

**INFORME DEL ANÁLISIS DE LAS ACTUACIONES DESARROLLADAS EN
LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y PROPUESTAS PARA LA
PLANIFICACIÓN AÑO 2015**

*EVALUACIÓN
DEL PROGRAMA
DE
VOLUNTARIADO
AMBIENTAL
2014*

**Servicio de Educación Ambiental
Dirección General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental**



■ Índice

- **JUSTIFICACIÓN: ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ UNA EVALUACIÓN?...Pág. 3**
- **EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA VOLUNTARIADO 2011-2014.....Pág. 4**
- **ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y TIPOLOGÍAS DE ACTIVIDADES.....Pág. 6**
- **METODOLOGÍA Y APLICACIÓN DE ENCUESTAS ON LINEPág. 10**
- **RETRATO DEL VOLUNTARIO: análisis visual de datos
globales mediante gráficas.....Pág. 13**
- **TOMANDO EL PULSO AL PROGRAMA: propuesta
de indicadores.....Pág. 25**
- **EL PROGRAMA EN LAS CASAS DEL PARQUE:
Síntesis y aspectos más relevantes.Pág. 29**
- **EL VOLUNTARIADO VISTO POR SUS MONITORES.....Pág. 42**
- **SÍNTESIS ENCUESTAS MONITORES 2014.....Pág. 43**
- **CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.....Pág. 50**
- **DIEZ RETOS PARA 2015.....Pág. 52**

● JUSTIFICACIÓN: ¿Por qué es necesaria una evaluación?

El Programa de Voluntariado Ambiental 2014, impulsado desde el Servicio de Espacios Naturales se ha organizado y desarrollado por cuarto año consecutivo por la Fundación Patrimonio Natural a través de las Casas del Parque y Centros temáticos de la Red de Espacios Naturales de Castilla y León.


De igual forma y colaborando desde el Servicio de Educación Ambiental, se articula la Evaluación del Voluntariado Ambiental. Entendemos ésta herramienta como parte integral del Programa, es decir que debe formar parte desde su diseño, desarrollo y final de su ciclo, manteniendo a su vez el enfoque participativo, favoreciendo el proceso de aprendizaje que supone el trabajo en red entre todos los implicados y el reto de una mejora continua.

■ LA EVALUACIÓN: nos marca los objetivos de avance en el programa

Durante el año 2014 el Voluntariado ambiental ha significado una **evolución** tanto en los resultados globales que se muestran a continuación en cifras, como en la consolidación y participación de nuevos equipos en las Casas del Parque, así como el mantenimiento de una amplia oferta de actividades tanto en número como en Espacios Naturales:



● Se detallan los objetivos generales de este estudio de evaluación

- 
- La Evaluación es un proceso esencial en todo programa, implica un diagnóstico de los aspectos más destacados pero a su vez de los menos visibles, facilita los puntos fuertes y debilidades de un programa, ayuda en la toma de decisiones y sobre todo al avance del programa.
 - Por otro lado surge como necesidad, para dar cumplimiento a la normativa vigente y en concreto a la **Ley 8/2006 , de 10 octubre, de Voluntariado en Castilla y León** que, en su artículo 9 establece:

“... todos los programas y proyectos de voluntariado serán objeto de un adecuado seguimiento y evaluación por la Entidad que los promueva”.

- Analiza el desarrollo y los resultados del programa de voluntariado ambiental en ENP, promovido por la Fundación Patrimonio Natural, con el fin de poner en valor las fortalezas y oportunidades del mismo y establecer los mecanismos para corregir los errores y debilidades, aprovechando los aciertos para una mejora continua del programa.
- Genera una visión integrada del programa, que permita su visualización global y que pueda ser compartida por el mayor nº de personas.

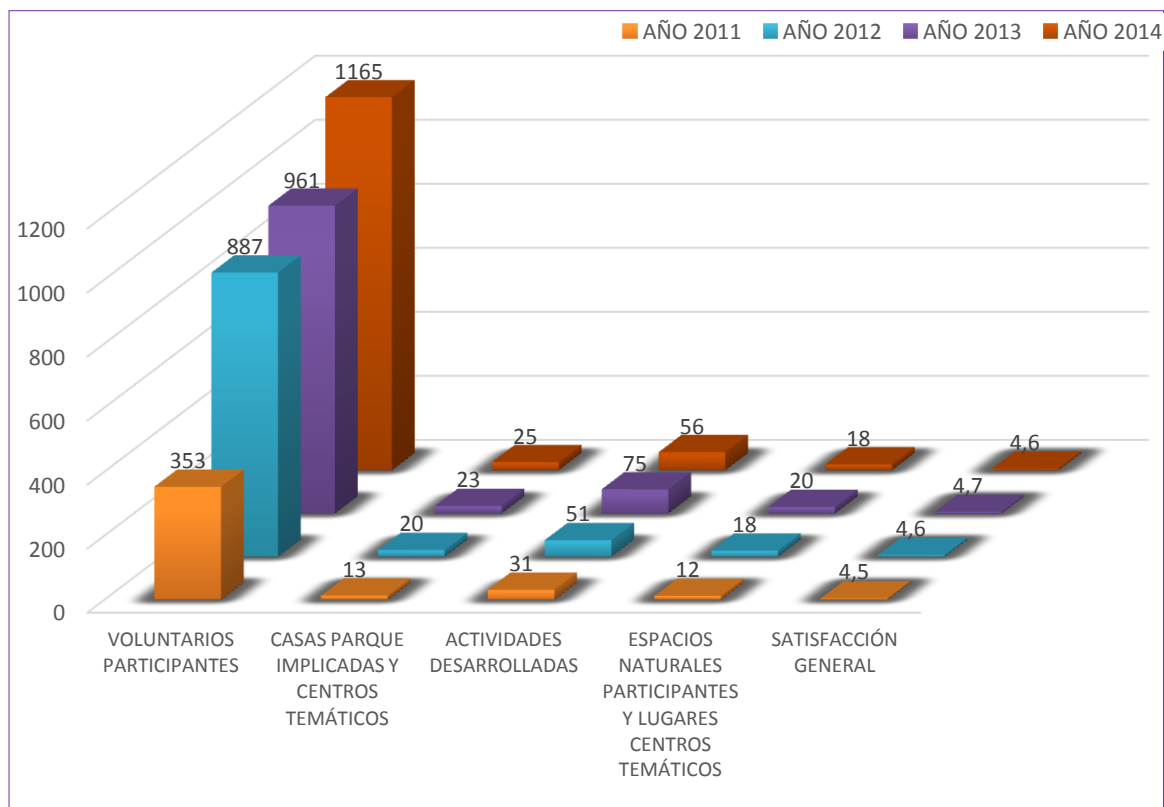
● EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL AÑOS 2011 A 2014

Durante los últimos 4 años han participado en el programa de voluntariado ambiental **3.336 voluntarios**, incrementándose cada convocatoria de forma significativa (durante el año 2014 han participado un 70 % de voluntarios más con respecto al 2011).

El **promedio de voluntarios/actividad ha sido superior a 11 participantes** durante todos los años del proyecto, siendo significativo el dato del último año 2014, que arroja una media de 20,80 participantes por sesión organizada.

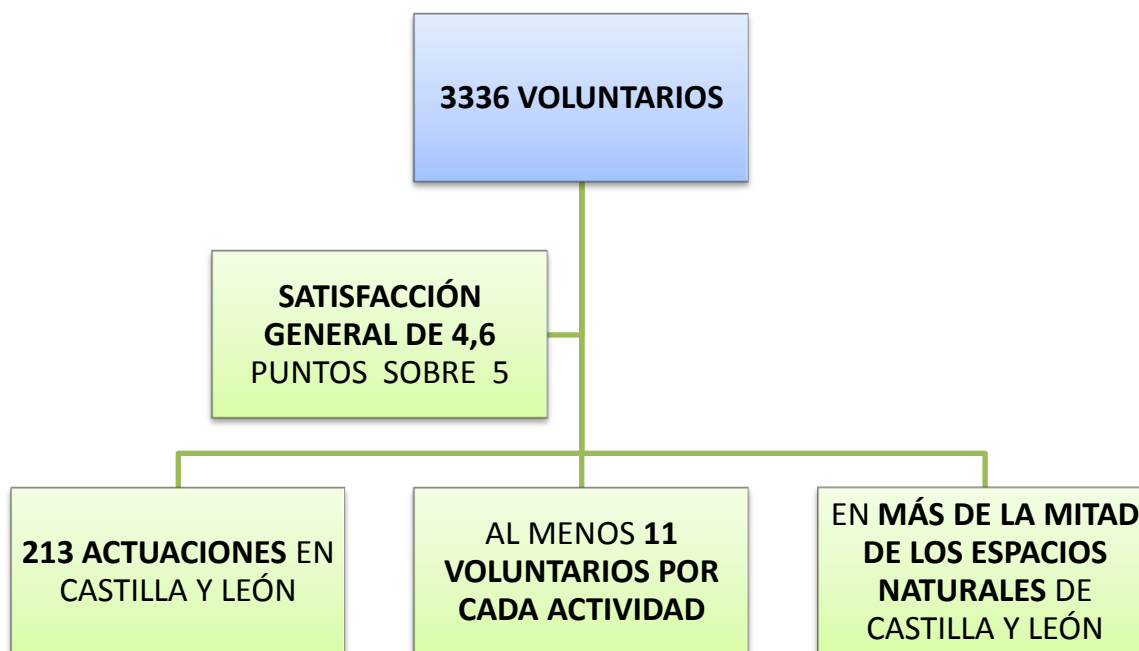
La oferta de actividades se ha ido incrementando a lo largo de los años, pasando de 31 actividades promovidas en 2011 a 75 actividades desarrolladas durante 2013 y 56 en 2014. El total de **actuaciones desarrolladas ha sido de 213**.

La promoción de actividades de voluntariado se desarrolla **en más de la mitad de los Espacios Naturales de Castilla y León**. Se han ofertado actividades en 18 Espacios Naturales y otros espacios de interés, donde se ubican los centros temáticos en el año 2014.



La satisfacción general de los participantes, es elevada y ha ido mejorando a lo largo de los años de vigencia del programa, siendo **el valor medio de 4,6 puntos (sobre 5)**.

BALANCE RESULTADOS 2011- 2014:



● ÁMBITO DE ACTUACIÓN Y TIPOLOGÍA DE ACTIVIDADES

El programa de **Voluntariado Ambiental** se ha desarrollado finalmente durante el año 2014 en 15 Espacios Naturales de la Comunidad de Castilla y León y 3 Centros temáticos. Se han sumado en ésta edición 2 nuevos Centros (PRAE y Aula del Cangrejo de Río) siendo un total de 24 equipamientos educativos implicados en el programa.

Sin embargo, habría que reseñar que a pesar de la oferta, en 5 de ellos las actuaciones planteadas no han podido llevarse a cabo por falta de un mínimo de participantes como son Iruelas, Casa de la Madera, Río Lobos y por otras circunstancias en Alto Sil y el Aula del Río de Pineda.

La oferta de actividades en 2014 se presentó en todas las provincias de la comunidad, en los siguientes Espacios Naturales y Centros temáticos:

- **ÁVILA:** SIERRA DE GREDOS Y VALLE DE IRUELAS.
- **BURGOS:** OJO GUAREÑA, LAGUNAS GLACIARES DE NEILA, SIERRA DE LA DEMANDA (AULA DEL RÍO PINEDA DE LA SIERRA Y CASA DE LA MADERA)
- **LEÓN:** PICOS DE EUROPA, LAS MÉDULAS Y ALTO SIL.
- **PALENCIA:** FUENTES CARRIONAS-FUENTE COBRE MONTAÑA PALENTINA y AULA DEL CANGREJO DE RÍO *.
- **SALAMANCA:** LAS BATUECAS-SIERRA DE FRANCIA, ARribes DEL DUERO SALAMANCA.
- **SEGOVIA:** SIERRA NORTE DE GUADARRAMA (C.P. ÁGUILA IMPERIAL).
- **SORIA:** LA FUENTONA-SABINAR DE CALATAÑAZOR, LAGUNA NEGRA Y CIRCOS GLACIARES DE URBIÓN, AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE, CAÑÓN DEL RÍO LOBOS.
- **VALLADOLID:** RIBERAS DE CASTRONUÑO Y COMPLEJO PRAE. *
- **ZAMORA:** ARribes DEL DUERO ZA, LAGUNAS DE VILLAFÁFILA Y LAGO DE SANABRIA.

* **NOTA:** 2 Nuevas incorporaciones en 2014. Han quedado fuera del programa con respecto a 2013, 3 Casas del Parque (Obarenes y Monte Santiago (BU), y Riaza (SG)).

Total implicadas: 24 Casas del Parque y Centros temáticos.

● TIPOLOGÍA DE ACTIVIDADES:

Por otro lado también se mantiene la tipología de actividades del año anterior siendo en general diversa. Para la obtención de resultados comparables y homogéneos durante estos años, se han tipificado las actuaciones desarrolladas en el programa de voluntariado en 4 grupos.

Se presentan a continuación las tipologías de actividad y un cuadro completo de las acciones desarrolladas durante 2014 en cada Espacio Natural de la REN:

- V** voluntariado sénior y participación comunitaria: **10 acciones.**
- R** restauración de elementos etnográficos puesta en valor/limpiezas entorno: **16 acciones.**
- G** actuaciones de gestión y conservación de flora y fauna/toponimia: **22 acciones.**
- A** actuaciones en materia de uso público (señalizaciones, educativas): **8 acciones.**



SÉNIOR*: No se considera voluntariado senior, al público general mayor de 65 años que se inscribe en la actividad de forma particular.

| PROVINCIA | ESPACIO NATURAL | ACTIVIDADES | FECHA | Nº ENCUESTAS VOLUNTARIOS | ENCUESTA MONITOR | Nº DE VOLUNTARIOS (SEGURO R.C.) | Nº DE VOLUNTARIOS SEGÚN MONITOR | ACTIVIDADES CONCERTADAS Y ENTIDAD | ESTIMACIÓN MENORES | SOPORTE ENCUESTAS |
|-----------|------------------------------------|---|---------------------|--------------------------|------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------|
| ÁVILA | Sierra de Gredos | Restauración de elementos etnográficos en la zona sur del Parque Regional Sierra de Gredos CP Guisando | 31-may | 22 | Sí | 32 | 32 | NO | 10 | Sharepoint |
| | | Limpieza y mantenimiento de equipamientos (Campamento de voluntariado scouts belgas) CP Hoyos del Espino | Del 3 al 8 de julio | 12 | Sí | 15 | 15 | SI , Grupo Scouts Belga | 12 | Sharepoint |
| | | Jornada de limpieza y concienciación en Galayos CP Guisando | 26-jul | 8 | Sí | 34 | 36 | Sí, Asociación Escalada Sostenible | 5 | Online (22%) respuesta |
| | | Limpieza y mantenimiento de área recreativa Puente del Duque CP Hoyos del Espino | 28-jul | 6 | Sí | 33 | 39 | Si, Grupo Scouts Azimut | 33 | Sharepoint |
| | Valle de Iruelas | 2 ACTIVIDADES CANCELADAS | | | | | | | | |
| BURGOS | Lagunas Glaciares de Neila | Plantación de árboles en vertedero (Cruz Roja) | 23-mar | 10 | Sí | 20 | 16 | Sí, Cruz Roja Juventud | 8 | Sharepoint |
| | | Cajas nidos para vencejos | 13-abr | 1 | Sí | 15 | 17 | No | 11 | Sharepoint |
| | | Colocación Nido de Cigüeña | 19-abr | 6 | Sí | 34 | 40 | No | 16 | Sharepoint |
| | | Pintado y limpieza del refugio de la Cascada | 12-ago | 0 | Sí | 16 | 16 | Sí, Grupo Scouts El Pilar | 12 | Sharepoint |
| | Ojo Guareña | Estudio de toponimia en el Monumento Natural de Ojo Guareña | 03-ago | 6 | Sí | 11 | 19 | Sí, Asociación La Escuela | 5 | Sharepoint |
| | Sierra de la Demanda | 3 ACTIVIDADES CANCELADAS | | | | | | | | |
| | Aula Río Pineda Sierra | 2 ACTIVIDADES CANCELADAS | | | | | | | | |
| LEÓN | Picos de Europa | Encuentro de recuperación etnográfica / Voluntariado sénior | 09-may | 0 | Sí | 9 | 10 | Sí, senior | 0 | Sharepoint |
| | | Mantenimiento senda accesible en Puebla de Lillo (Obra Social la Caixa) | 31-may | 6 | Sí | 22 | 22 | Obra Social La Caixa | 10 | Sharepoint |
| | | Mantenimiento de la repoblación de Redipollos | 08-ago | 13 | Sí | 16 | 16 | No | 0 | 12 Sharepoint 1 on-line |
| | | Elaboración de comederos para aves | 23-ago | 8 | Sí | 36 | 47 | Si, Asociación Cultural Polvoredo | 24 | Sharepoint |
| | Las Médulas | "Cuidemos el Bierzo": limpieza y recogida de basuras en los alrededores del Lago de Carucedo | 25-sep | 17 | Sí | 17 | 17 | Sí, Comunidad Proyecto Hombre | 0 | Sharepoint |
| | | "Colocación de cajas nido en conmemoración del Día Mundial de las Aves", en Carucedo (León) | 16-oct | 17 | Sí | 17 | 17 | Sí, Comunidad Proyecto Hombre | 0 | Sharepoint |
| | Alto Sil | 2 ACTIVIDADES CANCELADAS | | | | | | | | |
| PALENCIA | Fuentes Carrionas | Limpieza de arroyos, sendero GR-1 y monte en San Felices de Castillería | 09-mar | 12 | No | 36 | 36 | ¿? | | Sharepoint |
| | | Plantación de árboles frutales y reposición de marras (Instituto Montaña Palentina) | 29-may | 4 | Sí | 19 | 19 | Sí, IES Cervera de Pisuerga | 18 | Online (21% respuestas) |
| | | Recuperación de protectores y tutores en plantación para el oso pardo | 29-jul | 13 | Sí | 79 | 79 | Sí, Grupo Scouts San Miguel | 60 | Sharepoint |
| | | Excavaciones arqueológicas de Monte Bernorio | 10-sep | 6 | Sí | 15 | 15 | No | 2 | Online (40%) |
| | Casa del Cangrejo de Río | Jornada de recuperación de las riberas del río Burejo con la plantación de especies autóctonas para facilitar hábitats y zonas de refugio para el cangrejo de río | 19-oct | 0 | Sí | 12 | 12 | No | 3 | Sharepoint |
| SALAMANCA | Las Batuecas-Sierra de Francia | Recuperación del patrimonio cultural del lenguaje serrano (ARBA) | 26 y 27 abril | 13 | Sí | 14 | 15 | ARBA Extremadura | 1 | Sharepoint |
| | | Restauración y Limpieza del Jardín Botánico de Monsagro | 14-jun | 14 | Sí | 24 | 24 | Ayto. Monsagro | 5 | Sharepoint |
| | | Recuperación lagaretas y otros elementos etnográficos en Miranda del Castañar | 21-jun | 5 | Sí | 8 | 10 | Población local | 1 | Sharepoint |
| | | Restauración de refugio | 19-jul | 12 | Sí | 12 | 12 | No | 4 | Sharepoint |
| | | Recuperación de los nombres y usos de plantas tradicionales del Parque Natural (ARBA) | 20 y 21 sep. | 2 | Sí | 22 | 20 | Sí, ARBA Extremadura | 5 | On line (10) |
| | | Recuperación de los nombres y usos de plantas tradicionales del Parque Natural (ARBA) | 22 y 23 nov. | 8 | Sí | 11 | 9 | ARBA Extremadura | 1 | Share point |
| SEGOVIA | Sierra Norte de Guadarrama | Limpieza y desbroce de hundas | 28-sep | 10 | Sí | 19 | 19 | Grupo Madrid WWF | 0 | Sharepoint |
| SORIA | La Fuentona-Sabinar de Calatañazor | Censo de búho real | 17-ene | 8 | Sí | 15 | 15 | E. Forestales Almazán | 0 | Papel / Sharepoint |
| | | Censo de rapaces forestales | 10-may | 6 | Sí | 20 | 20 | NO | 9 | Papel / Sharepoint |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---|---------------|---|--|--|--------------------------------|--|--------------------|---|
| | Laguna Negra y Circos Glaciares de Urbión | Reunión de coordinación Voluntariado Sénior | 10-abr | | Sí | 30 | 30 | AS. Cultural Covaleda | 0 | Sharepoint |
| | | Limpieza de senderos/ Ruta ecológica (Voluntariado Sénior) | 29-may | 33 | Sí | 33 | 33 | AS. Cultural Covaleda | 0 | Sharepoint |
| | Aula del Bosque El Amogable | Reforestación de los alrededores del Aula del Bosque y la Senda del Ingeniero | 23-mar | 10 | Sí | 38 | 44 | Sí, Colegios premiados concurso dibujo | 13 | Papel / Sharepoint |
| | Cañón de Río Lobos | 2 canceladas | | | | | | | | |
| VALLADOLID | Riberas de Castronuño - Vega del Duero | Plantación de arbustos en Pozo Artesiano (Pollos) | 07-abr | 1 | Sí | 13 | 13 | Sí, Senior, Asoc Jubilados La Bazanca | 0 | Sharepoint |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño (Castronuño) | 27-abr | 8 | Sí | 20 | 20 | Sí, Asociación Asocastrona | 0 | Online (40%) |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño | 04-may | 1 | Sí | 13 | 13 | Sí, Asociación Asocastrona | 2 | Online |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño | 15-jun | 5 | Sí | 11 | 11 | Sí, Asociación Asocastrona | 0 | 1 Sharepoint / 4 Online (45%) |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño | 26-oct | 3 | Sí | 10 | 10 | Sí, Asociación Asocastrona | 2 | Online (30%) |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño | 09-nov | 2 | Sí | 9 | 9 | Sí, Asociación Asocastrona | 2 | Sharepoint |
| | | Recuperación Ambiental del Arroyo del Caño | 29-nov | 0 | Si | 4 | 4 | Sí, Asociación Asocastrona | 2 | No |
| | | Plantación aromáticas en Tordesillas con alumnos del Colegio Pedro I | 24-nov | 0 | Si | 26 | 25 | Sí, CEIP Pedro I Tordesilas y Ayto. Tordesilas | 25 | No |
| | PRAE | Acondicionamiento de charca para anfibios | 11-may | 0 | Sí | 13 | 15 | No | 6 | Sharepoint |
| | | Acondicionamiento de charca para anfibios | 20-ago | 7 | Sí | 7 | 7 | No | 1 | Sharepoint |
| | | Dinamización y control de participantes en actividades de La Noche de Investigadores | 26-sep | 29 | Sí | 39 | 42 | Sí, IES Pinar de la Rubia | 2 | Sharepoint |
| ZAMORA | Arribes del Duero (Zamora/Salamanca) | Limpieza y acondicionamiento del Sendero de la Escalá en Arribes Zamora Fermoselle | 30-mar | 4 | Sí | 17 | 17 | As. Tamborileros Juan de la Encina | 0 | Sharepoint |
| | | Limpieza y acondicionamiento del Sendero de la Escalá en Arribes Zamora Fermoselle | 06-abr | 5 | Sí | 24 | 24 | As. Tamborileros Juan de la Encina | 0 | Sharepoint |
| | | Limpieza aceñas del Tormes Arribes Salamanca CP Sobradillo | 21 y 22 julio | 21 | No | 27 | 24 | | | Sharepoint |
| | | Limpieza y adecuación de elementos etnográficos en Fornillos de Arribes Zamora Fermoselle | 11-ago | 4 | Sí | 15 | 13 | Sí, vecinos de la localidad | 5 | Sharepoint |
| | | Limpieza y adecuación de Sendero Molino de la Vega del Parque Natural Arribes Salamanca CP Sobradillo | 12-ago | 4 | Sí | 9 | 9 | | 0 | Online (44%) |
| | | Limpieza y adecuación de elementos etnográficos en Formariz de Arribes Zamora Fermoselle | 18-ago | 4 | Sí | 17 | 17 | AS. Cultural Santa Coloma | 0 | Sharepoint |
| | | Limpieza y adecuación de elementos etnográficos en Fariza de Arribes Zamora Fermoselle | 19-ago | 4 | Sí | 17 | 17 | As. Cultural Virgen del Castillo | 2 | Sharepoint |
| | | Limpieza y adecuación de elementos etnográficos del Parque Natural (Argañín) de Arribes Zamora Fermoselle | 27-ago | 3 | Sí | 19 | 21 | AS. Cultural La Cuadrada | 7 | Sharepoint |
| | Lagunas de Villafáfila | Anillamiento científico de aves | 25-mar | 6 | Sí | 9 | 8 | NO | 0 | Sharepoint |
| | | | 10-abr | 7 | Sí | 8 | 9 | | 0 | Sharepoint |
| | | | 24-abr | 7 | Sí | 10 | 9 | | 0 | Sharepoint |
| | Lago de Sanabria | Estudio y censo de las aves del bosque de ribera y bosque húmedo de ladera | 12-abr | 17 | Sí | 24 | 21 | | 2 | Sharepoint |
| | | Restauración horno Quintana de Sanabria | 13-ago | 4 | Sí | 29 | 36 | No se han incluido a los menores de 8 años como voluntarios. Población local | 19 | Sharepoint |
| TODAS LAS PROVINCIAS | 15 ESPACIOS NATURALES Y 3 CENTROS TEMÁTICOS (24 CASAS DEL PARQUE Y CENTROS IMPLICADOS) | 19 CASAS DEL PARQUE Y CENTROS TEMÁTICOS CON ACTIVIDAD 56 ACTIVIDADES DESARROLLADAS/ unas 20 actividades canceladas | | 37,25% de participación , 434 ENCUESTAS DE VOLUNTARIOS | 54 encuestas de monitores por actividad | 1124 voluntarios dados de alta en el seguro | 1165 voluntarios reales | 39 actividades concertadas y 17 actividades abiertas al público general | 347 menores | Documentación correspondiente a todas las actividades realizadas colgadas en plataforma share point. Recibidas 42 encuestas on line de voluntarios en 10 actividades. |



En color morado actividades que han sido evaluadas por los voluntarios mediante encuestas on line

● METODOLOGÍA:

EL PUNTO DE PARTIDA: HACIA UN MODELO MÁS SISTEMÁTICO y PERSONALIZADO

Toda evaluación se inicia con un proceso de diagnóstico, seguimiento del programa y los procesos, tratando de alcanzar finalmente unos resultados finales que perfilen una visión global del proyecto.

Durante el año 2014 se ha retomado el **seguimiento** y **valoración** del programa de Voluntariado Ambiental, esta vez partiendo de un diseño metodológico ya iniciado durante los años anteriores: colectivo, participativo e integrado en el ciclo de vida del programa.

- ✓ **Seguimiento:** es la recogida y el análisis sistemático de la información que se realiza mientras se ejecuta en proyecto.
- ✓ **Evaluación:** es la comparación de los resultados obtenidos en la ejecución del proyecto con los establecidos previamente en los planes.

| ASPECTOS VALORADOS | CRITERIOS DE VALORACIÓN | INSTRUMENTOS |
|---|--|--|
| Evaluación del diseño: rutinas de diseño e implementación del programa en cada casa del parque y desde la coordinación regional. Evaluación de proceso: el desarrollo de las actividades. Evaluación de resultados: recopilación, tratamiento e interpretación de todos los datos recogidos a través de los diferentes instrumentos de valoración (encuestas, entrevistas, reuniones...) | Consecución de los objetivos anuales del programa de Voluntariado Ambiental. Grado de incorporación de las propuestas de mejora planteadas en el informe de valoración del año 2013. Recopilar la visión/percepción de algunos agentes implicados en el programa (monitores y voluntarios) a través de encuestas de satisfacción . Diseñar una batería de indicadores que nos den información para establecer una comparativa con respecto a los años anteriores (Eficacia, eficiencia e impacto). | Revisión de la planificación y protocolo de organización . Seguimiento y coordinación a través del contacto telefónico y vía correo electrónico con la coordinadora regional del programa y Casas del Parque. Jornada de coordinación y de intercambio de experiencias Encuestas a: voluntarios, y monitores (por actividad, de resultados o de valoración final...) Puesta en marcha de las encuestas a voluntarios formato on-line (mayo-junio 2014) Recopilación de encuestas, tratamiento e interpretación de datos para elaborar un informe final objetivo, que nos sirva para mejorar el programa en 2015. |

APLICACIÓN DE LAS ENCUESTAS ON LINE A VOLUNTARIOS:

Uno de los retos planteados en 2014 ha sido la **reducción de la burocracia** en el protocolo del proceso de evaluación, tanto para monitores como voluntarios.

Para ello se adoptaron dos medidas, que han tenido buena acogida por los participantes:

- 1) Se modificaron las encuestas de voluntarios y monitores, **aligerando los ítems de valoración** a los más indispensables, para la consecución de datos cuantitativos y cualitativos que nos reporten la información relevante para el programa.
- 2) Durante junio-agosto 2014 **se han implementado encuestas de satisfacción para voluntarios en formato on line**, como propuesta de la Sección de Uso Público del Servicio de Espacios Naturales.

Las encuestas on line se han elaborado a partir de la Aplicación de encuestas de la Consejería de Presidencia. Para la puesta en marcha de la encuesta on line, se elaboraron unas **instrucciones sencillas y un protocolo de uso**, además se puso en común durante el **Seminario formativo** de monitores y técnicos del 21 de julio.

Procedimiento: los monitores envían a los voluntarios mediante correo electrónico una carta-invitación con el enlace directo que te dirige a la encuesta. Los datos se recopilan de forma automática y se genera un Excel con todas las respuestas. A continuación se muestran mediante un cuadro los resultados obtenidos:

| CASAS QUE HAN UTILIZADO ENCUESTAS ON LINE : TOTAL 6 | | | | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| CASAS DEL PARQUE | Arribes del Duero Salamanca | Batuecas | Castronuño | Fuentes Carrionas – Fuente Cobre | Sierra de Gredos (C.P. Guisando) | Picos de Europa (combinada con encuestas en papel) |
| Nº RESPUESTAS | 9 voluntarios 4 encuestas | 20 voluntarios 2 encuestas | 54 voluntarios 17 encuestas | 34 voluntarios 10 encuestas | 36 voluntarios 8 encuestas | 16 voluntarios 1 encuesta |
| PORCENTAJE | 44% | 10% | 31% | 29% | 22% | 6% (no es dato real) |
| TOTAL Nº DE ENCUESTAS ON LINE: 42 | | | | | | |
| IMPLEMENTADA EN 10 ACTIVIDADES | | | | | | |

A continuación se muestra mediante una tabla, los datos más reseñables:

| Provincia | Espacio Natural | Nº de encuestas Voluntarios | Cuestionarios a monitores |
|-------------------|--|-----------------------------|---------------------------|
| ÁVILA | Sierra de Gredos | 48 | SI |
| | Valle de Iruelas | Canceladas actividades | SI |
| BURGOS | Lagunas Glaciares de Neila | 17 | SI |
| | Sierra de la Demanda-Casa de la Madera | Canceladas actividades | SI |
| | Aula del Río de Pineda de la Sierra | Canceladas actividades | NO |
| | Ojo Guareña | 6 | SI |
| SALAMANCA | Las Batuecas-Sierra de Francia | 54 | SI |
| | Arribes Salamanca | 25 | SI |
| PALENCIA | Fuentes Carrionas-Montaña Palentina | 35 | SI |
| | Aula del Cangrejo de Río | 0 | NO |
| SEGOVIA | Sierra Norte de Guadarrama | 10 | NO |
| SORIA | Sabinar-La Fuentona | 14 | SI |
| | La Laguna Negra y Circos Glaciares de Urbión | 33 | SI |
| | Aula del Bosque de El Amogable | 10 | SI |
| | Cañón del Río Lobos | Canceladas actividades | NO |
| LEÓN | Alto Sil | Canceladas actividades | SI |
| | Las Médulas | 34 | SI |
| | Picos de Europa | 27 | SI |
| VALLADOLID | Riberas de Castronuño | 20 | NO |
| | PRAE | 36 | NO |
| ZAMORA | Arribes Zamora | 24 | SI |
| | Lagunas de Villafáfila | 20 | SI |
| | Sanabria | 21 | SI |

| | | | |
|----------------------|---|---|--|
| MUESTRA FINAL | <i>Total 24 Casas del Parque y centros temáticos, 19 con actividad.</i> | <i>434 encuestas voluntarios y 55 encuestas de monitores (una por cada actividad)</i> | <i>17 cuestionarios finales de monitores</i> |
|----------------------|---|---|--|

● **RETRATO DEL VOLUNTARIO AMBIENTAL:**

A continuación pasamos a exponer los resultados del análisis de datos generales obtenidos en los cuestionarios y opiniones vertidas por los **voluntarios encuestados**; hay que reseñar que el nº de voluntarios reales (1165) ha sido más elevado que el nº de encuestas obtenidas (434). A partir de ahora nos referiremos siempre a los voluntarios que han contestado las encuestas, y de los cuales hemos podido sacar los resultados que a continuación se detallan.

PERFIL GENERAL DEL VOLUNTARIADO:

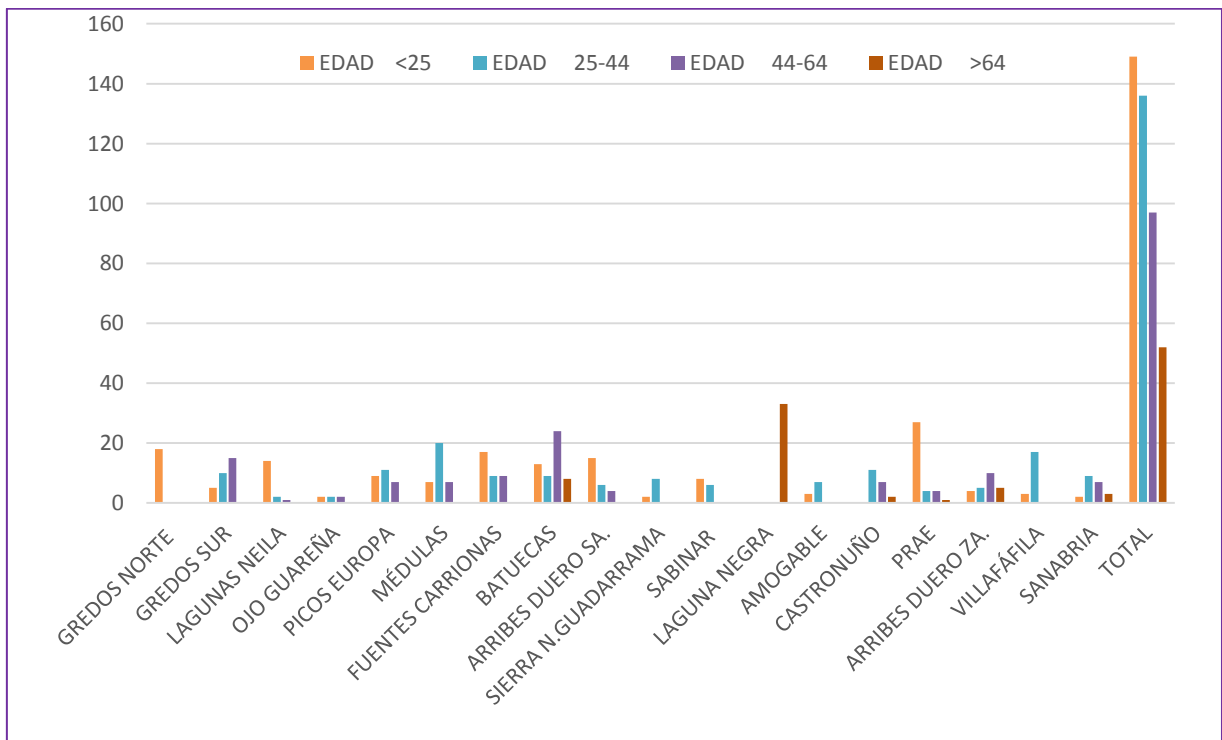
- El perfil del voluntario que ha participado en el programa de voluntariado es mayoritariamente procedente de Castilla y León, **de edad menor de 25 años (casi el 34%)**, seguido muy de cerca por los participantes pertenecientes al rango de edad comprendidos entre los 25 y 44 años, (31%).
- **Participan de igual manera voluntarios de ambos sexos**, aunque se aprecian diferencias significativas en cada lugar concreto.
- **Más del 67% de los participantes proceden de Castilla y León** (74 % el año pasado) y el resto, de otras Comunidades Autónomas, como Madrid, País Vasco y Extremadura. (Suelen tratarse de veraneantes que pasan sus vacaciones en el Espacio Natural y algún turista ocasional)
- **El tipo de voluntario predominante es el General (un 48%)**, y le sigue en importancia el voluntariado perteneciente a **asociaciones (casi un 43%)**, incrementándose con respecto al año anterior este último, que fue de un 30%.
- Ha disminuido la concertación de actividades de voluntariado corporativo, solamente se ha desarrollado una acción en Picos de Europa con la entidad Obra Social de la Caixa.
- **El 38 % de los participantes destaca que es la primera vez** que participa en un programa de voluntariado ambiental, frente a un **62 % que ya son veteranos** en esta materia. (Baja significativamente el nº de participantes noveles con respecto al año pasado, que era el 52 %). Hay muchos voluntarios que repiten año tras año.



PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU EDAD

- Casi el **34 %** de los participantes tienen menos de 25 años, seguido de los participantes pertenecientes al rango de edad comprendido entre los **25 y los 44 años** (31 %)
- Los mayores de 64 años son los que tienen menor presencia (12%),
- Sube la proporción de menores de 25 años (34%) con respecto al año pasado (23 %), sin contar a la mayoría de los voluntarios menores de edad participantes, porque, o no han realizado la encuesta, o si la han realizado, no se ha tenido en cuenta por no ser adecuada para su edad.

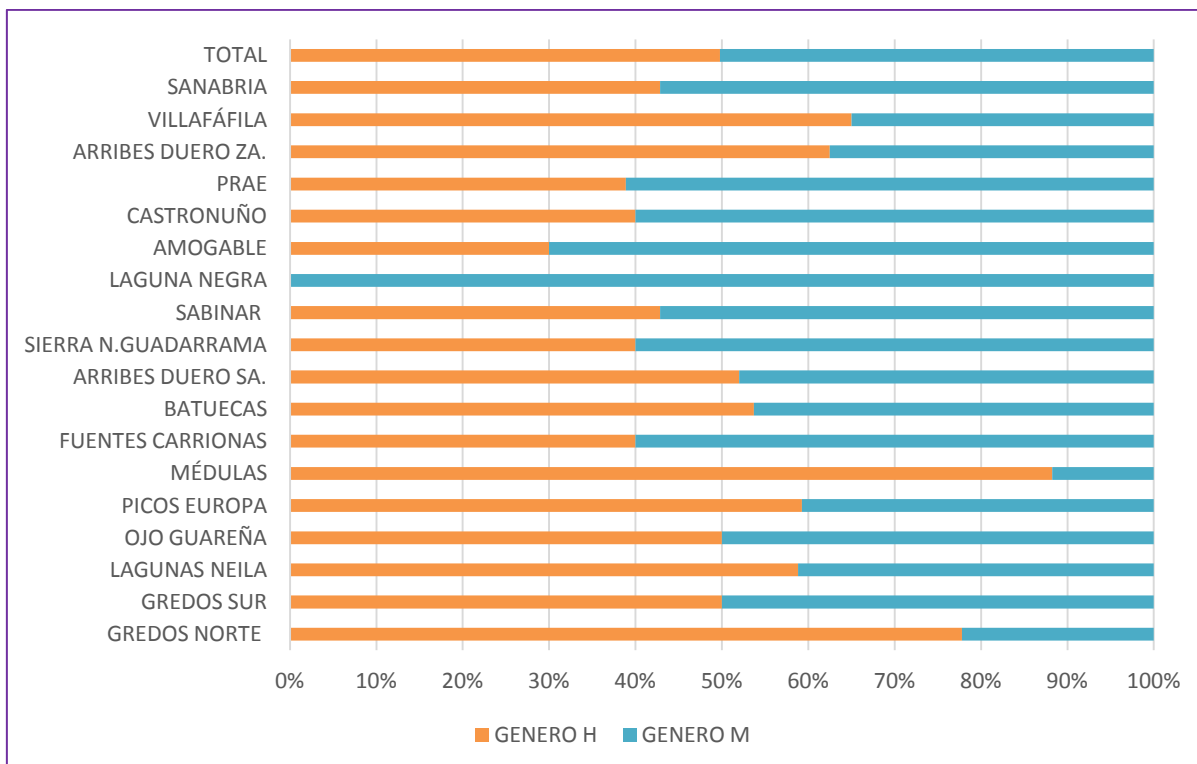
| ESPACIOS NATURALES | EDAD | | | |
|-------------------------|------------|------------|-----------|-----------|
| | <25 | 25-44 | 44-64 | >64 |
| GREDOS NORTE | 18 | 0 | 0 | 0 |
| GREDOS SUR | 5 | 10 | 15 | 0 |
| LAGUNAS NEILA | 14 | 2 | 1 | 0 |
| OJO GUAREÑA | 2 | 2 | 2 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 9 | 11 | 7 | 0 |
| MÉDULAS | 7 | 20 | 7 | 0 |
| FUENTES CARRIONAS | 17 | 9 | 9 | 0 |
| BATUECAS | 13 | 9 | 24 | 8 |
| ARRIBES SA. | 15 | 6 | 4 | 0 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 2 | 8 | 0 | 0 |
| SABINAR | 8 | 6 | 0 | 0 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 0 | 0 | 33 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 3 | 7 | 0 | 0 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 0 | 11 | 7 | 2 |
| PRAE | 27 | 4 | 4 | 1 |
| ARRIBES DEL DUERO | 4 | 5 | 10 | 5 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 3 | 17 | 0 | 0 |
| SANABRIA | 2 | 9 | 7 | 3 |
| TOTAL ENCUESTAS | 149 | 136 | 97 | 52 |



PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU SEXO

- Han participado prácticamente el **mismo nº de mujeres y de hombres**. Este ítem varía según provincias, destacando Laguna Negra, donde participan sólo voluntarias (se realiza en colaboración con una asociación senior de mujeres), y Gredos Norte y Médulas con un alto porcentaje de hombres.

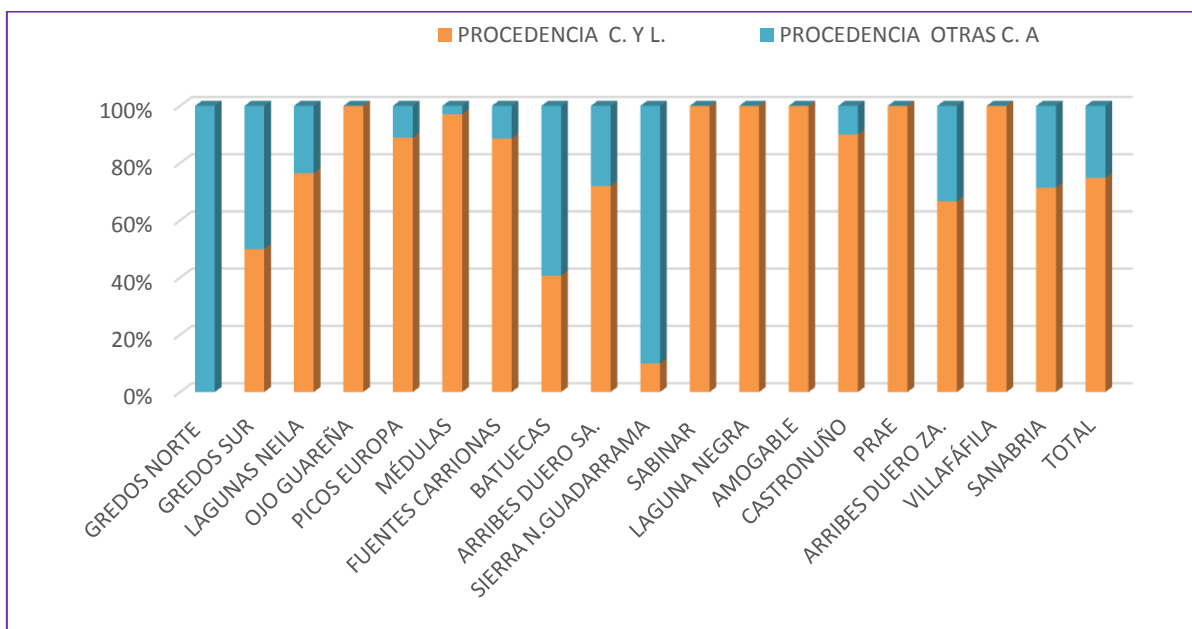
| ESPACIOS NATURALES | SEXO | |
|-------------------------|------------|------------|
| | H | M |
| GREDO NORTE | 14 | 4 |
| GREDO SUR | 15 | 15 |
| LAGUNAS NEILA | 10 | 7 |
| OJO GUAREÑA | 3 | 3 |
| PICOS DE EUROPA | 16 | 11 |
| MÉDULAS | 30 | 4 |
| FUENTES CARRIONAS | 14 | 21 |
| BATUECAS | 29 | 25 |
| ARRIBES SA. | 13 | 12 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 4 | 6 |
| SABINAR | 6 | 8 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 33 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 3 | 7 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 8 | 12 |
| PRAE | 14 | 22 |
| ARRIBES DEL DUERO | 15 | 9 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 13 | 7 |
| SANABRIA | 9 | 12 |
| TOTAL ENCUESTAS | 216 | 218 |



PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU PROCEDENCIA

- Baja el nº de **los encuestados que proceden de Castilla y León** (67%), frente al 74% del año pasado. El resto proceden de otras comunidades autónomas limítrofes como Madrid y Extremadura, aunque gran parte se trata de veraneantes procedentes de Madrid, Cataluña y el País Vasco. Ocasionales participantes extranjeros (en Gredos Norte una de las actividades se realizó con un grupo scout belga).

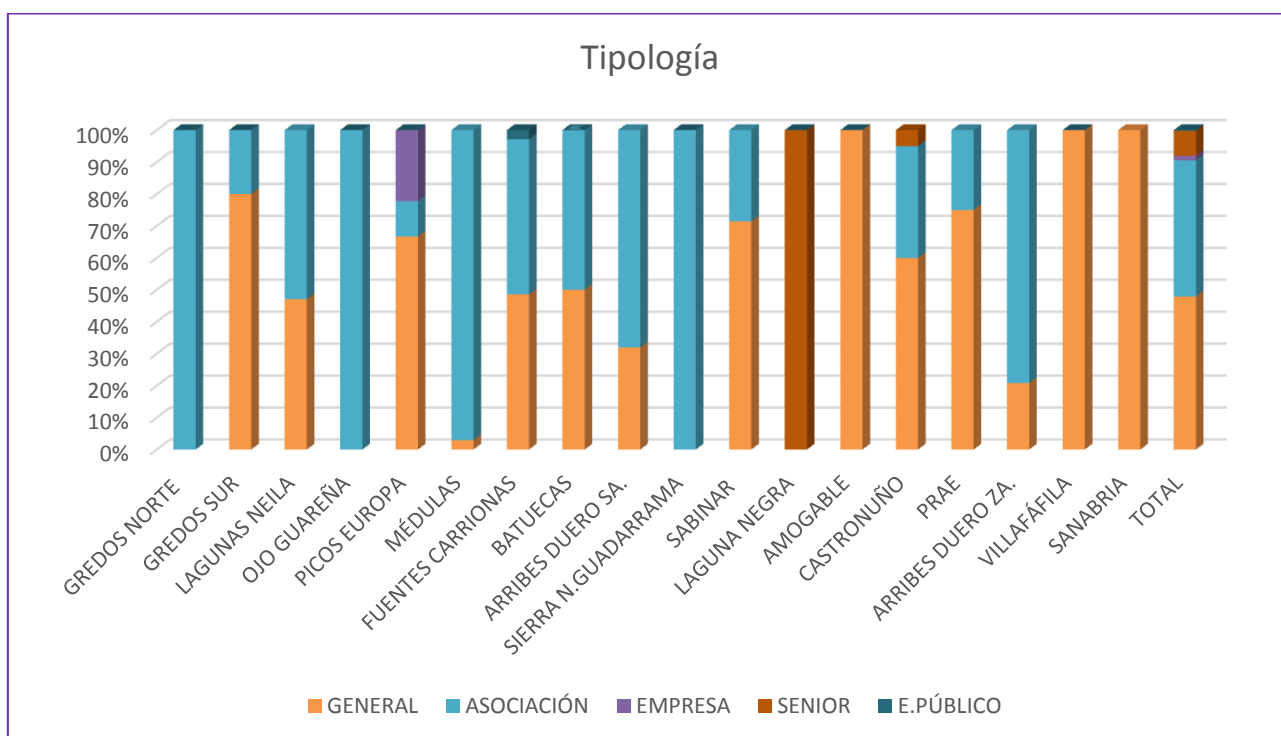
| ESPACIOS NATURALES | PROCEDENCIA | |
|-------------------------|-----------------|--------------------|
| | CASTILLA Y LEÓN | OTRAS C. AUTÓNOMAS |
| GREDO NORTE | 0 | 18 |
| GREDO SUR | 15 | 15 |
| LAGUNAS NEILA | 13 | 4 |
| OJO GUAREÑA | 6 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 24 | 3 |
| MÉDULAS | 33 | 1 |
| FUENTES CARRIONAS | 31 | 4 |
| BATUECAS | 22 | 32 |
| ARRIBES SA. | 18 | 7 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 1 | 9 |
| SABINAR | 14 | 0 |
| LAGUNA NEGRA | 33 | 0 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 10 | 0 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 18 | 2 |
| PRAE | 36 | 0 |
| ARRIBES DEL DUERO | 16 | 8 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 20 | 0 |
| SANABRIA | 15 | 6 |
| TOTAL ENCUESTAS | 325 | 109 |



PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU TIPOLOGÍA

- El tipo de voluntario predominante es el General (un 48%), y le sigue a pequeña distancia el perteneciente a asociaciones (casi un 43%). Se confirma que va teniendo cada vez más importancia debido a la necesidad de concertar con grupos organizados las actividades para asegurar un nº suficiente de voluntarios. El nº de participantes procedentes de empresas ha bajado con respecto al año anterior y el de empleados públicos es testimonial.

| ESPACIOS NATURALES | TIPO DE VOLUNTARIADO | | | | |
|-------------------------|----------------------|------------|---------|--------|------------|
| | GENERAL | ASOCIACIÓN | EMPRESA | SENIOR | E. PÚBLICO |
| GEDOS NORTE | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 |
| GEDOS SUR | 24 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| LAGUNAS NEILA | 8 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| OJO GUAREÑA | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 18 | 3 | 6 | 0 | 0 |
| MÉDULAS | 1 | 33 | 0 | 0 | 0 |
| FUENTES CARRIONAS | 17 | 17 | 0 | 0 | 1 |
| BATUECAS | 27 | 27 | 0 | 0 | 0 |
| ARRIBES SA. | 8 | 17 | 0 | 0 | 0 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| SABINAR | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 12 | 7 | 0 | 1 | 0 |
| PRAE | 27 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| ARRIBES DEL DUERO | 5 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SANABRIA | 21 | | | | |
| TOTAL ENCUESTAS | 208 | 185 | 6 | 34 | 1 |

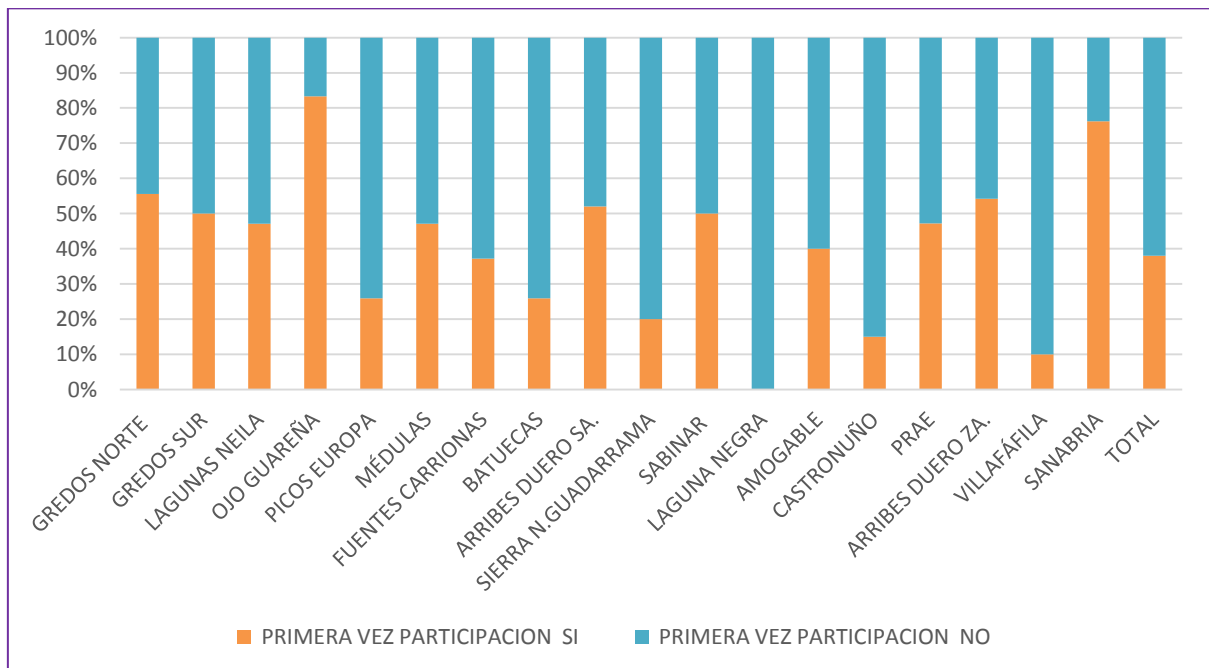




PERFIL DEL VOLUNTARIO EN CUANTO A SU PARTICIPACIÓN EN OTROS PROGRAMAS SIMILARES

- **Sólo el 38 % de los participantes destaca que es la primera vez** que participa en un programa de voluntariado ambiental, frente a un 62 % que ya son veteranos en esta materia. (Continúa la tendencia de disminución del porcentaje de voluntarios noveles, año tras año. El año pasado, que era del 52 %). Muchos participantes repiten en las actividades.

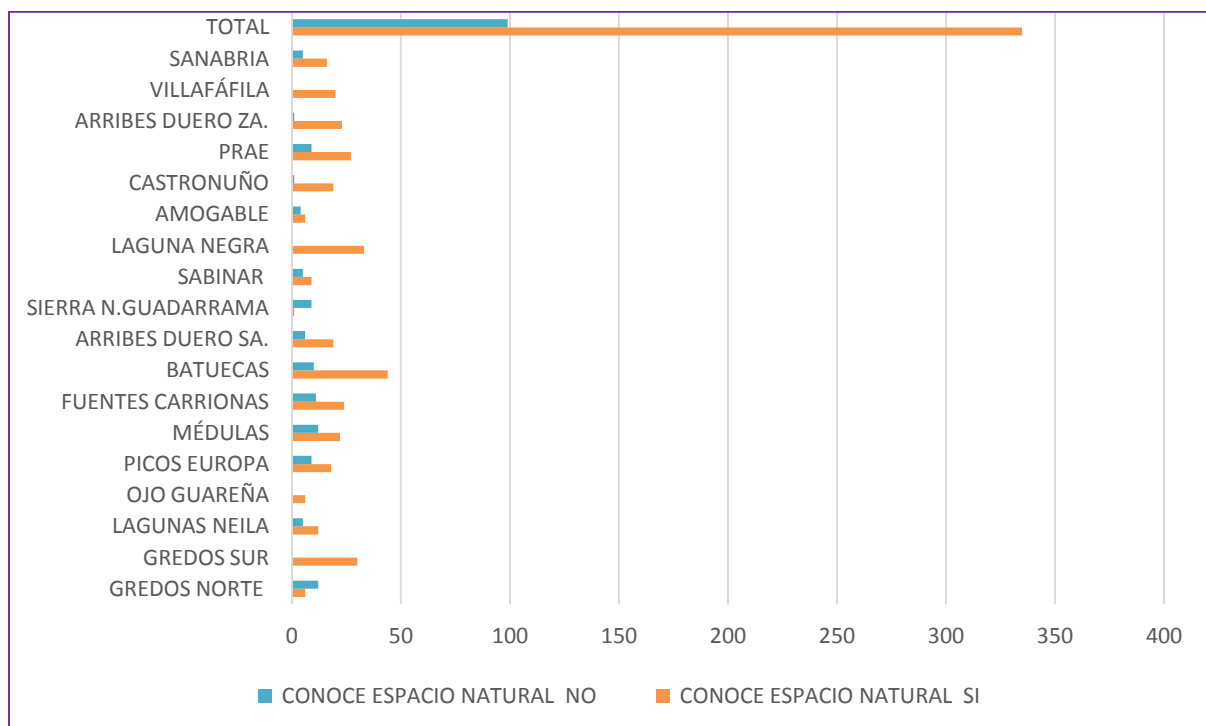
| ESPACIOS NATURALES | PRIMERA VEZ PARTICIPACIÓN | |
|-------------------------|---------------------------|------------|
| | SI | NO |
| GEDOS NORTE | 10 | 8 |
| GEDOS SUR | 15 | 15 |
| LAGUNAS NEILA | 8 | 9 |
| OJO GUAREÑA | 5 | 1 |
| PICOS DE EUROPA | 7 | 20 |
| MÉDULAS | 16 | 18 |
| FUENTES CARRIONAS | 13 | 22 |
| BATUECAS | 14 | 40 |
| ARRIBES SA. | 13 | 12 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 2 | 8 |
| SABINAR | 7 | 7 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 33 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 4 | 6 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 3 | 17 |
| PRAE | 17 | 19 |
| ARRIBES DEL DUERO | 13 | 11 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 2 | 18 |
| SANABRIA | 16 | 5 |
| TOTAL ENCUESTAS | 165 | 269 |



CONOCIMIENTO DEL ESPACIO NATURAL

- La mayoría de los participantes ya **conocían el Espacio Natural (El 77 %)**

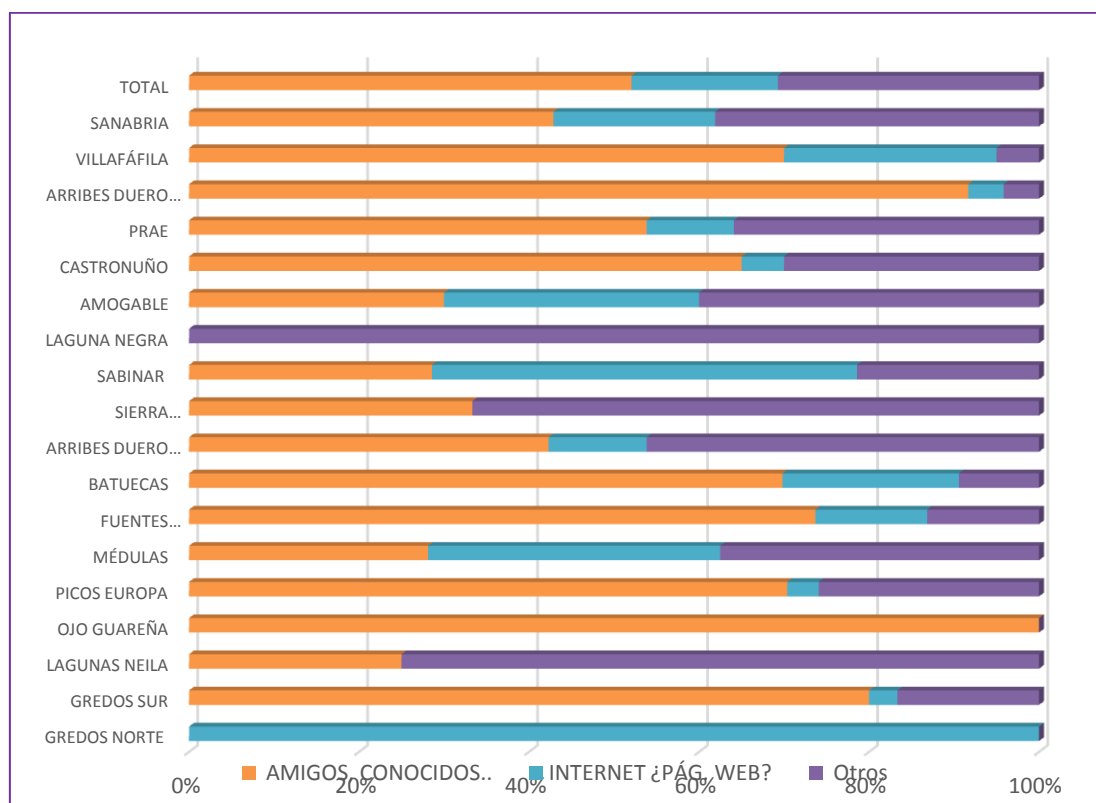
| ESPACIOS NATURALES | ¿CONOCE EL ESPACIO NATURAL? | |
|-------------------------|-----------------------------|-----------|
| | SI | NO |
| GEDOS NORTE | 6 | 12 |
| GEDOS SUR | 30 | 0 |
| LAGUNAS NEILA | 12 | 5 |
| OJO GUAREÑA | 6 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 18 | 9 |
| MÉDULAS | 22 | 12 |
| FUENTES CARRIONAS | 24 | 11 |
| BATUECAS | 44 | 10 |
| ARRIBES SA. | 19 | 6 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 1 | 9 |
| SABINAR | 9 | 5 |
| LAGUNA NEGRA | 33 | 0 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 6 | 4 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 19 | 1 |
| PRAE | 27 | 9 |
| ARRIBES DEL DUERO | 23 | 1 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 20 | 0 |
| SANABRIA | 16 | 5 |
| TOTAL ENCUESTAS | 335 | 99 |



CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DEL PROGRAMA

- También en esta edición, la mayoría de los participantes han conocido la existencia del programa por medio de personas cercanas a su entorno, monitores de la Casa del parque, etc., lo que sigue denotando la importancia de la difusión realizada desde la Casa del parque así como la **procedencia local de los mismos**. Le sigue en importancia otros medios, sobre todo a través de las asociaciones u otras entidades (lo que confirma un alto grado de concertación)

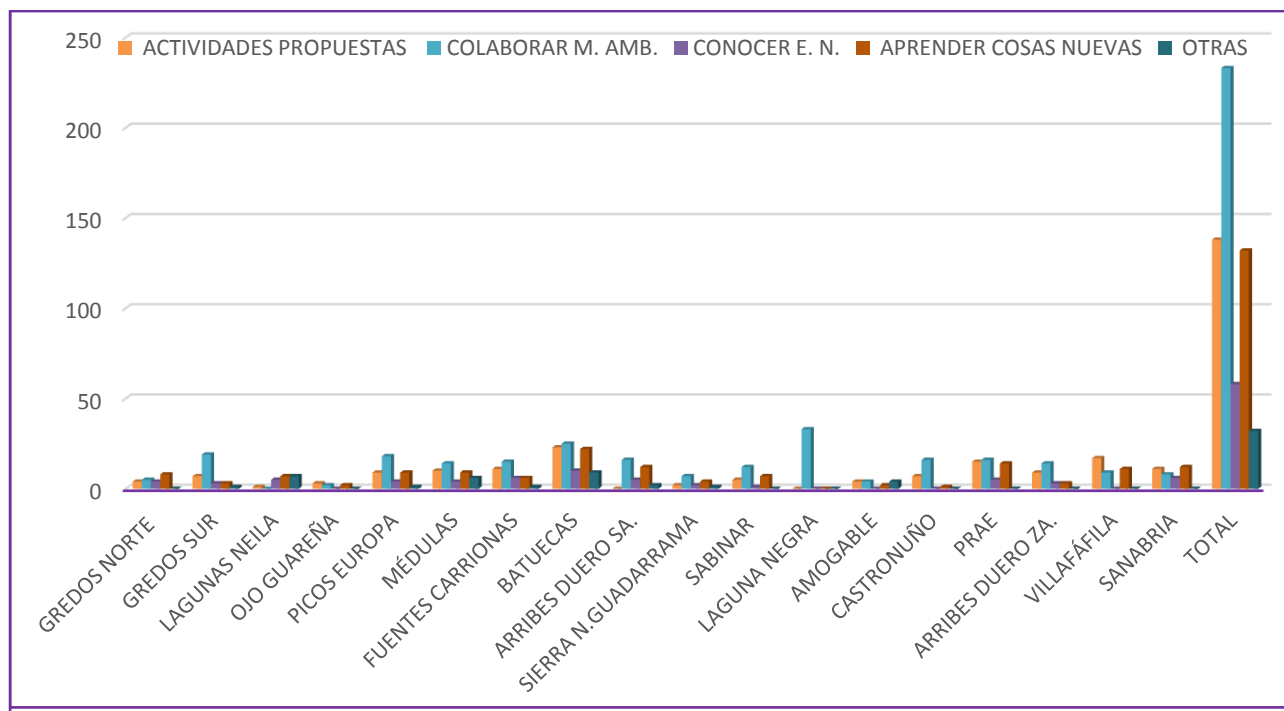
| ESPACIOS NATURALES | AMIGOS, CASA PARQUE | INTERNET | OTROS |
|-------------------------|---------------------|-----------|------------|
| GEDOS NORTE | 0 | 18 | 0 |
| GEDOS SUR | 24 | 1 | 5 |
| LAGUNAS NEILA | 4 | 0 | 12 |
| OJO GUAREÑA | 6 | 0 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 19 | 1 | 7 |
| MÉDULAS | 9 | 11 | 12 |
| FUENTES CARRIONAS | 28 | 5 | 5 |
| BATUECAS | 37 | 11 | 5 |
| ARRIBES SA. | 11 | 3 | 12 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 3 | 0 | 6 |
| SABINAR | 4 | 7 | 3 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 0 | 33 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 3 | 3 | 4 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 13 | 1 | 6 |
| PRAE | 21 | 4 | 14 |
| ARRIBES DEL DUERO | 22 | 1 | 1 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 14 | 5 | 1 |
| SANABRIA | 9 | 4 | 8 |
| TOTAL ENCUESTAS | 227 | 75 | 134 |



¿POR QUÉ DECIDIÓ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO AMBIENTAL?

- Al igual que la edición pasada, gran parte de los encuestados afirma que su motivación para participar en el programa fue la de **colaborar en la protección del medio ambiente** y por **las actividades propuestas**, seguido de aprender cosas nuevas y conocer el espacio natural.

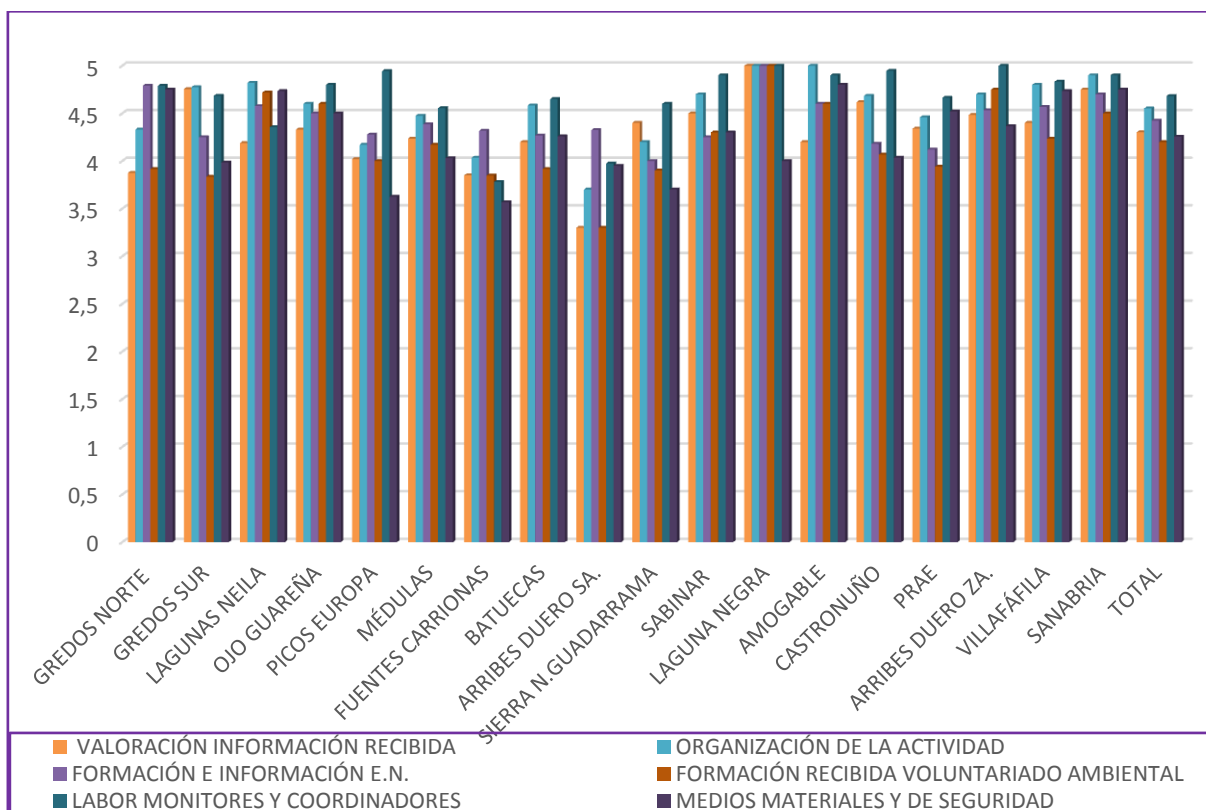
| ESPACIOS NATURALES | ¿POR QUÉ DECIDIÓ PARTICIPAR? | | | | |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------|
| | ACTIVIDADES PROPUESTAS | COLABORAR MEDIO AMB. | CONOCER ESP. NATURAL | APRENDER COSAS NUEVAS | OTRAS |
| GEDOS NORTE | 4 | 5 | 4 | 8 | 0 |
| GEDOS SUR | 7 | 19 | 3 | 3 | 1 |
| LAGUNAS NEILA | 1 | 0 | 5 | 7 | 7 |
| OJO GUAREÑA | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 |
| PICOS DE EUROPA | 9 | 18 | 4 | 9 | 1 |
| MÉDULAS | 10 | 14 | 4 | 9 | 6 |
| FUENTES CARRIONAS | 11 | 15 | 6 | 6 | 1 |
| BATUECAS | 23 | 25 | 10 | 22 | 9 |
| ARRIBES SA. | 0 | 16 | 5 | 12 | 2 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 2 | 7 | 2 | 4 | 1 |
| SABINAR | 5 | 12 | 1 | 7 | 0 |
| LAGUNA NEGRA | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 4 | 4 | 0 | 2 | 4 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 7 | 16 | 0 | 1 | 0 |
| PRAE | 15 | 16 | 5 | 14 | 0 |
| ARRIBES DEL DUERO | 9 | 14 | 3 | 3 | 0 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 17 | 9 | 0 | 11 | 0 |
| SANABRIA | 11 | 8 | 6 | 12 | 0 |
| TOTAL ENCUESTAS | 138 | 233 | 58 | 132 | 32 |



VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

- Como viene siendo habitual a lo largo de los años, el aspecto mejor valorado es el relativo a la labor de **coordinadores y monitores (casi 4,7 puntos sobre 5)** y los que menos se puntúan son los relativos a la **formación sobre voluntariado ambiental y los medios materiales (4,2 ptos.)**. Baja la puntuación de casi todos los aspectos en 1 décima aproximadamente, con respecto al año anterior.

| ESPACIOS NATURALES | VALORACIÓN ACTIVIDADES | | | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| | INFORMACIÓN RECIBIDA | ORGANIZACIÓN | FORMACIÓN INFORMACIÓN E.N. | FORMACIÓN VOLUNTARIADO AMBIENTAL | LABOR MONITORES Y COORDINADOR | MEDIOS MATERIALES Y DE SEGURIDAD |
| GEDOS NORTE | 3,875 | 4,33 | 4,79 | 3,915 | 4,79 | 4,75 |
| GEDOS SUR | 4,755 | 4,775 | 4,25 | 3,835 | 4,685 | 3,985 |
| LAGUNAS NEILA | 4,188666667 | 4,82 | 4,576666667 | 4,72 | 4,355333333 | 4,733333333 |
| OJO GUAREÑA | 4,33 | 4,6 | 4,5 | 4,6 | 4,8 | 4,5 |
| PICOS DE EUROPA | 4,02 | 4,17 | 4,276666667 | 4 | 4,943333333 | 3,625 |
| MÉDULAS | 4,235 | 4,475 | 4,385 | 4,17 | 4,555 | 4,03 |
| FUENTES CARRIONAS | 3,85 | 4,035 | 4,3175 | 3,8475 | 3,78 | 3,5675 |
| BATUECAS | 4,2 | 4,583333333 | 4,266666667 | 3,916666667 | 4,65 | 4,258333333 |
| ARRIBES SA. | 3,3 | 3,7 | 4,325 | 3,3 | 3,975 | 3,95 |
| SIERRA N. GUADARRAMA | 4,4 | 4,2 | 4 | 3,9 | 4,6 | 3,7 |
| SABINAR | 4,5 | 4,7 | 4,25 | 4,3 | 4,9 | 4,3 |
| LAGUNA NEGRA | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 4,2 | 5 | 4,6 | 4,6 | 4,9 | 4,8 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 4,618333333 | 4,683333333 | 4,18 | 4,068333333 | 4,945833333 | 4,035 |
| PRAE | 4,34 | 4,46 | 4,12 | 3,94 | 4,665 | 4,52 |
| ARRIBES DEL DUERO | 4,483333333 | 4,7 | 4,533333333 | 4,75 | 5 | 4,366666667 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 4,4 | 4,8 | 4,566666667 | 4,233333333 | 4,833333333 | 4,733333333 |
| SANABRIA | 4,75 | 4,9 | 4,7 | 4,5 | 4,9 | 4,75 |
| TOTAL | 4,302518 | 4,551759259 | 4,424305556 | 4,199768519 | 4,682101852 | 4,255787037 |

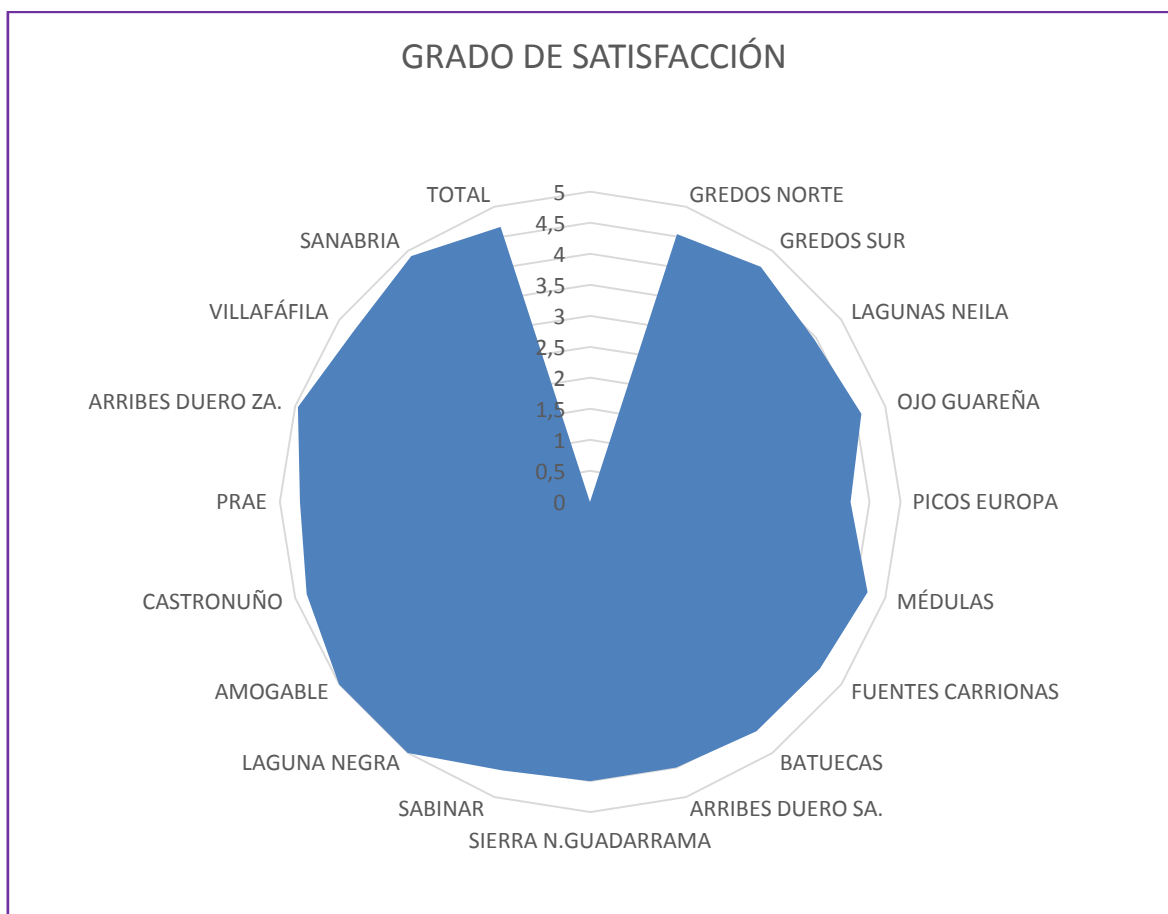




GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS

- Los encuestados manifiestan su elevada satisfacción por haber participado en el programa de voluntariado ambiental en Espacios Naturales en Castilla y León, otorgando una nota media de **4,6 puntos sobre 5**, una décima inferior al año pasado.

| ESPACIO NATURAL | GRADO DE SATISFACCIÓN |
|------------------------|-----------------------|
| GEDOS NORTE | 4,54 |
| GEDOS SUR | 4,685 |
| LAGUNAS NEILA | 4,466666667 |
| OJO GUAREÑA | 4,6 |
| PICOS DE EUROPA | 4,2 |
| MÉDULAS | 4,705 |
| FUENTES CARRIONAS | 4,5775 |
| BATUECAS | 4,566666667 |
| ARRIBES SA. | 4,5 |
| SIERRA N. GUADARRAMA | 4,5 |
| SABINAR | 4,55 |
| LAGUNA NEGRA | 5 |
| AULA BOSQUE AMOGABLE | 5 |
| RIBERAS CASTRONUÑO | 4,801666667 |
| PRAE | 4,675 |
| ARRIBES DEL DUERO | 4,95 |
| LAGUNAS VILLAFÁFILA | 4,7 |
| SANABRIA | 4,9 |
| TOTAL ENCUESTAS | 4,662083333 |

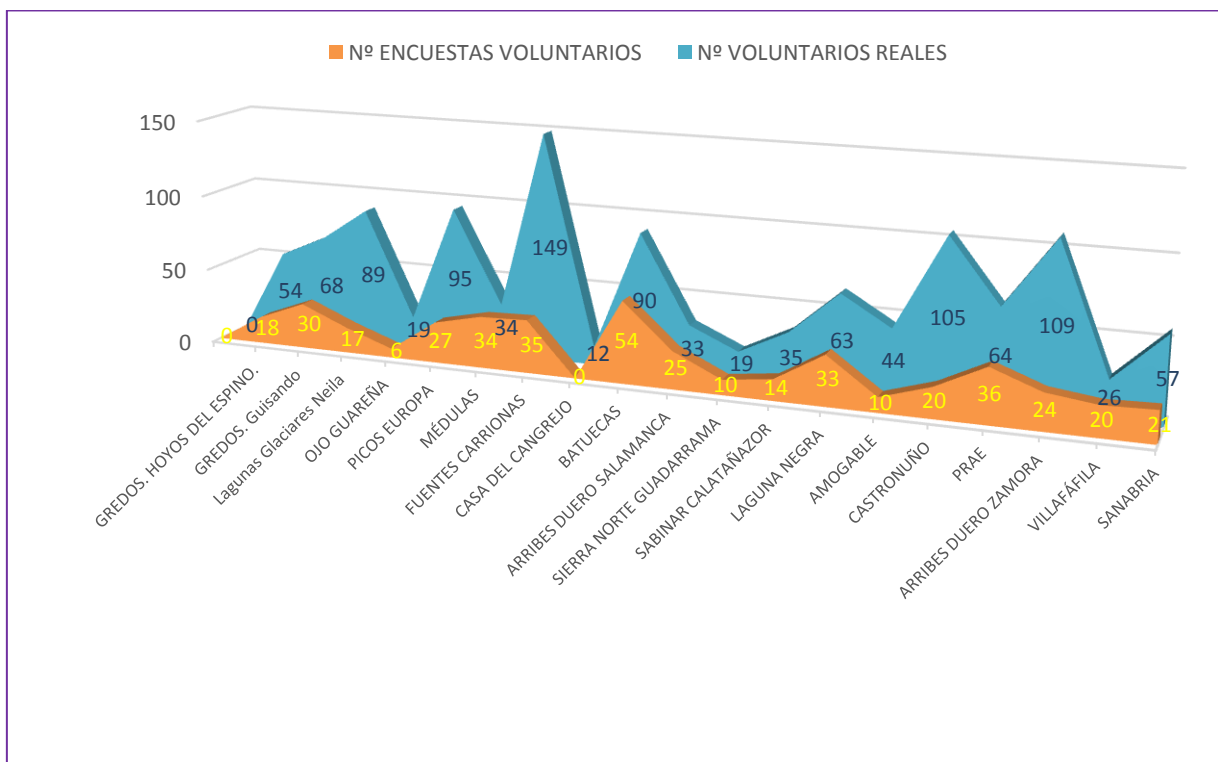




DISTRIBUCIÓN DE VOLUNTARIOS POR ESPACIOS NATURALES/CASAS DEL PARQUE

■ Destaca Fuentes Carrionas con 149 participantes, seguido de Gredos (122), Arribes del Duero (109) y Castronuño (105). Están por encima de 70 participantes Neila, Picos de Europa y Batuecas. **La media de participantes por espacio natural está en 64,72**, bastante superior a la media de la pasada edición (48). Ha bajado el nº de encuestas cumplimentadas con respecto al año pasado (de un 50% a un 37 %).

| ESPACIO NATURAL | Nº ENCUESTAS | Nº VOLUNTARIOS SEGÚN MONITORES |
|---------------------------|--------------|--------------------------------|
| GREDOS. HOYOS DEL ESPINO. | 18 | 54 |
| GREDOS. Guisando | 30 | 68 |
| Lagunas Glaciares Neila | 17 | 89 |
| OJO GUAREÑA | 6 | 19 |
| PICOS EUROPA | 27 | 95 |
| MÉDULAS | 34 | 34 |
| FUENTES CARRIONAS | 35 | 149 |
| CASA DEL CANGREJO | 0 | 12 |
| BATUECAS | 54 | 90 |
| ARRIBES DUERO SALAMANCA | 25 | 33 |
| SIERRA NORTE GUADARRAMA | 10 | 19 |
| SABINAR CALATAÑAZOR | 14 | 35 |
| LAGUNA NEGRA | 33 | 63 |
| AMOGABLE | 10 | 44 |
| CASTRONUÑO | 20 | 105 |
| PRAE | 36 | 64 |
| ARRIBES DUERO ZAMORA | 24 | 109 |
| VILLAFÁFILA | 20 | 26 |
| SANABRIA | 21 | 57 |
| TOTAL | 434 | 1165 |



● TOMANDO EL PULSO AL PROGRAMA: PROPUESTA DE INDICADORES

- Definir qué queremos evaluar nos ayuda a la identificación de los indicadores como unidades de información. A continuación se presenta una batería de indicadores como propuesta abierta para **intentar establecer una valoración comparativa en el informe final del programa que se desarrolle durante 2015:**

| INDICADORES | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|---|---|--|
| Nº DE VOLUNTARIOS TOTALES | 887 | 961 | 1165 |
| MEDIA DE PARTICIPANTES POR E.N. | 55 | 48 | 64,72 |
| MEDIA DE PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD | 17 | 13 | 20,80 |
| Nº DE MENORES SOBRE EL TOTAL | 316 | 146 | 347 |
| Nº DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS Y Nº DE ACTIVIDADES OFERTADAS | 51 desarrolladas /70 ofertadas Unas 19 actividades anuladas en 2012. | 75 desarrolladas/109 ofertadas Unas 34 actividades anuladas en 2013 | 56 desarrolladas/76 ofertadas Unas 20 actividades anuladas en 2014 |
| Nº DE ACTIVIDADES CONCERTADAS | 17 actividades concertadas | 30 actividades concertadas | 39 actividades concertadas |
| PROPORCIÓN DE ACTIVIDADES POR TIPOLOGÍAS | 2012 | 2013 | 2014 |
| | 6 de Voluntariado Sénior y Participación comunitaria (11,7%) | 17 de Voluntariado Sénior y Participación comunitaria (22,6%) | 10 de Voluntariado Sénior y Participación comunitaria (17,85%) |
| | 20 de Restauración de elementos etnográficos /limpiezas del entorno (39,2%) | 27 de Restauración de elementos etnográficos /limpiezas del entorno (36%) | 16 de Restauración de elementos etnográficos /limpiezas del entorno (28,57%) |
| | 13 de Gestión flora/fauna/toponimia (25,4%) | 24 de Gestión flora/fauna/toponimia (32%) | 22 de Gestión flora/fauna/toponimia (39,28%) |
| | 12 Actuaciones Uso Público (señalizaciones, educativas , etc) (23,5%) | 7 Actuaciones Uso Público (señalizaciones, educativas , etc) (9,3%) | 8 Actuaciones Uso Público (señalizaciones, educativas , etc) (14,28%) |

| | 2013 | 2014 |
|---|---|---|
| Nº de horas dedicadas a la preparación de la actividad/ Nº de horas de ejecución de las actividades en 2013 | 75 actividades 296h preparación/309 h ejecución =0,95 | 56 actividades 322h preparación/ 286 h ejecución =1,12 /mejor organización y optimización del tiempo. |
| PROMEDIO | 3 horas y 56 minutos (3,94 horas) dedicadas a la preparación de la actividad /frente a unas | 5 h y 45 min (5,75 horas) dedicadas a la preparación de la actividad /frente a unas |
| | 4h y 7 minutos (4,12 horas) (dedicadas a la ejecución de cada actividad) | 5 h y 6 min (5,10 horas) dedicadas a la ejecución de cada actividad) |

BALANCE DE RESULTADOS 2014 DE LAS ACTIVIDADES EN LOS DIFERENTES ESPACIOS:

En Burgos:

Lagunas de Neila: Plantación de 250 pinos en el antiguo vertedero.

Realización de una caja nido para vencejos con capacidad para al menos alojar 3 nidos

Colocación de un nido de cigüeña en poste (reutilizando materiales como antigua farola, hierros y anclajes para construir el nido), posado de polluelos del CRAS de burgos, y posterior alimentación y cuidados. Pintado y limpieza del refugio de la Cascada.

Ojo Guareña: Se recogieron en fichas de campo, información sobre toponimia en Ojo Guareña, recuperando información del Patrimonio inmaterial.

En Palencia:

Montaña Palentina: Dentro del plan de recuperación y conservación de tejedas y acebedas, en el Acebal de Verdeña, se han repuesto 150 plántulas de especies autóctonas como serbales, mostajos, maillos, cerezos y acebos.

Recuperación de unos 400 tutores y protectores rotos, empleando 800 bridas, en plantaciones con especies autóctonas como serbales, mostajos, maillos, cerezos y acebos, plantados en diferentes actuaciones selvícolas de recuperación de espacios degradados.

Visita guiada a Castro Bernorio, puesta en valor del trabajo de investigación. / Desescombro de foso de excavación y colaboración de un nivel de ocupación de la Edad del Hierro.

Centro del Cangrejo: 50 árboles plantados, (20 Salix alba, 20 Cornus sanguinea, 10 Corylus avellana). Concienciación de la importancia de la conservación de los ecosistemas ripícolas.

En León:

Picos de Europa: 10 personas encuestadas de la Población senior local, que aportaron conocimientos sobre elementos etnográficos del Museo de Lario, como por ej: procedencia de materiales (hierro, cuero, madera)

recursos del entorno de donde procedían (río, bosque...) y cómo funcionaban además de la utilidad que lo daban en épocas pasadas.

Recuperados 1 kilómetro y medio de Senda El Celorno, Limpieza de la senda, con palas, azadas y rastrillos, así como poda de ramas y plantas que entorpecían el tránsito.

180 árboles a los que se les ha levantado y puesto protectores. 25 comederos para aves.

Las Médulas: Recogidos unos 30 kg de residuos en torno al Lago de Carucedo Se colocaron 5 cajas nido para páridos en el entorno del Lago Carucedo. Jornada de sensibilización sobre la avifauna, SEO

En Valladolid:

Castroñuño: Plantación de 75 plantas aromáticas, regado y protección del entorno del Pozo Artesiano (Pollos). Limpieza de vegetación, encauzado del arroyo y clareo de arbolado y ramas en un tramo de unos 30 m. Limpieza de la explanada de la Fuente y encauzado del agua sobrante del pilón. Limpieza de vegetación de las márgenes del Arroyo del Caño en varios tramos durante varios días, siendo el resultado más de tres remolques de restos vegetales y maleza, aproximadamente 70 metros de curso del arroyo recuperado, 2 bolsas de residuos (que se llevaron a reciclar).

Aproximadamente 50 m de muro limpiado de tierra, 50 plantas plantadas y regadas, retirada del barro estancado en la fuente o manantial del jardín. Retirada del cauce del arroyo de un total de 40-50kg de maleza y leña, encauzamiento de 20-30m del cauce, eliminación de una pequeña charca que dificultaba el libre tránsito del agua y el paso de personas.

PRAE: Acondicionamiento de la mitad de la laguna del Parque Ambiental, plantación de sps y eliminación de fauna acuícola invasora (cangrejo rojo, carpas, carpines, etc.) colocación de rampas de acceso a la laguna y elaboración de isletas flotantes para asiento de vegetación acuática.

Reconstrucción de las isletas flotantes y rampas estropeadas; construcción de refugios externos para anfibios y reposición de ejemplares plantados que no habían agarrado.

En Zamora:

Sanabria: Observación de varias especies de aves y otros animales (culebra escalera y ardilla). Restaurado horno de barro.

Villafáfila: 3 jornadas de anillamiento científico con más de 54 aves censadas. **Arribes del Duero:** Recuperación de algunas fuentes del patrimonio tradicional del E.N. con la población local.

Arribes Zamora y Salamanca: Limpiaron 4 fuentes del pueblo: Carva la Huz, Carva el Caño, Fontanicas, Fuente la Noria. Se eliminaron dos sacos de residuos y escombros. Se ha generado inquietud por parte de los dueños molino (la propia asociación) por poner la maquinaria que falta. 2 fuentes y un camino restaurado. Limpieza y acondicionamiento de más de 10km de sendero

En Soria:

Laguna Negra: Recogida de unos 7 kg de residuos en la ruta desde CP hasta Molinos de Duero.

La Fuentona: Confirmación presencia 2 parejas de búho real. Determinación de territorios de rapaces forestales en ENP.



Centro del Bosque de Amogable: Plantación de espacios forestales y colocación de protectores a los árboles existentes.

.....

En Ávila:

Sierra de Gredos: Gran eficacia. Recogida de varias bolsas de basura, limpieza del campamento Scout belga. Gran eficacia, recogiendo todo tipo de basura encontrada cerca del río y camuflada entre la vegetación de ribera del Puente del Duque (Tormes).

Retechado de todos los chozos del asentamiento, puesto de cabreros de la Vega de Barbellido.

Recogida y limpieza de basura en la plataforma del Nogal del Barranco y el Refugio de Victory

.....

En Segovia:

Norte Guadarrama: Limpieza de 4 hundas, recogiendo 8 sacos de residuos

.....

En Salamanca:

Batuecas: 65 Entrevistas realizadas a mayores de la zona, recuperando patrimonio cultural (lenguaje serrano a través de nombres y usos y tradiciones en temas etno-botánicos).

Jardín botánico de Monsagro: se ha aplicado protector madera en el parque infantil y mobiliario urbano (bancos, papeleras y pasarelas) entrada. Se han lijado y pintado dos paneles informativos. Limpieza, delimitación de restos de lagaretas. Refuerzo tejado refugio del Cabaco.

.....



EL PROGRAMA EN LAS CASAS DEL PARQUE:
Síntesis y aspectos más relevantes.

| | |
|---|---------|
| ■ ÁVILA: | |
| SIERRA DE GREDOS..... | pág.30 |
| ■ SALAMANCA: | |
| SIERRA DE FRANCIA-LABATUECAS..... | pág.31 |
| ARRIBES DEL DUERO (SA)..... | pág.31 |
| ■ SEGOVIA : | |
| SIERRA NORTE DE GUADARRAMA..... | pág.32 |
| ■ SORIA: | |
| LA FUENTONA-SABINAR DE CALATAÑAZOR..... | pág.32 |
| LAGUNA NEGRA Y CIRCOS GLACIARES DE URBIÓN..... | pág.33 |
| AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE. | pág.33 |
| ■ ZAMORA: | |
| ARRIBES DEL DUERO (ZA)..... | pág.34 |
| VILLAFÁFILA..... | pág.34 |
| SANABRIA..... | pág.35 |
| ■ BURGOS: | |
| LAGUNAS GLACIARES DE NEILA..... | pág.35 |
| OJO GUAREÑA..... | pág.36 |
| SIERRA DE LA DEMANDA..... | pág.36 |
| AULA DEL RÍO DE PINEDA | pág.37 |
| ■ PALENCIA: | |
| FUENTES CARRIONAS-FUENTE COBRE MONTAÑA PALENTINA | pág.37 |
| CENTRO DEL CANGREJO DE RÍO..... | pág.38 |
| ■ LEÓN: | |
| LAS MÉDULAS..... | pág.38 |
| PICOS DE EUROPA..... | pág.39 |
| Y ALTO SIL. | pág.39 |
| ■ VALLADOLID: | |
| RIBERAS DE CASTRONUÑO..... | pág.40 |
| COMPLEJO PRAE..... | pág. 40 |

■ **CASA DEL PARQUE DE HOYOS DEL ESPINO. GREDOS**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 54 |
| Nº encuestas | 28 |
| Media de voluntarios por actividad | 54/2=27 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 14/23 |

■ **Singularidad:** Destaca el elevado grado de concertación de las actividades, buscando la colaboración de dos grupos scout, uno de Madrid y el otro de Bélgica. Realizaron actuaciones de limpieza y mantenimiento de áreas de recreativas, sendas y recinto del concierto de “Músicos en la Naturaleza”, consiguiendo un elevado grado de eficacia en la recogida de residuos. Los voluntarios y monitores muestran su satisfacción con las actividades realizadas (aunque alguna opinión refiere la escasez de tiempo para llevarlas a cabo), que responden a las necesidades de la gestión del espacio natural.

■ **CASA DEL PARQUE DE GUISANDO. GREDOS**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 68 |
| Nº encuestas | 30 |
| Media de voluntarios por actividad | 68/2=34 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 8/14 |

■ **Singularidad:** Se ha realizado dos actuaciones, una de retechado de chozos, de recuperación del patrimonio etnográfico y otra de limpieza de una ruta en el espacio natural. A destacar el elevado nº de voluntarios en ambas propuestas. El perfil de voluntarios en la primera actividad son personas locales que repiten, ya que el año anterior también se ha realizado la misma actividad. Consiguen además la participación de especialistas de la zona, muy necesario para la ejecución de este tipo de actividades. La segunda se ha concertado con una asociación de Escalada Sostenible, y hay que destacar la eficacia en la misma, ya que las monitoreas de la casa del parque no intervinieron en la preparación de la actividad, sólo en su ejecución (la asociación preparó la actividad). Alto de grado de satisfacción por ambas partes y alguna referencia a la falta de materiales para el retechado.

SALAMANCA

■ CASA DEL PARQUE DE BATUECAS

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 90 |
| Nº encuestas | 54 |
| Media de voluntarios por actividad | 90/6=15 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 6/6 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 38/63 |

■ **Singularidad:** Se han desarrollado seis actividades, tres relacionadas con el uso público, como es la restauración de espacios emblemáticos del espacio natural, en las que han participado algún Ayuntamiento y la población local y otras tres sobre recuperación de los conocimientos de etnobotánica de los habitantes, en colaboración con la Asociación Arba Extremadura. Esta asociación repite año tras año consiguiendo un nº importante de participantes. A destacar la satisfacción mostrada por todos los voluntarios participantes, sobre todo agradecen el contacto con la gente de los pueblos y compartir con ellos sus conocimientos.

■ CASA DEL PARQUE DE SOBRADILLO (ARRIBES DUERO)

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 33 |
| Nº encuestas | 25 |
| Media de voluntarios por actividad | 16,5 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | |

■ **Singularidad:** Se han desarrollado dos actividades; una de limpieza de aceñas del Tormes y la otra limpieza y acondicionamiento de sendero. Se valora muy positivamente las actividades por parte de los voluntarios, sobre todo el trabajo en equipo y la idea de colaborar en un proyecto común para el mantenimiento de un bien para que pueda ser disfrutado por el resto de los visitantes. El aspecto peor valorado son los materiales empleados demandándose más medios por parte de la Administración.

SEGOVIA

■ CASA DEL PARQUE DE LA SIERRA NORTE DE GUADARRAMA

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 19 |
| Nº encuestas | 10 |
| Media de voluntarios por actividad | 19 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 1/1 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 5/8,5 |

- **Singularidad:** Se ha realizado una sola actuación, de limpieza y desbroce de Hundas, con la colaboración del ayuntamiento de Arcones y la Asociación WWF de Madrid. Se valora muy favorablemente la organización de toda la actividad; la ruta guiada por las Hoces Duratón y a la casa del parque así como el apoyo del ayuntamiento con la realización de unas migas a la hora del almuerzo, aunque se ha echado en falta más medios materiales para el desbroce.

SORIA

■ CASA DEL PARQUE DE LA FUENTONA

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 35 |
| Nº encuestas | 14 |
| Media de voluntarios por actividad | 17,5 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 26/11 |

- **Singularidad:** En esta ocasión han seguido desarrollando censos de aves, en los que han colaborado voluntarios a título individual aunque la mayoría procedían de la E.F. de Almazán. Valoran con mucho entusiasmo los conocimientos adquiridos y el contacto directo con la naturaleza, a pesar de las inclemencias del tiempo y de que en ocasiones no llegan a alcanzar los objetivos previstos. A destacar la participación activa de agentes medioambientales, celadores y la población local, sin los cuales sería imposible llevar a cabo esta compleja actividad y el elevado esfuerzo de los monitores en su preparación.

■ CASA DEL PARQUE DE LA LAGUNA NEGRA

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 33 |
| Nº encuestas | 33 |
| Media de voluntarios por actividad | 33 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 15/3 |

- **Singularidad:** Se han realizado dos actuaciones de voluntariado senior, de las cuales sólo nos ha llegado información de una de ellas “Limpieza del paraje del Cubo” en colaboración con la Asociación de amas de casa de Covalada. Al igual que en la pasada edición, destaca la máxima nota dada por las participantes y los monitores. Continúan la labor comenzada hace años y cuentan con un grupo consolidado con gran motivación.

■ AULA DEL BOSQUE DEL AMOGABLE

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 44 |
| Nº encuestas | 10 |
| Media de voluntarios por actividad | 44 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 3/5 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 20/4 |

- **Singularidad:** Sólo se ha desarrollado la plantación conmemorativa del Día del Árbol, en la que colaboran escolares premiados en el Concurso de Relatos y Dibujos, y sus familias, consiguiendo una elevada participación. Grado de satisfacción de los voluntarios elevado, a pesar de las inclemencias del tiempo.

ZAMORA

■ CASA DEL PARQUE DE ARRIBES DEL DUERO

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 109 |
| Nº encuestas | 24 |
| Media de voluntarios por actividad | 18 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 6/6 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 30/35,5 |

■ **Singularidad:** Siguiendo la senda ya iniciada años atrás, este voluntariado trata de recuperar el patrimonio cultural y natural de los pueblos que conforman el espacio natural. Las actuaciones se realizan en colaboración con las asociaciones locales, en periodos vacacionales, cuando más veraneantes pueden también participar. Destaca la implicación de los voluntarios y la altísima valoración de las; se trata de actuaciones que ayudan a conservar su pueblo y a mantenerlo vivo. También valoran la experiencia vivida y los conocimientos aportados sobre tradiciones o del medio natural.

■ CASA DEL PARQUE LAGUNAS DE VILLAFÁILA

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 26 |
| Nº encuestas | 20 |
| Media de voluntarios por actividad | 8,6 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 3/3 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 9/15 |

■ **Singularidad:** Han ofertado la realización de tres sesiones de anillamientos científicos de aves. Continúa el gran interés que esta propuesta suscita para el público en general, ya que se ofrecen conocimientos y vivencias únicas en contacto con el medio natural. Se valora especialmente los conocimientos de los monitores y el trato dado a los participantes. Las encuestas demuestran la alta valoración (4,7 sobre 5) por parte de los voluntarios. Además algunos repiten a lo largo de ediciones. El nº de voluntarios es el adecuado para realizar este tipo de voluntariado.

■ **CASA DEL PARQUE DEL LAGO DE SANABRIA**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 57 |
| Nº encuestas | 21 |
| Media de voluntarios por actividad | 28,5 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 16/6 |

- **Singularidad:** Se realizan dos actuaciones, una de restauración de un horno de barro y otra un censo de aves, consiguiendo alta participación (la primera en colaboración con la población local) y una excelente valoración de todos los ítems por parte de los voluntarios, sobre todo las explicaciones y lo aprendido en el itinerario y la recuperación de las tradiciones en el caso de la restauración del horno. Se pone de manifiesto la necesidad de realizar estas actividades con más frecuencia.

BURGOS

■ **CASA DEL PARQUE DE LAGUNAS GLACIARES DE NEILA :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 89 |
| Nº encuestas | 17 |
| Media de voluntarios por actividad | 22,25 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 5/4 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 30/16 h |

- **Singularidad:** El programa de voluntariado en Neila consigue el éxito cada anualidad por la alta participación y motivación de los voluntarios, sin dejar de lado la implicación del monitor. Se han realizado 4 actividades dos de ellas concertadas (Cruz Roja Juventud y Grupo Scout El Pilar), y otras dos contando con la población local y algunos turistas ocasionales. Cabe destacar la participación de la Asociación Cruz Roja Juventud (Burgos), que lleva colaborando con la Casa del Parque de Neila en el programa al menos desde hace 3 años y la buena aceptación y respuesta de cualquier propuesta de actividad entre la población local. Excelente colaboración del Ayuntamiento de la localidad y otros agentes de la zona (agentes medioambientales, asociaciones locales etc).El monitor ve como una actividad potencial el voluntariado sénior que pondrá en marcha durante 2015. Como aspecto negativo el bajo porcentaje de encuestas de voluntarios recibidas.

■ **CASA DEL PARQUE DE OJO GUAREÑA :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 19 |
| Nº encuestas | 6 |
| Media de voluntarios por actividad | 19 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 1/2 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 7h/4h |

■ **Singularidad:** Los educadores ambientales en Ojo Guareña apuestan por la promoción de actividades para la población local, concertando actuaciones a través del tejido social de la comarca. Durante éste año ha colaborado la Asociación “La Escuela” de Cornejo, relacionada con saberes de etnobotánica, y un informador sénior para el *Estudio de Toponimia en el Monumento Natural*, donde se ha conseguido una buena participación. Por el contrario se tuvo que cancelar una de las actividades propuestas por falta de participación (sin concertar). Durante 2015 se intentarán abordar un par de actuaciones que quedaron en previsión con la Asociación Colladío, con la que se ha trabajado en otras ocasiones.

■ **CASA DE LA MADERA, SIERRA DE LA DEMANDA :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|---|-------------|
| Nº de Voluntarios | 0 |
| Nº encuestas | 0 |
| Media de voluntarios por actividad | 0 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 0/3 |

■ **Singularidad:** A pesar del empeño de los educadores ambientales de La Casa de la Madera por promover actuaciones de voluntariado y agotar esfuerzos en su difusión (mailing, fundación, cartelería etc), las 3 actividades ofertadas se tuvieron que cancelar por falta de participantes. En 2015 se intentará abordar un voluntariado corporativo con la empresa Bridgestone, que ya durante 2014 ha mostrado su interés en actuar en el entorno del Centro. Se podría decir que las actividades propuestas no han movilizad a un público general, y es muy difícil alistar voluntarios entre la población local.

■ **AULA DEL RÍO DE PINEDA DE LA SIERRA :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|---|-------------|
| Nº de Voluntarios | 0 |
| Nº encuestas | 0 |
| Media de voluntarios por actividad | 0 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 0/2 |

■ **Singularidad:** Actividades consolidadas desde hace 3 años, en colaboración con la Confederación Hidrográfica del Duero, y centrada en la recogida de residuos en el entorno de los embalses de Arlanzón y Uzquiza. El Aula del río suele destacar por apostar por un programa de voluntariado corporativo. Durante 2014 se han tenido que cancelar ambas actividades propuestas por plantear problemas de disponibilidad de fechas entre las empresas concertadas (una de ellas Bridgestone).

PALENCIA

■ **CASA DEL PARQUE DE FUENTES CARRIONAS FUENTE COBRE-MONTAÑA
PALENTINA :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 149 |
| Nº encuestas | 35 |
| Media de voluntarios por actividad | 37,25 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 4/6 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 10/15h |

■ **Singularidad:** Destaca el número elevado de participantes por actividad, repartidos en 4 actividades, dos de ellas concertadas (I.E.S. de Cervera y Grupo Scouts San Miguel (PA). Se tuvieron que cancelar 2 actuaciones, en una de ellas (abierta al público general) no se consiguió alistar a un núm. min. de voluntarios y en la otra fue la entidad colaboradora la que finalmente no puso mucho interés. A resaltar la participación en el Plan de recuperación y conservación de tejedas y acebedas en Verdeña (alumnos del IES de Cervera) y la colaboración del IMBEAC en la jornada de excavación y visita al Castro de Monte Bernorio donde participo todo el equipo de arqueólogos y técnicos en la enseñanza a los voluntarios.

■ **CENTRO DEL CANGREJO DE RÍO (HERRERA DE PISUERGA) :**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 12 |
| Nº encuestas | 0 |
| Media de voluntarios por actividad | 12 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 1/1 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 4/3h |

- **Singularidad:** Primera toma de contacto con el programa de voluntariado en el Aula del Cangrejo donde se propuso en el marco de unas jornadas de Divulgación del Cangrejo de río, la realización de una actividad de recuperación de la ribera del Río Burejo a su paso por el Centro, con la plantación de especies autóctonas para facilitar hábitats y refugio al cangrejo de río.

LEÓN

■ **CASA DEL PARQUE DE LAS MÉDULAS:**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 34 |
| Nº encuestas | 34 |
| Media de voluntarios por actividad | 17 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 2/3 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 11/7h |

- **Singularidad:** Se han llevado a cabo dos actividades concertadas con el colectivo de la Comunidad Terapéutica de Ponferrada "Proyecto Hombre". A destacar la implicación de los terapeutas y participantes, así como las buenas opiniones recogidas en las encuestas de valoración del programa. Este año el equipo de monitores apostó por un voluntariado asociativo, para garantizar el desarrollo de las actividades. Además se contó con la colaboración de un ornitólogo vecino de Carrucedo que impartió una charla sobre las aves, previa a una de las actividades de colocación de cajas nido.

■ **CASAS DEL PARQUE DE PICOS DE EUROPA:**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 95 |
| Nº encuestas | 27 |
| Media de voluntarios por actividad | 23,75 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 4/6 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 39/25h |

■ **Singularidad:** El voluntariado se caracteriza por la participación de la población local, tanto jóvenes como mayores. Destaca la consolidación de una actividad anual concertada con la Obra social La Caixa desde hace 4 años, y la continuidad de un voluntariado sénior con la población local, este año dedicado a la recopilación de elementos etnográficos y saberes tradicionales que se mantienen expuestos en el museo etnográfico de la Casa del Parque. Amplio esfuerzo del equipo de monitores en promover actividades atractivas, diversas, y ampliar el ámbito de actuación a zonas del E.N. más alejadas. Se vuelcan en los trabajos previos al desarrollo de la actividad, algunas tareas de mayor esfuerzo físico las desarrollan los monitores los días previos (restauración de cubierta Chozo de Valverde), que a veces no compensa porque en este caso tuvieron que cancelar por falta de compromiso de algunos voluntarios inscritos. Los monitores reclaman mayor apoyo de los ayuntamientos de los municipios donde se actúa.

■ **CENTRO DEL UROGALLO:**

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|---|-------------|
| Nº de Voluntarios | 0 |
| Nº encuestas | 0 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 0/2 |

■ **Singularidad:** Durante el año 2014 se han propuesto dos acciones, trabajos de poda y arreglo de setos en la parcela del centro del urogallo, y por otro lado el desbroce y limpieza en la Vía Verde, que sale del equipamiento hasta Villablino. Finalmente no han podido llevarse a cabo las dos actividades ofertadas por causas ajenas al programa. Destaca la dedicación de la única monitora del centro, al implicarse en la promoción del voluntariado con el trabajo que ello conlleva.

VALLADOLID

■ CASTRONUÑO:

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 105 |
| Nº encuestas | 20 |
| Media de voluntarios por actividad | 13,12 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 8/7 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 25/26h |

■ **Singularidad:** Se han llevado a cabo 8 actividades todas ellas concertadas con entidades, a resaltar la buena sincronización con el Ayuntamiento de la localidad y varias asociaciones locales, entre ellas la Asoc. Asocastrona. La tipología de actividades se centra en la recuperación ambiental de zonas emblemáticas en Castronuño o pueblos del Espacio Natural, como Pollos y un poco más alejado Tordesillas. Para ello han dedicado durante 6 jornadas la mejora del Cauce del Arroyo del Caño en Castronuño y, en Pollos, han recuperado el Pozo artesiano y plantado una zona ajardinada entorno a esta fuente. Como colofón del programa concertaron una actividad con el CEIP Pedro I de Tordesillas y el Ayuntamiento de ésta localidad, para trabajar con un grupo de alumnos de primaria los valores ambientales a través de la mejora de un espacio público de su localidad (Jardín de D^a Juana). Se enfatiza el compromiso firme de los monitores por desarrollar un voluntariado para la población local pero siempre abierta a la participación de un público general.

■ PRAE :

| INDICADORES | VALOR FINAL |
|--|-------------|
| Nº de Voluntarios | 62 |
| Nº encuestas | 36 |
| Media de voluntarios por actividad | 20,6 |
| Nº de actividades desarrolladas/ofertadas | 3/3 |
| Nº de horas de preparación / duración de actividades | 15/12h |

■ **Singularidad:** Primera toma de contacto con el programa de voluntariado por el equipo de educadores del PRAE. Durante 2014 han promovido el desarrollo de 3 actividades, dos de ellas bajo un

mismo proyecto de **“Recuperación y acondicionamiento de una charca para anfibios”** en el Parque ambiental del equipamiento, donde además se instalaron rampas para mejorar el acceso a los anfibios e isletas flotantes de vegetación y refugios externos. La actividad de mayor repercusión y donde participaron un buen número de voluntarios fue en la jornada divulgativa de La Noche de los Investigadores, con la colaboración de 32 alumnos del IES Pinar de la Rubia (Valladolid), que se implicaron como parte de la organización e intendencia en los talleres educativos.

● EL VOLUNTARIADO VISTO POR SUS MONITORES

A continuación pasamos a detallar la valoración cuantitativa realizada por los responsables del Programa de voluntariado ambiental.

- El aspecto **mejor puntuado** tiene que ver con el **grado de satisfacción personal de los monitores en cuanto a la valoración general de la actividad desarrollada (4,81 puntos sobre 5)**, pero también **en su relación con los voluntarios (4,73 puntos)**.

El peor valorado, sigue siendo la **organización de la actividad (4,53 puntos sobre 5)**, aunque ha mejorado notablemente con respecto a la valoración realizada en años anteriores (en 2012 3,7 puntos). Los monitores piensan que con más tiempo dedicado a la organización obtendrían, si cabe, mejores resultados.

- Ha sido un poco inferior con respecto al año anterior la puntuación de dos ítems **la motivación de los voluntarios y la relación monitor-voluntario** (bajando de 4,9 en 2013 a **4,64 y 4,73** respectivamente en 2014). A pesar de ello siguen siendo muy altos.

- **La opinión general** sobre el programa por parte de los monitores tiene **un valor muy alto de 4,81 puntos**, cercano a la máxima puntuación, y algo superior a la **valoración general del programa según los voluntarios 4,66 puntos**. Se trata de la mejor puntuación recibida en el balance de estos cuatro años de programa e indica indudablemente una progresión en positivo año tras año. Hay que señalar que **este año todos los ítems superan los 4,5 puntos sobre 5** lo que demuestra el elevado grado de satisfacción que tienen los monitores con respecto a la promoción de este programa desde las Casas del Parque, que merece la pena el esfuerzo que les supone la organización y desarrollo de estas actividades.

| ASPECTOS A VALORAR | PUNTUACIÓN |
|------------------------------------|------------|
| Organización de la actividad | 4,53 |
| Motivación de los voluntarios | 4,64 |
| Relación monitor-voluntario | 4,73 |
| Valoración general de la actividad | 4,81 |

● **SINTESIS ENCUESTAS MONITORES 2014:**

DIFUSIÓN DIANA



La tendencia más clara es la de ir **concertando las actividades** con entidades y asociaciones interesadas tanto foráneas, como locales y solicitar la colaboración de la **población local**, visitantes ocasionales (se detecta en este caso una mayor motivación por realizar el trabajo “es un beneficio para mi pueblo”). La otra cara de la moneda señala que los colectivos locales en ocasiones no participan porque piensan que realizan el trabajo que deberían hacer las cuadrillas de mantenimiento o personal remunerado.

Se confirman las **dificultades para encontrar voluntarios que se apuntan de forma individual** a las actividades propuestas y que vienen de sitios alejados del espacio, (o se inscriben al inicio y no aparecen). En las Casas que tienen mayores dificultades de comunicación o más alejadas lo más eficaz es realizar la difusión directamente a los contactos desde la Casa del parque (mailing, cartelería etc).

Existe un nuevo potencial, el de las **asociaciones que demandan** colaborar en el programa de voluntariado y un colectivo interesante, el de los universitarios.

La **difusión generalizada que se realiza no despierta interés a los potenciales voluntarios** alejados de los espacios, y la colaboración con los Ayuntamientos sigue costando.

En algunos casos funciona la colaboración con **alojamientos rurales, restaurantes**, etc. para captar voluntarios.

Cada vez **repiten más los voluntarios** de un año para otro: hay que cuidarlos, especialmente a las familias.

Las casas que ofertan **actividades atractivas (censos, anillamientos, itinerarios, etc.)** no tienen tantas dificultades para captar voluntarios.

Se valora notablemente la ayuda en la difusión desde el Servicio de Educación Ambiental y de la FPN.

UN BUEN PROTOCOLO DE ORGANIZACIÓN



Se valora muy positivamente la existencia de un **protocolo para la organización** y desarrollo del voluntariado, ya **que facilita la comunicación de todos los implicados**. También la facilita concertar las actividades (1 sólo interlocutor). Pero a veces, falla esta comunicación entre los responsables del grupo concertado y los voluntarios.

En ocasiones **ha faltado tiempo** para mejorar la organización y el trabajo empezado.

Con frecuencia se repiten año tras año, las actividades ofertadas y los perfiles de los participantes, en cada uno de los equipamientos, ya que son las que se sabe que funcionan. No se pueden perseguir grandes objetivos para el programa.

La organización del voluntariado tiene más posibilidades de éxito si se organizan en **periodos vacacionales**, pero por el contrario es la época de mayor trabajo para los monitores.

Necesario realizar **recordatorio a los participantes cuando se acerca la actividad**, enviándoles datos concretos de la actividad (punto de encuentro, horarios, etc.). Estaría bien que los monitores pudieran contactar con el participante desde el principio de la comunicación y así se podría asegurar más su compromiso por acudir.

En ocasiones hay carencias en la organización de las actividades por **escasez de personal o cierre de las casas durante la semana** o periodos de tiempo más largos. Sólo se puede comunicar con los voluntarios el fin de semana.

Se solicita un compromiso por parte de los voluntarios para asegurar su participación, como por ejemplo pedir fianza.

BUENAS PROPUESTAS PERO RECURSOS ESCASOS



Cada año se obtiene un **mayor rendimiento a los escasos recursos existentes** para la ejecución del programa, se cuida el material para que esté disponible en futuras ediciones, se programan **actuaciones de bajo coste**, que sean atractivas pero que requieran pocos medios materiales y humanos, aunque no siempre son las más necesarias en el espacio natural.

Hay que **optimizar los recursos disponibles y buscar la colaboración** de los ayuntamientos (esta tarea es difícil en muchas ocasiones) y personal del Servicio Territorial, centros forestales, expertos locales, etc. También se pueden compartir materiales y otros conocimientos entre las casas cercanas (guías, prismáticos).

En ocasiones los monitores siguen aportando sus coches para trasladar voluntarios, herramientas propias, etc., al igual que la población local. La organización de estas actividades sigue suponiendo gran **carga de horas** por parte de los monitores.

Uno de los aspectos **peor valorados** en las encuestas es el de **los materiales disponibles**, junto con la formación, esto último debido sobre todo a la escasez de tiempo empleado. Todas las casas deberían contar con **materiales básicos** como guantes, azadas, en cantidad suficiente y deberían tener recursos económicos para ofrecer una comida o aperitivo.

Sería recomendable tener recursos para pagar el kilometraje a los que vienen desde puntos más alejados.

La propuesta de actividades de **fin de semana** es complicada de llevar a cabo por falta de personal y recursos para el alojamiento de voluntarios. Habría que ajustar el presupuesto a las horas dedicadas por el monitor, como por ej. En actividades como anillamiento de aves. No hay seguro específico del programa, para los voluntarios senior.

ENCUESTAS ON LINE



Se han obtenido **en total 16 respuestas**.

- 1- Como generalidad la mayoría reconoce que **la encuesta online es una buena medida** (ahorro papel, comodidad, privacidad) aunque **consideran que siga siendo opcional y siempre complementado con las encuestas en papel** en todo caso, siendo los monitores quienes deciden en función del perfil de los participantes.
- 2- Por otro lado surgen **dudas sobre la efectividad de la encuesta online** como método de evaluación al no recoger generalmente suficiente porcentaje de encuestas. **Falta de representatividad en la muestra a valorar** (porcentaje representativo de respuestas < 30%). Puede suponer que sólo contesten las personas que más les ha gustado la actividad ó bien aquellas que quieran verter alguna queja.
- 3- **No ha funcionado** en los casos de **participantes que estaban de vacaciones** o de mayores con **escaso acceso a internet, gente local**, etc. Habría que insistir por correo electrónico para que las rellenen.

4- SINTESIS USO ENCUESTAS ON LINE:

| 1. 9 CASAS DEL PARQUE NO UTILIZARON ENCUESTAS ONLINE: | Nº Opiniones |
|--|--------------|
| Dudas con respecto a conseguir un mínimo de respuestas por parte de los voluntarios. | 3 |
| Los usuarios no disponían internet, o bien no se manejaban en éste medio. | 2 |
| No hemos realizado actividades. | 2 |
| Quizás los usuarios prefieran el formato en papel. | 1 |
| No hemos podido utilizarlas por problemas de conexión en el Centro. | 1 |
| 2. 5 CASAS DEL PARQUE SI UTILIZARON ENCUESTAS ONLINE: | Nº Opiniones |
| Sí nos parece útil, pero por diversas circunstancias no ha funcionado. | 2 |
| Buena medida, pero siempre complementada con encuestas en papel. | 1 |

| | |
|--|---|
| No hemos conseguido un número suficiente de respuestas para que sea significativa la valoración. | 1 |
| Buena acogida por parte de los participantes. | 1 |

NECESIDADES FORMATIVAS



1. La mayoría de las opiniones (6 frente a 15 respuestas) **reflejan que sería interesante la formación en actividades específicas**. En su mayoría relativa a la fauna de su entorno (aves, mamíferos, herpetofauna....), censos, anillamiento científico y técnicas de muestreo.
2. **5 Casas del Parque consideran que no necesitan una formación**. 2 de ellas inciden en que **lo mejor es contar con técnicos o personal especialista** que colabore en la actividad.
3. **También tienen interés por aprender temáticas como...**
 - Análisis de calidad de las aguas en zonas húmedas del Espacio Natural
 - Experiencias de voluntariado en otros Espacios Naturales de la comunidad o de otras entidades y comunidades.
 - Prevención de riesgos laborales por el uso de herramientas.
 - Actividades de educación ambiental
 - Aspectos básicos en la restauración de elementos etnográficos.

VALORACIÓN GENERAL



1. **Programa muy interesante y alto grado de satisfacción tanto para los voluntarios como para los monitores** (satisfactorio, interesante, práctico, positivo, agradecido (se ve el trabajo hecho) **(7)**)
2. Involucrar / implicar al tejido social del territorio para que la actividad funcione (ayuntamientos, asociaciones, población local...). Mayor difusión entre la población local **(2)**
3. se solicita mayor apoyo y colaboración. Mayor difusión programa desde la Administración.
4. Comprometer recursos económicos para garantizar herramientas y materiales necesarios, más horas de monitor para mejorar la preparación de la actividad, así como un pequeño presupuesto dedicado a un almuerzo o merienda a los voluntarios. Manutención y alojamiento para los voluntarios foráneos.

5. Dificultades para promocionar el programa de voluntariado cuando sólo trabaja un monitor en la Casa del Parque (escaso tiempo para organizar acciones).
6. Es preferible realizar una sola actuación mejor planificada y con recursos suficientes, que programar varias actividades.
7. Hay que mejorar los aspectos de organización-coordinación. Existen dificultades cuando sólo trabaja un monitor.
8. Se necesita más presupuesto para facilitar desplazamientos, más tiempo, más personal para preparar y ejecutar (1 solo monitor no puede desarrollarlo).
9. Un incentivo para los voluntarios es programar actividades de varios días.
10. Compromiso para aquellos voluntarios que se inscriben a través de la Web.
11. Resultados muy interesantes tras cuatro años realizando el Programa de forma continuada.

PROPUESTAS DE FUTURO



SORIA

1) Sabinar-Fuentona:

- Censos de búho real (enero), de rapaces forestales (mayo/junio), censo de nutria (junio).

2) Amogable :

- Repetir repoblación con motivo del Día del árbol, Censos de aves, adecuación con mobiliario del paseo del Abedul.

3) Laguna Negra:

- Colocación de cajas nido, control de plagas forestales (trampas para plagas en colaboración con los agentes medioambientales). Reunión de voluntariado sénior.

BURGOS

4) Casa de la Madera:

- Reparación y mantenimiento de vallados, carteles interpretativos, etc mantenimiento de balizas y señales fijas (PR,s, circuitos de orientación etc). Actividades similares a las propuestas el año anterior pero concertado con asociaciones locales.

5) Neila:

- Voluntariado sénior, cajas para murciélagos y charlas informativas sobre estos pequeños mamíferos. Mantener en buen estado las acciones realizadas en años anteriores.

6) Ojo Guareña:

- Aquellas actividades ambientales y culturales que demande la Población local.

PALENCIA

7) Fuentes Carrionas-Fuente Cobre, Montaña Palentina:

- Restauración de tutores en Casavegas II, recuperación de charcas y hábitats para anfibios, colaboración con la guardería forestal para censos de fauna.

ZAMORA

8) Arribes del Duero:

- Sería interesante tratar especies de plantas y animales concretos, ya que pueden ser atractivos para el visitante del E.N. (Se ha trabajado en anteriores ediciones la recuperación de elementos arquitectónicos y senderos de uso público).

9) Villafáfila:

- Anillamiento de aves en la Reserva de Villafáfila.

10) Sanabria:

- Mejora, recuperación y bienestar del medio que nos rodea, así como restauración y recuperación de la cultura e historia del lugar (edificaciones, caminos, senderos, puentes antiguos, fuentes, abrevaderos para el ganado, lavaderos...).

LEÓN

11) Médulas:

- Análisis de la calidad de las aguas de zonas húmedas del Espacio Natural y recopilación oral de tradiciones y costumbres de la población local.

12) Picos de Europa:

- Restauración de construcciones tradicionales, limpieza de ríos, rampas para anfibios, recuperación de sebes...

13) Centro del Urogallo:

- Actividades relacionadas con la restauración del patrimonio etnográfico, concertadas con entidades locales.

ÁVILA

14) Valle de Iruelas:

- Seguir con el anillamiento, y formación para desarrollar con el voluntariado censos sencillos.

15) Gredos , Hoyo del Espino:

- Aquellas actividades que demanden los agentes implicados en el E.N. y que sean factibles de realizar a través del voluntariado ambiental.

SALAMANCA

16) Batuecas:

- Acondicionamiento y mejora de Sendas de Uso Público del Espacio Natural. Limpieza y restauración de infraestructuras tradicionales (refugios, lagaretas, albercas...) Colaboración en repoblaciones y restauración del paisaje. Vallado de protección de árboles singulares y otros elementos destacados. Eliminación de especies invasoras, elaboración y colocación de cajas nido.

17) Arribes del Duero, Salamanca:

- Limpiezas del entorno.

● CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA 2014

El programa ha evolucionado de **forma positiva a lo largo de los años**, incrementándose notablemente el número de participantes y el nº de equipamientos implicados, debido principalmente a la labor de **concertación con entidades y grupos organizados** (locales y foráneos) y un trabajo directo con la población local.

En la edición del **2014 se percibe un punto de inflexión** en cuanto al nº de actividades desarrolladas, nº de espacios naturales, nº de centros temáticos participantes, así como el valor medio de satisfacción de los voluntarios, ya que han ido incrementándose durante las 3 primeras ediciones, pero se ha reducido sensiblemente el último año (no obstante sigue siendo muy alto de 4,6 sobre 5).

El valor que ha experimentado un mayor **ascenso es nº de participantes por actividad realizada**, notándose un aumento de la eficacia del trabajo de los monitores. Este último año se han desarrollado sobre todo actividades ligadas a la gestión y conservación de flora y fauna, de restauración ambiental y limpieza de entornos naturales.

El voluntariado senior y corporativo se ha reducido en esta edición. Se ponen de manifiesto las dificultades añadidas que supone organizar este tipo de voluntariado, que necesita más tiempo y dedicación.

Muchas de las propuestas de mejora realizadas en la pasada edición están de plena actualidad para la presente, por lo que se remite a la lectura de la Memoria 2013. No obstante pondremos de relevancia algunas medidas que consideramos que no se deberían olvidar para continuar la mejora continua del programa.

MEJORAR LA DIFUSIÓN Y CAPTACIÓN DE PARTICIPANTES

Sigue siendo muy **complicado captar participantes que se apuntan al programa de forma individual**. Esto puede ser debido a que las actividades pueden resultar poco atractivas, o porque el tiempo de ejecución es escaso, porque existen pocas facilidades para el traslado al lugar de actuación, pocos incentivos, etc.

Por esto se proponen **algunas medidas para llegar a la población general**, además de reforzar las ya expuestas en la memoria del año pasado, como es la de **seguir manteniendo viva la información sobre el programa**, de forma permanente, en las webs de referencia; realizar la **difusión masiva por todos los medios posibles** de forma periódica a lo largo del año; difundir de forma **diferenciada el voluntariado familiar y el voluntariado corporativo**, etc. Además se deberían planificar actuaciones de al menos una jornada de duración, Para lograr evitar que los voluntarios se apunten en el programa y no aparezcan el día señalado, se propone estudiar alguna medida, como la del establecimiento de una fianza o que firmen algún documento en el que se comprometan a acudir.

MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS PARTICIPANTES

Se pone de manifiesto también en esta edición la necesidad de dotar a cada equipamiento con materiales de seguridad básicos, en suficiente número, como guantes, mascarillas, gafas, etc. También sigue habiendo dudas con respecto a algunas coberturas de seguros, solicitando que se cubran los riesgos para los participantes de edades superiores a 65 años con el seguro específico del programa de voluntariado.

MEJORAR LA COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES

Se valora muy positivamente el **protocolo de organización existente**, y se ha ido mejorando y adaptando con el paso del tiempo. Se han reducido algunos trámites, facilitándose otros como el caso de los cuestionarios de evaluación, donde existe la posibilidad de poder rellenarlos de forma on-line, si el perfil de voluntarios así lo permite.

Asimismo se valora favorablemente la plataforma colaborativa **share-point**, que facilita el trabajo de entrega de documentación, visualizar el conjunto de propuestas, memorias, etc.

No se ha avanzado en la elaboración conjunta de **unas directrices comunes** para que los monitores puedan orientar sus propuestas de voluntariado de manera coordinada.

Se ha realizado una **reunión de coordinación con los monitores de las casas**, donde, entre otras cuestiones se pusieron en común varias experiencias destacables de voluntariado ambiental y que fue bien valorado por los participantes. Se hace necesario contar de forma periódica con estas reuniones de coordinación, al menos una anual, en la que además se pueda invitar a alguna entidad de voluntariado externa y nos muestre sus experiencias.

En general, se puede decir que se ha **mejorado la colaboración con los agentes implicados** en el Espacio Natural o centro temático, aunque en ocasiones resulta difícil que las Entidades Locales participen. Sería necesario un mayor apoyo por parte de la Administraciones responsables.

COMPROMETER RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

La **limitación de recursos puestos a disposición del programa hace que se hayan propuesto menos actividades de voluntariado**, pero por el contrario las que se desarrollan están mejor planificadas y aprovechan más eficientemente los recursos disponibles, consiguiendo mayor nº de participantes por actividad. Los esfuerzos tienden a dirigirse a los destinatarios y actividades que se ha comprobado que funcionan.

Se debería **dotar el programa de más recursos económicos** que aseguren la participación de población con problemas de acceso a los lugares de actuación, por ej. fletando autobuses. También se aconseja planificar actuaciones atractivas, en las que además de proponer un trabajo de limpieza o restauración, se complementen con alguna visita a algún centro de interés, itinerario en la naturaleza o etnográfico. Todo esto requiere una adecuada dotación de personal que pueda preparar y ejecutar con éxito las actuaciones propuestas.

● **DIEZ RETOS PARA 2015:**

- 1** Es necesario **mejorar la formación de los participantes**, es un elemento esencial para contar con actividades y voluntarios de calidad en el futuro, adaptándola a los perfiles y acciones a desarrollar.
- 2** Explorar y aprovechar las **oportunidades que ofrecen las TIC** para la difusión del programa, comunicación, generación de noticias etc. (facebook, twitter ...).
- 3** Una vez fidelizado un voluntariado familiar, se podrían intentar explorar nuevas **posibilidades en el Voluntariado corporativo** en cada provincia (al menos 1 contacto con empresas por provincia o Casa del Parque que quiera implicarse).
- 4** **Mejorar** el grado de **participación** de las **encuestas de valoración on-line** (concurso, etc).
- 5** El colectivo **universitario es considerado por los monitores un público potencial muy interesante**, sobre todo para acciones de voluntariado especializado (censos específicos de fauna, muestreos de flora, restauraciones de elementos etnográficos etc).
- 6** Promover el voluntariado ambiental en el sistema educativo a través de las AMPAS para “hacer cantera” (bachiller, secundaria y últimos ciclo de primaria).
- 7** Cuidar la frontera entre **trabajo voluntario- empleo**. Las dinámicas que se pueden generar en un contexto de necesidades no pueden generar dudas con respecto a los límites de un trabajo susceptible de ser remunerado (no delegar en voluntarios responsabilidades que corresponden al campo de lo público).
- 8** Potenciar la dualidad: **servicio voluntario – aprendizaje/ocio**, como incentivo a los voluntarios.
- 9** Propiciar **espacios y entornos para que emerja el voluntariado** entre la población local (encuentros, charlas...), conectar las inquietudes de los voluntarios con las oportunidades.
- 10** Mayor **contacto con los medios de comunicación y los voluntarios** para generar un mayor impacto del programa de voluntariado en la sociedad. Apoyar, reforzar y ofrecer un reconocimiento a las personas voluntarias.



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Fomento y Medio Ambiente
Dirección General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental