

Condiciones de Reserva y Anulación de Vuelos en Globo

- 1.- La Reserva deberá hacerse a través del teléfono habilitado al efecto: 902 886 044 o bien hacer la pre-reserva on-line a través de www.patrimonionatural.org.
- 2.- La reserva se hará efectiva en el momento en que se realice el pago de un anticipo en concepto de fianza equivalente a un 50% del importe correspondiente al total de pasajeros que realicen la misma. Dicho pago se realizará en la cuenta bancaria que facilite la empresa organizadora Flying Circus.
- 3.- El Plazo máximo para guardar una reserva será de tres días a partir de la llamada telefónica en que se solicite la misma. En el caso de que la reserva se efectúe en los tres días inmediatamente anteriores a la fecha del vuelo deberá remitirse inmediatamente por FAX justificante de la realización de la transferencia.
- 4.- Las reservas podrán cancelarse hasta el mismo momento en que finalicen los plazos para hacer efectivas las mismas, es decir, el miércoles previo al vuelo, sin que ello suponga la obligación de indemnización alguna.
- 5.- Las cancelaciones realizadas en los 3 días previos al vuelo del sábado no darán derecho alguno a devolución de las cantidades depositadas en concepto de fianza, reservándose la entidad organizadora su derecho a reclamar el total del importe del vuelo, salvo causas graves de fuerza mayor, que se estimarán a juicio de la Fundación previa justificación documental.
- 6.- Igualmente no dará derecho a devolución de las cantidades depositadas en concepto de fianza el no disfrute del vuelo por causas imputables al pasajero, tales como llegar al lugar de despegue fijado por la empresa más tarde de la hora estipulada para el mismo, o llegar en estado de embriaguez o bajo el efecto de sustancias estupefacientes, reservándose la entidad organizadora su derecho a reclamar el total del importe del vuelo, salvo causas graves de fuerza mayor, que se estimarán a juicio de la Fundación previa justificación documental.
- 7.- La no realización del vuelo por causa de fuerza mayor, principalmente por causas meteorológicas que pongan en riesgo la seguridad del vuelo, no dará derecho al viajero a indemnización alguna, pudiendo optar el mismo por la devolución del dinero o por traspasar la cantidad depositada en concepto de reserva para otro vuelo programado, siempre que exista disponibilidad de plazas.
- 8.- La duración del vuelo será aproximadamente de 1 hora, no dando lugar a indemnización ni a devolución de cantidad alguna la menor duración del mismo, que será decidida por el piloto en función de la seguridad del vuelo y de las operaciones de aterrizaje del globo.
- 9.- Por razones de navegabilidad del propio globo se requiere un número mínimo de 8 pasajeros para realizar el vuelo por lo que este podría suspenderse si previamente

no se alcanza dicho número, en cuyo caso se notificará con la debida antelación a los pasajeros que hayan efectuado las reservas, dando la opción de devolver el dinero de la reserva o trasladar la reserva a otra fecha de las programadas.