada y cortado todo el césped.

Limpieza de 500 m. de la Vía Verde Laciana, realizando las siguientes tareas: cavado y limpieza de cuneta, poda de arbustos, recogida de basuras.

#### *PICOS DE EUROPA, LARIO:*

Limpieza general plantas no deseadas en el Parque de La Caña (parque botánico de la Casa de Valdeburón).

Life Desmania, limpieza de 1 Km lineal del arroyo de La Puerta, recogidos 300 kg de basura

Restauración de un chozo pastoril y labores de mantenimiento en el corral aledaño, en la Senda de uso Público de Monte Ranedo

2 abrevaderos mejorados en el Prado de las Cortinas y en las proximidades de la Pedroya.

#### *PICOS DE EUROPA, LILLO:*

10 sacos grandes de residuos recogidos (150kg)

Trabajos de revisión y control de una repoblación en ladera (Cofiñal), donde se repusieron 70 protectores durante una primera sesión y otros 50 al día siguiente. En total 120 árboles protegidos.

Limpieza de Senda Accesible “El Celorno”, con 1 km de senda acondicionado (0,5 cada lado)

Recogida de residuos en las márgenes del Río Silván, 5 sacos grandes de basura recogidos y 2 avellanos plantados.

Recuperación de la cubierta completa del Chozo del Puerto de Picones, y limpieza y mejora del entorno

Encuentro de recuperación etnográfica, donde se pusieron en común actividades de la vida diaria comunales (quitar nieve etc) con 9 personas encuestadas.

### **EN PALENCIA**

#### *CASA CANGREJO:*

Voluntariado etnográfico sobre prácticas y usos tradicionales de la pesca del cangrejo de río: 6 encuestas etnográficas realizadas

Mejora del humedal y creación de refugios para anfibios: 65 árboles plantados en bosquetes para protección y creación de 10 refugios naturales para anfibios.

#### *MONTAÑA PALENTINA:*

Plantaciones para restauración de antiguas escombreras de minas de carbón, en un tramo de actuación del LIFE Desmania:

- 150 plantones de sauce, abedul y rosáceas, restauración en unos 200 m de río Pisuerga (en Santa M<sup>a</sup> de Redondo), donde había ubicada una antigua escombrera minera.

Plantación de 100 abedules y reposición de 30 protectores en antigua escombrera de mina (Mina Eugenia, Lores) y creación de charca para anfibios.

## **EN BURGOS**

### *OJO GUAREÑA:*

Hasta 150 especies de flora, vertebrados e invertebrados inventariados en Ojo Guareña, en el marco de la iniciativa Plataforma biodiversidad virtual.

15 pliegos herborizados de especies de árboles del entorno del Monumento Natural, que se utilizaran como recurso didáctico de la Casa del Parque.

### *CASA DE LA MADERA:*

Reparación del vallado, puente de madera e instalación de carteles de flora y fauna en campa de Revenga y charca, entorno de la Casa de la Madera.

### *LAGUNAS DE NEILA:*

Se han construido 4 aparcabicis con capacidad para 8 bicicletas, en la entrada de la Casa del Parque.

Pintado y barnizado de una mesa y bancos, apertura de alcorque para futura plantación en Plaza del Acebo, zona de inicio de Senda de Uso Público.

Revisión de las 4 Sendas PR del espacio natural, para valorar las necesidades de mantenimiento.

Recogida de 32 sacos de basura y otros enseres en la Dolina del Castillo.

Limpieza del Puente Romano, poda de vegetación y recogida de residuos en el entorno, 21 bolsas de basura (hasta 15 neumáticos).

### *MONTES OBARENES, OÑA:*

Limpieza, escarda y elaboración de alcorques en al menos 140 árboles autóctonos plantados durante 2014 en la Antigua Huerta de San Salvador de Oña.

## **EN VALLADOLID**

### *CASTRONUÑO:*

Cantos y versos recuperados del acervo cultural de Castronuño, Pollos y Torrecilla de la Abadesa, de 1h de grabación en cada caso.

Programa de acogida intergeneracional llevado a cabo en 18 sesiones y dirigido a todos los centros educativos que han acudido al programa VEEN, donde se les explica la Reserva Natural de Castronuño desde sus experiencias y vivencias.

Limpieza del entorno del pozo artesiano de Pollos, y plantación de unas 30 especies de aromáticas.

Limpieza de más de 50 m. del Cauce del arroyo del Caño, recogida de 2 bolsas de residuos y poda de herbáceas y zarzas.

Censo de aves en la ribera de Tordesillas: identificación de numerosas aves y conocimiento del entorno por parte de los voluntarios

Limpieza de toda la zona de la Fuente de la Salud en un par de jornadas: retirada de más de 75 kg de residuos y escombros. Una mesa barnizada con sus dos bancos. Restauración de las escaleras de tierra que dan acceso a la Fuente.

*PRAE:*

Recogida de residuos en el Pinar de Antequera, 4 bolsas de vidrio, 6 bolsas de papel y cartón, 12 bolsas de envases y plástico, que posteriormente se reciclaron.

Apoyo a los talleres desarrollados en la celebración “La Noche de los Investigadores 2015”.





**EL PROGRAMA EN LAS CASAS DEL PARQUE:**  
*Síntesis y aspectos más relevantes.*

---

■ **ÁVILA:**

SIERRA DE GREDOS .....	pág.33
VALLE DE IRUELAS.....	pág.34

■ **SALAMANCA:**

SIERRA DE FRANCIA-LABATUECAS.....	pág.34
ARRIBES DEL DUERO (SA).....	pág.35

■ **SEGOVIA :**

SIERRA NORTE DE GUADARRAMA.....	pág.35
HOCES DEL DURATÓN.....	pág.36

■ **SORIA:**

ACEBAL DE GARAGÜETA.....	pág.36
LAGUNA NEGRA Y CIRCOS GLACIARES DE URBIÓN.....	pág.36
AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE. ....	pág.37

■ **ZAMORA:**

ARRIBES DEL DUERO (ZA).....	pág.37
VILLAFÁFILA.....	pág.37
SANABRIA.....	pág.38

■ **BURGOS:**

LAGUNAS GLACIARES DE NEILA.....	pág.38
MONTES OBARENES-OÑA.....	pág.38
OJO GUAREÑA.....	pág.39
SIERRA DE LA DEMANDA.....	pág.40

■ **PALENCIA:**

FUENTES CARRIONAS-FUENTE COBRE MONTAÑA PALENTINA .....	pág.40
CENTRO DEL CANGREJO DE RÍO.....	pág.41

■ **LEÓN:**

LAS MÉDULAS.....	pág.41
PICOS DE EUROPA.....	pág.42
ALTO SIL.....	pág.43

■ **VALLADOLID:**

RIBERAS DE CASTRONUÑO.....	pág.44
COMPLEJO PRAE.....	pág. 44

■ **CASA DEL PARQUE DE HOYOS DEL ESPINO. GREDOS**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	38
Nº de actividades desarrolladas	3

- **Singularidad:** Se proponen variedad de actividades relacionada con eventos del E.A. y con labores de limpieza, esa última es la única que se realiza con un grupo concertado de scouts (al igual que en ocasiones pasadas). Los resultados resultan ser muy satisfactorios, a pesar de algunas dificultades en la organización de los eventos. Destaca la edad de los participantes (casi la mitad son menores de 25 años) y que la mayoría es la primera vez que participa en una actividad de voluntariado. Claro ejemplo de actividad atractiva en la que apuntan de forma particular jóvenes participantes (concierto, actividad deportiva) y en la que la Universidad de Salamanca actúa como colaborador en su difusión. Actividades muy bien valoradas en su conjunto, aunque destaca como peor valorado la organización, sobre todo en el caso de la colaboración con el pasaporte natural de C y L.

■ **CASA DEL PARQUE DE GUISANDO. GREDOS**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	29
Nº de actividades desarrolladas	1

- **Singularidad:** Se repite año tras año el retechado de chozo con mucha necesidad de ser arreglado. Muy buena participación para no ser una actividad concertada y muy buena valoración por parte del grupo. En parte, puede ser debido a la participación de cabreros locales que hacen la actividad más rica y se hace sentir al voluntario que su labor es más importante.

■ **VALLE DE IRUELAS.**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	76
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Una de las actividades se realizó en el marco del desarrollo del LIFE Desmania, para el conocimiento y protección de la especie y de su hábitat. Destaca la elevada participación de voluntarios, sin tratarse de grupos concertados, aunque se trata de grupos familiares, con bastantes menores. En comparación con otras casas destaca el elevado nº de horas que invirtieron en la preparación de la actividad (10 horas) para tratarse de una actividad de limpieza principalmente. La procedencia mayoritaria ha sido de fuera de Castilla y León y era la primera vez que participaban en un programa de voluntariado ambiental. Actividades muy bien valoradas en general, en especial las monitoras. Se ha echado en falta algo más de trabajo para los voluntarios en la actuación del desmán. Una parte del éxito de la actividad es que no se plantee solamente una limpieza de la senda (aunque ya de por sí sea atractiva) sino que también se propone el estudio de la biodiversidad del agua, con la observación y conocimiento de la flora y fauna.

**SALAMANCA**

■ **CASA DEL PARQUE DE BATUECAS**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	68
Nº actividades desarrolladas	4

■ **Singularidad:** Como todos los años a destacar el esfuerzo en conseguir la participación de la población local, visitantes y asociación ARBA, para conseguir un elevado nº de participantes, a si como la buena calidad y oportunidad de las actuaciones realizadas. Las actividades se presentan muy atractivas, combinándose de forma acertada la gestión de la fauna y la flora, con otras actividades en las que se aprende, se hace trabajo manual y se ven los resultados del esfuerzo (cajas nido, barnizado de valla, eliminación de especies autóctonas), por lo que el nivel de satisfacción de los participantes es elevado. La última de las actuaciones ha conllevado dos días de duración, con la consiguiente dedicación en horas de los monitores. como casi siempre lo más valorado es la labor de los monitores y lo menos la información previa de la actividad.

■ **CASA DEL PARQUE DE SOBRADILLO (ARRIBES DUERO)**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	28
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Actividades de restauración y limpieza senderos, concertada con el Ayuntamiento y asociación local, con muy buenos resultados en cuanto a participación y trabajo realizado. Participación mayoritaria de voluntarios locales y de sexo masculino, que manifiestan su satisfacción por haber contribuido a mejorar los caminos y que además esperan que se siga haciendo, ya que quedan muchas intervenciones por hacer. Se valora con la máxima puntuación la labor de monitores y la satisfacción de los voluntarios. Lo peor valorado es la información recibida de la actividad.

**SEGOVIA**

■ **CASA DEL PARQUE DE LA SIERRA NORTE DE GUADARRAMA**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	28
Nº de actividades desarrolladas	1

■ **Singularidad:** Esta tipología de actividad, que combina la manualidad de construir cajas nido y su colocación y seguimiento de las aves que las utilizan, (muy repetida durante el programa de este año) se valora bien por parte de los participantes. En este caso se trata de una actividad concertada con familias perteneciente a una asociación proambiental de Segovia, que consideran que se ofrece una actividad perfecta para los niños y sus familias. Aunque por poner un pero se ha echado en falta más materiales para realizar las cajas nido.

### ■ CASA DEL PARQUE DE LAS HOCES DEL DURATÓN

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	23
Nº de actividades desarrolladas	1

■ **Singularidad:** Se trata de una de las pocas experiencias de voluntariado en las que han participado empresas en el marco de la RSC, concertada en este caso con EDP Renováveis. Han participado empleados con sus familias en la señalización de la senda de la Vega. En general la actividad es bien valorada, destacando por su baja puntuación los medios materiales disponibles para realizar la actividad.

## SORIA

### ■ CASA DEL PARQUE DEL ACEBAL DE GARAGÜETA

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	14
Nº de actividades desarrolladas	1

■ **Singularidad:** Primera actividad de voluntariado en esta recién inaugurada casa del parque, con muy buenos resultados, a pesar de tratarse de una actividad, en principio, poco atractiva (recogida de residuos en el Acebal Garagüeta). Los voluntarios valoran muy especialmente el entorno del Acebal (enclave único) y el paseo dado, así como las explicaciones de la guía y la organización.

### ■ CASA DEL PARQUE DE LA LAGUNA NEGRA

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	60
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Como viene siendo habitual desde hace años los monitores de Laguna Negra conciertan algunas intervenciones de voluntariado con voluntarias sénior de una asociación local (en este caso la colocación de comederos de aves y cajas nido). La satisfacción general se refleja en los comentarios y resultados de las encuestas, destacando el buen sabor de boca que deja el esfuerzo compartido y la buena labor de los monitores.

### ■ **AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	87
Nº de actividades desarrolladas	3

- **Singularidad:** Según los monitores este es el 8º año que se realiza esta actividad y el resultado es muy satisfactorio. Los participantes están entusiasmados y contentos con su labor y coincide totalmente con la opinión mostrada en las encuestas realizadas en relación a la plantación de 150 árboles con chavales de colegios y la valoración general de las actividades de voluntariado realizadas en el Amogable. También es muy bien valorado la actividad de seguimiento de fauna de las cajas nido instaladas, por su valor para sensibilizar a la población sobre su utilidad y por lo aprendido. Resulta significativo el comentario de uno de los participantes, relatando que lo que menos ha gustado es "el no haber venido antes".

## **ZAMORA**

### ■ **CASA DEL PARQUE DE ARRIBES DEL DUERO**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	79
Nº de actividades desarrolladas	4

- **Singularidad:** Hay muy pocas encuestas de voluntarios correspondientes a una sola actividad, pero se han realizado cuatro actuaciones de limpieza y adecuación de senderos y elementos etnográficos, en cuatro municipios del parque natural. Han conseguido una buena participación, seguramente población local ya fidelizada desde las ediciones anteriores. Las escasas encuestas de voluntarios manifiestan su elevada satisfacción en todos los ítems requeridos.

### ■ **CASA DEL PARQUE LAGUNAS DE VILLAFÁFILA**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	99
Nº de actividades desarrolladas/ofertadas	9

- **Singularidad:** Como cada año, las actividades de anillamiento de aves en el Reserva de Villafáfila cuenta con asiduos participantes (gran proporción de jóvenes), que valoran muy bien la propuesta, que sirve, además, a los intereses de gestión y seguimiento de la fauna. Los resultados así lo demuestran

(cerca de 400 aves anilladas). Los voluntarios recomiendan la experiencia y valoran especialmente poder manejar fauna silvestre y el conocimiento de las distintas especies de aves a través de las explicaciones de los monitores. Se invierten bastantes más horas que la media del programa, para la ejecución de la actividad, por lo que los monitores reconocen que son más que las horas remuneradas. Llama la atención el escaso presupuesto dedicado, a pesar del tiempo dedicado: 11 horas. También hay que valorar el elevado número de ediciones programadas.

#### ■ **CASA DEL PARQUE LAGO DE SANABRIA**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios:	17
Nº de actividades desarrolladas:	1

■ Actividad muy bien puntuada por todos los participantes que valoran especialmente poder colaborar con el Medio Ambiente en un entorno natural privilegiado. Se trata de una intervención en una senda del espacio natural de reposición de balizas y recogida de residuos. Han participado de manera libre 6 familias, que procedían, más de la mitad, del País Vasco y Madrid.

### **BURGOS**

#### ■ **CASA DEL PARQUE DE LAGUNAS GLACIARES DE NEILA :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	93
Nº de actividades desarrolladas	5

■ **Singularidad:** El programa de voluntariado en Neila consigue el éxito cada anualidad por la elevada participación y motivación de los voluntarios, sin dejar de lado la implicación del monitor. Se han realizado 5 actividades, 4 de ellas concertadas y otra dirigida al público en general en la que han colaborado vecinos de la localidad. Cabe destacar la participación durante 3 jornadas consecutivas del Grupo Scout La Salle de Burgos, que repartidos en diferentes grupos realizaron actividades adaptadas a la diversidad de edades de los participantes. Sobre todo se dedicaron a la valoración de las Sendas de uso público (balizado, señalítica y pintura), el acondicionamiento de la Plaza del Acebo (inicio de ruta) y la limpieza de una dolina que era usada ocasionalmente como escombrera. Excelente colaboración del Ayuntamiento de la localidad y otros agentes de la zona (agentes medioambientales, Fundación Oxígeno, Amigos de la Fuente Cuentera y asociación Cabaña Real de Carreteros) en la última actividad en la que se realizaron tareas de limpieza del entorno del Puente Romano, observación de fauna-escucha de la berrea, y para finalizar la jornada compartieron un “ajo carretero” tradicional cocinado por la asociación de

Carreteros. El monitor ve como una actividad potencial el voluntariado sénior que pondrá en marcha durante 2016. Como aspecto negativo el bajo porcentaje de encuestas de voluntarios recibidas no habiendo reportado encuestas on line.

#### ■ **CASA DEL PARQUE DE MONTES OBARENES-OÑA :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	16
Nº de actividades desarrolladas	1

■ **Singularidad:** En Obarenes, las actuaciones que se promueven suelen ser trabajos en el entorno más próximo a la Casa del Parque, en la antigua Huerta de San Salvador. En ésta ocasión los participantes fueron convocados a una acción de limpieza, escarda y elaboración de alcorques en una zona alledaña, donde años atrás se realizó una plantación de árboles autóctonos con la intencionalidad de servir de arboreto o Jardín Botánico del Espacio Natural. Cabe señalar el esfuerzo de los monitores en la difusión de la actividad, elaborando carteles, mailing y repercusión en prensa local. Acudieron a la convocatoria personas integrantes de la Asociación Oña Milenaria y algún vecino de la población local, siendo destacada el elevado número de menores participantes. Destacable la colaboración del equipo de Oña de prevención de incendios, que aportaron una motobomba para el riego de la plantación. A modo festivo compartieron también un almuerzo con lo que culminaron una jornada en contacto con la naturaleza, muy agradable para todos los participantes.

#### ■ **CASA DEL PARQUE DE OJO GUAREÑA :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	44
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Los educadores ambientales en Ojo Guareña llevan 2 años participando en la Plataforma Biodiversidad virtual, iniciativa online en la que han incluido a la Casa del Parque como punto de información de Biodiversidad y se han comprometido a elaborar un inventario fotográfico de la diversidad de flora, fauna y hábitats del monumento natural. En el marco de ésta plataforma , convocaron una actividad que consistió en dos recorridos , uno por la mañana (Desfiladero del Trema, diferentes ambientes , aliseda, ribera, cortados, monte mediterráneo..) y otro por la tarde (Portillo de Estacas de Trueba, microrreserva de flora) , en el que se intentaron inventariar mediante fotografías diferentes especies , con la participación del coordinador de la plataforma biodiversidad virtual en Burgos, Carlos Castañeda y una asociación conservacionista. La otra acción promovida estaba dirigida a



un voluntariado familiar, y atrajo la participación de 7 familias del entorno local además de algunos visitantes ocasionales. Realizaron una pequeña ruta natural para entre todos elaborar un herbario finalmente compuesto de 15 pliegos de árboles del entorno para su identificación, conocimiento y posterior uso como recurso de la Casa del Parque.

■ **CASA DE LA MADERA, SIERRA DE LA DEMANDA :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	10
Nº de actividades desarrolladas	1

■ **Singularidad:** Los educadores de la Casa de la Madera apostaron por el desarrollo de una actuación en las instalaciones de uso público que utilizan habitualmente para la interpretación del patrimonio natural del entorno. En la Campa de Revenga y la charca contigua a la Casa de la Madera era necesaria una actuación de reparación del vallado, retoques en el puente de madera e instalación de carteles interpretativos de flora y fauna, elaborados por los alumnos del taller de empleo de temática medio ambiental. Concertaron un voluntariado asociativo con la: Asociación Cultural Amigos de Molinos del Duero, para asegurarse la participación de un nutrido grupo de voluntarios. Para ello reunieron las diferentes herramientas y equipos necesarios para afrontar el trabajo repartiéndolo entre los perfiles de los participantes. La actividad ha resultado exitosa, y es destacable la satisfacción de los monitores por el buen trabajo realizado, la implicación y el compromiso de los voluntarios. Cabe señalar también las valoraciones de la asociación, les ha gustado su implicación en un trabajo en equipo, el buen ambiente generado y el colaborar en la mejora de su entorno más inmediato.

**PALENCIA**

■ **CASA DEL PARQUE DE FUENTES CARRIONAS FUENTE COBRE-MONTAÑA  
PALENTINA :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	44
Nº de actividades desarrolladas/ofertadas	2

■ **Singularidad:** En el Parque Natural de Montaña Palentina, se han realizado 2 actividades acordes con las necesidades de gestión del espacio, con un fondo divulgativo de dar a conocer y sensibilizar en torno a otras actuaciones de conservación de máxima actualidad, como son las desarrolladas en el marco del Life Desmania y las restauraciones de antiguas escombreras mineras, con la plantación y creación de charcas para mejora del hábitat de anfibios. A señalar la participación de los agentes medioambientales en ambas actividades que aportaron su visión y experiencia, así como la pauta en los trabajos realizados, siendo

ambas experiencias muy gratificantes según las encuestas de valoración de los voluntarios. Sólo una de las actividades fue concertada con el Instituto Montaña Palentina de Cervera, que año tras año ofrece su colaboración a la casa del parque, son considerados la “cantera” de voluntarios ambientales en el Parque Natural. En la actuación desarrollada dentro del Life Desmania, participaron varios grupos familiares de entre la población local, muy comprometidos e implicados a la causa, indicando en las valoraciones la elevada satisfacción por el trabajo desarrollado, el buen ambiente generado en el grupo y el conocimiento de una especie emblemática en su entorno como es el desmán ibérico.

#### ■ **CENTRO DEL CANGREJO DE RÍO (HERRERA DE PISUERGA) :**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	41
Nº de actividades desarrolladas/ofertadas	2

■ **Singularidad:** Los educadores ambientales del Aula del Cangrejo apostaron por 2 actividades concertadas con los centros educativos de la localidad, en colaboración con los agentes medioambientales de la comarca. En una de ellas quisieron recuperar la tradición etnográfica en torno a la pesca del cangrejo de patas blancas en las riberas de los ríos Burejo y Pisuerga, desde las artes de pesca, tradiciones y fiestas en torno al cangrejo, curiosidades etc. Qué mejor manera de seguir la pista a esa tradición oral que participando en una actividad intergeneracional, que consistió en una charla introductoria y finalizó con las entrevistas de los alumnos del instituto a sus abuelos, colaboradores que han vivido en primera persona el declive del cangrejo de río. Para la siguiente actividad ofertada al colegio de primaria (Herrera de Pisuerga) se pretendía a modo de actividad de “iniciación” al voluntariado, sensibilizar a los alumnos de la importancia de sus actuaciones en su entorno más cercano, pensando en problemas y soluciones globales. Para ello se acercaron a una zona húmeda (laguna del Monte Gallillo, Sotobañado) donde realizaron una plantación con especies autóctonas a modo de bosquetes, y construyeron 10 refugios naturales para anfibios, como acción de mejora del hábitat para los anfibios locales. A destacar de ésta última actividad la gran satisfacción personal de los monitores y participantes, así como el buen grado de implicación en los trabajos efectuados.

**LEÓN**

#### ■ **CASA DEL PARQUE DE LAS MÉDULAS:**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	32
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Por segundo año consecutivo contaron con la participación de un grupo nutrido de voluntarios de la Comunidad Terapéutica de Ponferrada “Proyecto Hombre”. Durante 2015, han desarrollado una actuación en el marco del LIFE Desmania, de limpieza de residuos en un tramo del Sil

con la colocación de un cartel para hacer reflexionar a la población local antes de arrojar basuras, actuación de sensibilización que completó el trabajo voluntario ( hicieron acopio de más de 20kg de desperdicios).La otra acción consistió en el mantenimiento de la Senda de Zufreiros, perteneciente a la Red de uso público del monumento natural, con actuaciones de desbroce y mejora de la señalización. A destacar el elevado grado de complicidad entre el monitor y el grupo de voluntarios, visible no sólo en los resultados obtenidos en las encuestas sino también por la elevada implicación del grupo y efectividad en los trabajos desarrollados. Lo más valorado en las encuestas es el trabajo del monitor y el conocimiento del medio natural. Se ha fidelizado su participación y el grupo se compromete a dar continuidad a actuaciones en el marco del programa durante 2016.

#### ■ **CASAS DEL PARQUE DE PICOS DE EUROPA, LILLO:**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	109
Nº de actividades desarrolladas	8

#### ■ **Singularidad:**

Desde Lillo se han propuesto una gran diversidad de actividades, que han tocado un poco casi todas las tipologías del programa de voluntariado, y dispersas en diferentes puntos del ámbito del Parque Regional. Reseñable el gran esfuerzo en la captación de voluntarios entre la población local, que se ha visto recompensado con la participación de vecinos de las localidades del entorno en más de la mitad de las actividades y la colaboración de los Ayuntamientos donde se han desarrollado los trabajos. Se ha mantenido la línea de acción del voluntariado sénior, con un encuentro de recuperación etnográfica donde 9 vecinos pusieron en común las labores diarias comunales que se desarrollaban en los pueblos tradicionalmente, también llamadas “hacenderas”, como la retirada de nieve etc. Ésta información del patrimonio inmaterial del espacio, resulta ser una valiosa herramienta de trabajo para los monitores, y pasará a formar parte de la visita guiada a la sala “rincón de la memoria”. Por otro lado también han seguido con la recuperación de elementos etnográficos, mejorando la techumbre de otro chozo de pastores, en esta ocasión en el Puerto de Picones en Valverde de la Virgen, y también el mantenimiento anual de tramos en la Senda de Uso Público del “Valle del Celorno” (Puebla de Lillo), donde participaron vecinos del pueblo (podas, desbroces y acopio de materia vegetal) y el propio Ayuntamiento recogiendo y reciclando los restos de poda. Otra de las actividades ha sido la revisión de una repoblación en Cofiñal y reposición de protectores (total de 120), durante dos sesiones con un grupo Scout con el que concertaron la actividad. En el marco del LIFE Desmania también se desarrolló una acción de limpieza de un tramo del Río Silván con la colaboración de vecinos del pueblo y un agente de la comarca de Boñar que dio a conocer ésta especie tan emblemática mediante una breve charla. Por último se propuso en el Valle de Sosas (Riaño) la limpieza de residuos en hábitats donde habitualmente se realizan aprovechamiento de hongos, acudiendo varios vecinos de la localidad a la iniciativa y aportar su granito de arena. Elevada satisfacción de los monitores y los voluntarios en todas y cada una de las actividades

desarrolladas, con el máximo de valoración en las encuestas recogidas (5 sobre 5), que refleja el amplio esfuerzo de los monitores y el compromiso de los voluntarios.

#### ■ **CASAS DEL PARQUE DE PICOS DE EUROPA, LARIO:**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	119
Nº de actividades desarrolladas	4

■ **Singularidad:** Desde Lario se concertaron 4 actividades con grupos Scouts que se encontraban durante los meses de verano disfrutando en actividades campamentales en la zona. Se trata por tanto de un voluntariado asociativo, siendo destacable la participación de un grupo Scout extremeño en una actuación en el marco LIFE “Desmania” (limpieza del Arroyo de la Puerta, entre Lario y Polvaredo), con un plus de interés debido a que el gobierno de Extremadura comparte el mismo proyecto Life sobre el desmán que la administración regional de Castilla y León. Por otro lado se propusieron actuaciones necesarias en uso público como el arreglo del jardín botánico de la Casa del Parque (parque de La Caña), el chozo y corral emblemáticos en la senda de Monte Ranedo y la restauración de elementos etnográficos (2 abrevaderos, uno en el Prado de las Cortinas y otro en el de Pedroya) junto con algunos vecinos del pueblo que hicieron la experiencia mucho más enriquecedora. Elevada satisfacción tanto de los voluntarios como el equipo de educadores de la Casa del Parque de los trabajos realizados en equipo, con el atractivo del acercamiento al espacio natural desde la propia actividad y el disfrute de una experiencia útil y gratificante.

#### ■ **CENTRO DEL UROGALLO:**

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	25
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Desde el Centro del Urogallo se plantearon 2 actividades dirigidas al público general, con la participación de personas locales y 2 representantes de la Asociación Leitariegos Existe. El grupo se acercó a la parcela del Centro donde desarrollaron tareas básicas de mantenimiento (bancales de la escalera, corte de los setos de la entrada y césped etc), y en una segunda acción desarrollada en La Vía Verde de Laciaa abordaron tareas de restauración en la senda (poda de arbustos, limpieza de cunetas, encauzado de arroyo...) .La peculiaridad en este caso ha sido el apoyo en la difusión local de ambas convocatorias desde varios medios (correo electrónico, radio local etc). La monitora destaca la valiosa colaboración de los voluntarios, el buen ambiente generado en el grupo así como la eficacia en las

actuaciones desarrolladas. Es destacable que no contamos con la opinión de los voluntarios, debido a que eligieron usar las encuestas on line de valoración, y el Centro del Urogallo- E.N. Alto Sil, sigue sin estar incluido en la aplicación de encuestas, desde el inicio de esta iniciativa en 2014.

## VALLADOLID

### ■ CASTRONUÑO:

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	175
Nº de actividades desarrolladas	10

■ **Singularidad:** Se han llevado a cabo 10 actividades, de las cuales 9 han sido concertadas con entidades. A resaltar durante todos los años del programa de voluntariado la buena sincronización con el Ayuntamiento de la localidad y varias asociaciones locales, entre ellas la Asoc. Asocastrona (Castronuño) y la Asociación de mayores “La Bazanca” de Pollos, ambas siempre están dispuestas a colaborar. La tipología de actividades se centra en el voluntariado sénior y la recuperación ambiental de zonas emblemáticas en Castronuño o pueblos del Espacio Natural, como Pollos y Torrecilla de la Abadesa. Para ello han dedicado durante 3 jornadas la mejora del cauce del Arroyo del Caño en Castronuño y el entorno de la Fuente de la Salud, y en Pollos la limpieza del Pozo artesiano y mantenimiento del jardín con al menos la reposición de 30 plantas aromáticas. En cuanto al voluntariado Sénior, han recuperado canciones y versos en las localidades de Pollos, Castronuño, y Pollos, mediante la edición de videos y locuciones de 1h de duración en cada municipio. Por otro lado mantienen un voluntariado sénior muy singular de acogida de los grupos escolares que participan en la visita didáctica de la Casa del Parque a los que dan la bienvenida y les explican la Reserva Natural de Castronuño desde sus experiencias y vivencias. También concertaron una actividad con el IES “Juana I de Castilla” en Tordesillas para realizar un censo e identificación de aves en la ribera de la localidad. Se pone en valor el compromiso de los monitores año tras año por desarrollar un voluntariado para la población local pero siempre abierta a la participación de un público general.

### ■ PRAE :

INDICADORES	VALOR FINAL
Nº de Voluntarios	76
Nº de actividades desarrolladas	2

■ **Singularidad:** Segundo año consecutivo de participación en el programa, en esta ocasión con dos actividades una de ellas abierta al público familiar, en la que se realizó una recogida simbólica de residuos en el Pinar de Antequera. No obstante la actividad de mayor repercusión y donde participaron un buen

número de voluntarios fue en la jornada divulgativa de La Noche de los Investigadores, con la colaboración de más de 30 alumnos del IES Pinar de la Rubia (Valladolid), que se implicaron como parte de la organización e intendencia en los talleres educativos, junto con otros voluntarios independientes.



## EL VOLUNTARIADO VISTO POR SUS MONITORES

A continuación pasamos a detallar la valoración cuantitativa realizada por los responsables del Programa de voluntariado ambiental.

- Lo más reseñable **este año es que todos los ítems superan los 4,6 puntos sobre 5** lo que demuestra el elevado grado de satisfacción que tienen los monitores con respecto a la promoción de este programa desde las Casas del Parque; merece la pena el esfuerzo que les supone la organización y dedicación en la puesta en marcha de actividades.
- La **satisfacción general** sobre el programa por parte de los monitores sigue teniendo un valor altísimo, 4,76 sobre 5, una puntuación muy similar al año anterior, e idéntico a la satisfacción general señalada por los voluntarios (4,74).
- Los valores más altos se corresponden con la relación entre monitores y voluntarios, y en segundo lugar el grado de motivación de los participantes.
- El **ítem valorado con menor puntuación**, sigue siendo la **organización de la actividad** (4,63 puntos sobre 5), aunque ha ido mejorado notablemente con respecto a la valoración realizada en años anteriores (de 3,7 a 4,63)). Los monitores piensan que con más tiempo dedicado a la organización y otros recursos obtendrían, si cabe, mejores resultados.

ASPECTOS A VALORAR	PUNTUACIÓN
Organización de la actividad	4,63
Motivación de los voluntarios	4,84
Relación monitor-voluntario	4,93
Valoración general de la actividad	4,76

## ● CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA 2016

---

Muchas de las propuestas de mejora realizadas en la pasada edición están de plena actualidad para la presente, por lo que se remite a la lectura de la Memoria 2014. No obstante pondremos de relevancia algunas medidas que consideramos que no se deberían olvidar para dar continuidad a la mejora continua del programa.

El programa sigue evolucionado **positivamente**, incrementándose de forma significativa el número de participantes por actividad, el nº de actividades desarrolladas y también el nº de espacios naturales implicados. El valor medio que refleja el grado de satisfacción del voluntario es más elevado que la temporada pasada, llegando a 4,74 sobre 5.

Todo ello refleja el buen trabajo realizado por todos los implicados en el programa, en especial los monitores, que, en general, se ocupan de la difusión local, e incluso provincial de las actuaciones, de la búsqueda activa de participantes y entidades para concertar las actividades y su diseño, planificación y ejecución.

Este último año se han desarrollado mayoritariamente, actividades ligadas a la gestión y conservación de flora y fauna y en materia de uso público. Bajan las acciones de restauración de elementos etnográficos (puede ser debido a las altas necesidades de recursos materiales que requieren)

**El voluntariado corporativo se ha reducido en esta edición.** Se ponen de manifiesto las dificultades añadidas que supone captar y organizar este tipo de voluntariado, que necesita más tiempo, dedicación y sobre todo mayor labor de coordinación. Por otro lado mantiene una discreta posición el voluntariado sénior, que sigue promoviéndose desde las mismas Casas del Parque donde ya existen grupos fidelizados que participan año tras año.

En otro orden de cosas, durante 2015 se ha publicado la **nueva Ley de Voluntariado 45/2015, de 14 de octubre**, por la que se deroga la anterior normativa estatal, y ofrece un nuevo marco jurídico que se ajusta a las nuevas dimensiones del voluntariado en la actualidad, apostando por un voluntariado abierto, participativo e intergeneracional, siendo en todo caso un revulsivo para la transformación de la sociedad. El voluntariado ambiental se valora y se reconoce en la presente Ley como una de las nuevas fórmulas de voluntariado que han emergido con fuerza estos últimos años, y que hay que seguir potenciando.

Durante 2016 se **promoverá la rotación de la exposición divulgativa sobre el voluntariado ambiental** desde las Casas del Parque, con el objeto de seguir captando la colaboración de voluntarios en la región, que el público visitante pueda asomarse a través de la muestra a los trabajos desarrollados y la riqueza del patrimonio de los espacios naturales, así como agradecer la participación de todas las personas que están haciendo posible el desarrollo de cada una de las actuaciones.

Por otro lado y como grandes retos a la vista durante esta nueva anualidad, se pretende promover líneas de colaboración y búsqueda de sinergias a través del voluntariado asociativo y



corporativo, de momento con las siguientes entidades que se han puesto en contacto con la coordinación del programa: Universidad Europea Miguel de Cervantes, Grupos Scouts de Castilla y León, Agencia de viajes Spanish for Foreign, ONG Cooperación internacional, Cruz Roja Juventud, y Obra Social La Caixa.

## MEJORAR LA DIFUSIÓN Y CAPTACIÓN DE PARTICIPANTES

Sigue siendo muy **complicado captar participantes que se apuntan al programa de forma individual**. A igual que se comentó el año pasado y debido a que no han cambiado de forma significativa las condiciones del programa, puede ser debido a que las actividades pueden resultar poco atractivas como para desplazarte a distancias largas, o porque el tiempo de ejecución es escaso, porque existen pocas facilidades para el traslado al lugar de actuación, pocos incentivos, etc.

La población local ha de involucrarse más en el programa, sigue siendo complejo animar a la participación y colaboración local, incluso de algunos ayuntamientos. Hay poca gente joven en muchos voluntariados que se inscriban a nivel particular, es más fácil captar su colaboración concertándolo con grupos organizados.

Se propone realizar una difusión masiva desde Servicios Centrales, sobre todo dirigida a empresas, Cruz Roja, fundaciones, ayuntamientos, oficinas de turismo y también apoyar la publicidad en prensa local y provincial.

La publicidad de las actuaciones desde las Casas del Parque se considera efectiva, tiene cobertura para llegar a los potenciales voluntarios a través de diferentes canales de difusión que se suelen utilizar.

Algunas medidas concretas que señalan los equipos de monitores para mejorar la difusión podrían ser:

- Promover una **publicidad específica** para colectivos considerados de interés como son: universitarios, grupos de montaña, asociaciones juveniles, grupos Scouts, empresas con RSC.
- Elaboración de **cartelería sobre el voluntariado para mejorar la imagen corporativa del programa** (dejando un espacio en blanco central para pegar un documento A4 donde cada casa pueda incluir su propuesta específica de actividades).
- Realización de un **Dossier informativo sobre voluntariado ambiental**, donde se visualice las distintas tipologías y queden bien claros quienes son los destinatarios. También se propone elaborar un folleto en pdf (para mandar a centros y empresas de turismo rural u otras entidades), así como una web específica.
- Para captar a la población local, es preciso buscar los canales apropiados, vía tejido social de la zona.
- Elaborar un **vídeo o presentación**, visualizando la importancia y la labor del voluntariado, para enviarlo a asociaciones (estudiantes, jóvenes, universitarios..), empresas, aytos, oficinas de

turismo, grupos de montaña, grupos scout, etc., sobre todo dirigirse a empresas o entidades que puedan colaborar económicamente.

- Se deberían aprovechar las **redes sociales para hacer publicidad**.
- Mover la **exposición de voluntariado**, es un buen recurso de difusión del programa.
- Se debería tener en cuenta la potencialidad de los **institutos cercanos** para determinadas actuaciones de voluntariado. Y siempre escoger actividades atractivas y novedosas que susciten el interés de los posibles participantes.
- Realizar una difusión masiva desde Servicios Centrales, sobre todo dirigida a empresas, Cruz Roja, fundaciones, ayuntamientos, oficinas de turismo y también apoyar la publicidad en prensa local y provincial.

### MEJORAR LA COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Continúa valorándose muy positivamente el protocolo de organización existente, que da idea de buena organización y formalidad

Algunos voluntarios se siguen dando de baja a última hora o no avisan.

La organización se realiza desde la propia casa ya que los voluntarios suelen repetir año tras año y así pueden ofrecerles actividades en las que puedan estar interesados, preparar materiales, etc. En ocasiones algunos voluntarios locales animan a otros a participar. Cuando están implicados los aytos y asociaciones locales es más fácil que participe gente local, pero los principios cuestan. Aunque a veces no se tiene en cuenta a la población local ni a las personas involucradas en la actividad (dueños tierras limpiadas, etc.).

A veces la información previa no llega a los participantes, a pesar de la existencia de ficha de actividad detallada que se envía a los voluntarios.

Sigue habiendo dificultades en la comunicación (teléfono e internet, en algunos centros)

Las propuestas son:

- Crear un **base de datos de asociaciones y colectivos a nivel regional** para ofrecerles las actividades en su conjunto.
- **Acercarse a los posibles destinatarios** para conseguir participantes (campamentos).
- Si se realizan **reuniones previas con el grupo de voluntarios locales**, se simplifican los pasos del protocolo de actividad y se genera un mayor grado de implicación de los participantes, ya que aportan sus inquietudes con respecto al programa.

### COMPROMETER RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

Sigue habiendo escasez de recursos básicos para realizar las actividades que se proponen regularmente, como de limpieza, desbroce, plantación, etc.: guantes, palos con pinchos, tijeras de podar, azadas, mascarillas... Aunque hay diferente disponibilidad según centros. Algunas casas se ponen de acuerdo para compartir materiales e incluso realizar voluntariados de forma conjunta, ya que no es fácil proponer actividades a priori atractivas, con esta limitación de recursos.

Las actividades de más de un día siguen siendo muy difíciles de implementar.

Ha habido pérdida de fidelización de voluntarios por falta de recursos.

Se proponen las siguientes medidas:

- Realizar un **pedido conjunto y centralizado** para todas las casas de los recursos materiales básicos que se necesiten.
- **Adquirir materiales básicos de seguridad** para los participantes.



- Asegurar los recursos económicos para poder **ofrecer un pic-nic**, que es importantes para el grupo como espacio de socialización del grupo.
- Para algunas actividades sigue siendo necesario **personal cualificado**.
- Se echa en falta el **seguro para voluntarios sénior**.
- Hay casas que preferirían gorras en vez de camisetas. Suelen darse problemas de tallas.
- En las actividades de recuperación de la tradición oral, sería interesante dotar de recursos económicos suficientes para reunir esa información recopilada en **publicaciones, exposición, vídeo montajes** etc para plasmar el valioso patrimonio inmaterial del espacio natural.
- Se pueden **buscar líneas de subvenciones** de otros organismos (Ej. fundación Caja de Burgos).
- Las horas otorgadas para el desarrollo del voluntariado son escasas.
- **Siguen faltando horas de apertura en las casas** para promover la realización de labores de voluntariado.

### ENCUESTAS ON LINE

- En general **no se utilizan las encuestas on line**, aunque se da la posibilidad de usarla por parte de los voluntarios y se reconoce su gran utilidad. Ello es debido a dificultades para utilizar internet, pocos conocimientos informáticos, resulta más cómodo y eficaz realizarlas al acabar la actividad, los voluntarios prefieren hacerlas en papel, y los que dicen que prefieren hacerla on-line luego no la envían por pereza.
- La mayoría valoran las encuestas on line por ser cómodas y prácticas para los monitores, pero en general no lo son para los voluntarios.
- Un inconveniente de estas encuestas es que se pierden opiniones, porque muy poca gente las realiza.

### VALORACIÓN GENERAL y sugerencias de mejora

La valoración general del programa por parte de los monitores es positiva. “Es un gran programa”

Sugerencias:

- Realizar **esfuerzo en la difusión** por parte de todos los responsables, entre la población local y los diferentes colectivos del parque, entidades, centros educativos, asociaciones, empresas. Involucrarles en el programa.
- Disponer de **más recursos: materiales, humanos, promoción**, etc.
- **Especialización de cada centro** en la propuesta de un determinado tipo de voluntariado.
- Es más importante realizar pocas actuaciones con gente interesada del propio entorno que no muchos con gente que se siente obligada y sin motivación.
- Habría que **ir minimizando la elaboración de documentación**.
- Premiar con algún incentivo la participación, por ejemplo con algún sorteo final de premios a nivel regional (estancia en un espacio natural, entrega de libros a los voluntarios, comida o bebida, etc.)
- Se pide **apoyo para abordar los programas desde las Casas**, sobre todo en la difusión y captación de participantes. Desde la oficina se podría buscar colaboración con entidades que tengan medios económicos para ayudarnos.

## ● **DIEZ RETOS PARA 2016:**

---

- 1** Una vez fidelizado un voluntariado familiar, se podrían intentar explorar nuevas **posibilidades en el Voluntariado corporativo** en cada provincia (al menos 1 contacto con empresas por provincia o Casa del Parque que quiera implicarse).
- 2** Explorar y aprovechar las **oportunidades que ofrecen las TIC** para la difusión del programa, comunicación, generación de noticias etc. (facebook, twitter...).
- 3** Promover el voluntariado ambiental en los institutos del ámbito del espacio natural para “hacer cantera”.
- 4** Propiciar **espacios y entornos para que emerja el voluntariado** entre la población local (encuentros, charlas...), conectar las inquietudes de los voluntarios con las oportunidades.
- 5** El colectivo **universitario es considerado por los monitores un público potencial muy interesante**, sobre todo para acciones de voluntariado especializado (censos específicos de fauna, muestreos de flora, restauraciones de elementos etnográficos etc).
- 6** Involucrar **al tejido social del territorio** para la captación de población local como voluntaria.
- 7** Implicar a **asociaciones y grupos conservacionistas** en las actuaciones de voluntariado.
- 8** Comprometer **más esfuerzos desde la coordinación** del programa para dar apoyo y mejorar la difusión, captación y organización de las actuaciones.
- 9** Seguir **potenciando el trabajo coordinado entre todos los actores** para la mejora continua (compartir recursos, dotar de personal cualificado, aprovechar sinergias y oportunidades, etc)
- 10** Facilitar el **contacto con los medios de comunicación y los voluntarios** para generar un mayor impacto del programa de voluntariado en la sociedad. Apoyar, reforzar y ofrecer un reconocimiento a las personas voluntarias.



• **ANEXO FOTOGRÁFICO:**

---









